บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบจ. องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โทร. ๐-๕๕๕๑-๘๓๑๐ ต่อ ๓๑๐
ที่ ตก ๕๑๐๐๑ / **วันที่** ๒๘ กันยายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน–ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากและคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๘๖๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีหน้าที่ในการประสานงานและรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก และรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนในจังหวัดตาก (เอกสาร ๑)

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี ๒๕๖๐ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทั้งหมด จำนวน ๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จากชมรมผู้ประกอบการค้าน้ำมันในจังหวัดตาก จำนวน ๒ เรื่อง กรณีการเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๘ ในส่วนของการค้าน้ำมัน มีอัตราภาษีที่สูงเกินไปไม่เหมาะสมกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตากได้ดำเนินการรับเรื่อง และเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าว โดยได้ดำเนินการแก้ไขข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เรื่อง การเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ (จากการค้าในเขตจังหวัดสำหรับน้ำมันเบนซิน และน้ำมันที่คล้ายกัน น้ำมันดีเซลและน้ำมันที่คล้ายกัน ก๊าซปิโตรเลียมทุกชนิดที่ใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์) โดยดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ (เอกสาร ๒)

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑.ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดตามที่กฎหมายกำหนด ต้องอาศัยการสร้างความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ตรวจสอบปัญหาและชี้แจงทำความเข้าใจให้เหมาะสม และอาศัยความร่วมร่วมมือความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องและตรงจุด อีกทั้งกระบวนการในการแก้ไขข้อบัญญัติฯมีหลายขั้นตอน เกี่ยวข้องกับการพิจารณาของสภา อบจ.ตาก ทำให้การแก้ไขมีความล่าช้าพอสมควร

/๒.แนวทาง...

๒.แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการจัดเก็บภาษี กำหนดแนวทางการจัดเก็บภาษี วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความชำนาญอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ป้ายประกาศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก www.takpao.go.th
- หนังสือวารสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากให้ประชาชนได้รับทราบ
- ประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายจรัญ สุทธิมาส)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

(นางสาวเพชรรัตน์ บุญมาวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางสาวปาริชาติ หิรัญรัตน์)
ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ทราบ
ดำเนินการ

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

(นายธัชชัย ศรีสวัสดิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

(นายภาคภูมิ บูลย์ประมุข)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก