



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องราวจ้างเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากและคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๑๘๗๔/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง นั้น

เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางอังฉรา ทวีเกื้อกุลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙



งานนิติการ รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

คําน้ํา

การปฏิบัติงานภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านความโปร่งใส การเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินการ ในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้จะทำให้ประชาชน มีความเข้าใจการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมากยิ่งขึ้น หากสรุป ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

พ.ศ. ๒๕๖๙

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๑
๓. ตารางสรุป ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๑
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๔

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การมีส่วนร่วม การให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่ร่วมแรงร่วมใจกัน ทำงาน เพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัย ที่จะต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

๑. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป
ตุลาคม ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๘	-	๑	-	๑	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๘	-	๑	-	๑	-	-	-	-
มกราคม ๖๙	-	๓	-	๓	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๙	-	๒	-	๒	-	-	-	-
รวม	-	๗	-	๗	-	-	-	-

๒. ตารางสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

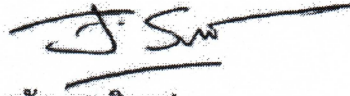
ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ดำเนินการ
๑	ขอความช่วยเหลือให้ตรวจสอบเสาไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุด สายทางที่ ตก.ถ ๑-๐๐๑๗ บ้านตลาดรวมไทย - บ้านผากระเจ็ด อำเภอพบพระ จังหวัดตาก	- เนื่องจากจังหวัดตาก มีพื้นที่ติดกับประเทศเมียนมาร์ ปัญหาอาชญากรรม ในพื้นที่ที่ติดชายแดนที่มีอยู่มาก และทำให้ยากแก่การติดตามผู้กระทำความผิดในกรณีที่มีการลักลอบทรัพย์สินที่ขโมยข้ามประเทศ	๑. ผลการตรวจสอบพบว่าระบบไฟฟ้าส่องสว่างดับ ไม่สามารถใช้งานได้ โดยมีสาเหตุเนื่องจากสายไฟฟ้าที่ฝังอยู่ใต้ดินสูญหายจากการลักขโมยโดยการตัดออก เป็นระยะทาง ๕๐๓ ๒. ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าพนักงานตำรวจเพื่อดำเนินการติดตามผู้กระทำความผิดต่อไป ๓. สำนักช่าง อบจ.ตาก ได้คิดวิธีการแก้ไขปัญหาโดยการฝังสายไฟฟ้าไปพร้อมกับคอนกรีต ๔. ประสานฝ่ายปกครองในท้องที่ อาทิ ผู้ใหญ่บ้านและประชาชน ให้ช่วยสอดส่องดูแลทรัพย์สินดังกล่าว
๒	ขอความช่วยเหลือให้ตรวจสอบเสาไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุด สายทางที่ ตก.ถ ๑-๐๐๑๗ บ้านตลาดรวมไทย -บ้านผากระเจ็ด อำเภอพบพระ จังหวัดตาก	- เนื่องจากพื้นที่อำเภอพบพระ จังหวัดตาก มีขนาดกว้าง เป็นภูเขา พื้นที่ป่า และติดชายแดน ทำให้ยากแก่การติดตามผู้กระทำความผิด	๑. ผลการตรวจสอบพบว่าระบบไฟฟ้าส่องสว่าง ถูกรถยนต์ส่วนบุคคลชนเสียหายจำนวน ๑ คัน คิดค่าความเสียหายโดยประมาณการเป็นเงิน ๔๔,๒๕๘.๖๕ บาท ๒. ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าพนักงานตำรวจเพื่อดำเนินการติดตามผู้กระทำความผิดต่อไป ๓. ประสานฝ่ายปกครองในท้องที่ อาทิ ผู้ใหญ่บ้านและประชาชน ให้ช่วยสอดส่องดูแลทรัพย์สินดังกล่าว

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ดำเนินการ
๓	ขอความช่วยเหลือให้ตรวจสอบ เสาไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุด สายทาง ต.ก.ณ. ๑-๐๐๒๗ บ้านแม่กีดสามท่า - บ้านสันป่าไร่ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก	ไม่มี	๑. ผลการตรวจสอบพบว่าผู้ก่อเหตุ ได้ขั้บรยยนต์ชนเสาไฟฟ้าเสียหาย ๑ ต้น จากการสอบสวนโดยเจ้าพนักงานตำรวจพบว่าเกิดจากการหลับใ้ใน ไม่พบสารเสพติดและแอลกอฮอล์ในกระแสเลือดแต่อย่างใด ๒. ผู้ก่อเหตุจะดำเนินการซ่อมแซมเสาไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม ๓. ประสานฝ่ายปกครองในท้องที่ และท้องถื่น อาทิ ผู้ใหญ่บ้าน อบต.ในพื้นที่ ส.อบจ. และประชาชน ให้ช่วยสอดส่องดูแลทรัพย์สินดังกล่าว
๔	ราษฎรบ้านคลองไม้แดง หมู่ที่ ๑ ตำบลยกกระบัตร อำเภอสามเงา จังหวัดตาก ประสบปัญหาอุทกภัยช่วงน้ำหลาก ทำให้เกิดการพังทลายของตลิ่งริมแม่น้ำวัง	- ประชาชนบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัยบ้านคลองไม้แดง หมู่ที่ ๑ มีความประสงค์ไม่ให้มีการรื้อถอนคันดินออกจากบริเวณไหล่ทางถนนลาดยางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก	- ตรวจสอบข้อเท็จจริงและประสานงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไม่ให้มีการรื้อถอนคันดินออกไปจากบริเวณไหล่ทางถนนลาดยางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
๕	ร้องเรียนกรณี เจ้าหน้าที่ปฏิเสธไม่ให้ทิ้งขยะ	ไม่มี	- ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ พร้อมกำชับให้มีการระมัดระวังเรื่องการสื่อสารแก่เจ้าหน้าที่
๖	ขอความช่วยเหลือให้ตรวจสอบเสาไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุด หมู่ที่ ๒ ตำบลพระธาตุ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก	- เสาไฟฟ้าโซล่าเซลล์ในสายทางดังกล่าว จำนวน ๒๐ ต้น ผ่านการใช้งานระยะเวลา มากกว่า ๕ ปี สภาพเสื่อมไม่คุ้มค่าต่อการซ่อมบำรุง	ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยอบจ.ตาก จะดำเนินการ ดังนี้ ๑. จัดทำแผนงานโครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มบริเวณ ดังกล่าวในปีงบประมาณต่อไป ๒. ซ่อมแซมให้ใช้งานได้ตามปกติ

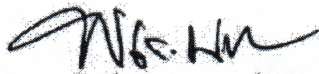
ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ดำเนินการ
๗	รับแจ้งมีการข่มขู่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในเขตอำเภอพบพระ	- พื้นที่ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดาร	๑. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดังกล่าว ๒. ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน



(นายจรัญ สุทธิมาส)
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

.....
.....
.....



(นางสาวเพชรรัตน์ บุญมาวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

เห็นควรแจ้งขอหนังสือขอความร่วมมือจาก อบจ.ตาก เพื่อประสานการปฏิบัติงาน
ในประเด็นดังกล่าว

.....
.....



(นางพุดแก้ว พันธุ์สุภา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

.....
.....
.....



(นางอัจฉรา ทวีเกื้อกุลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก