คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย :งานป้องกันและบรรทาสาธารณภัย

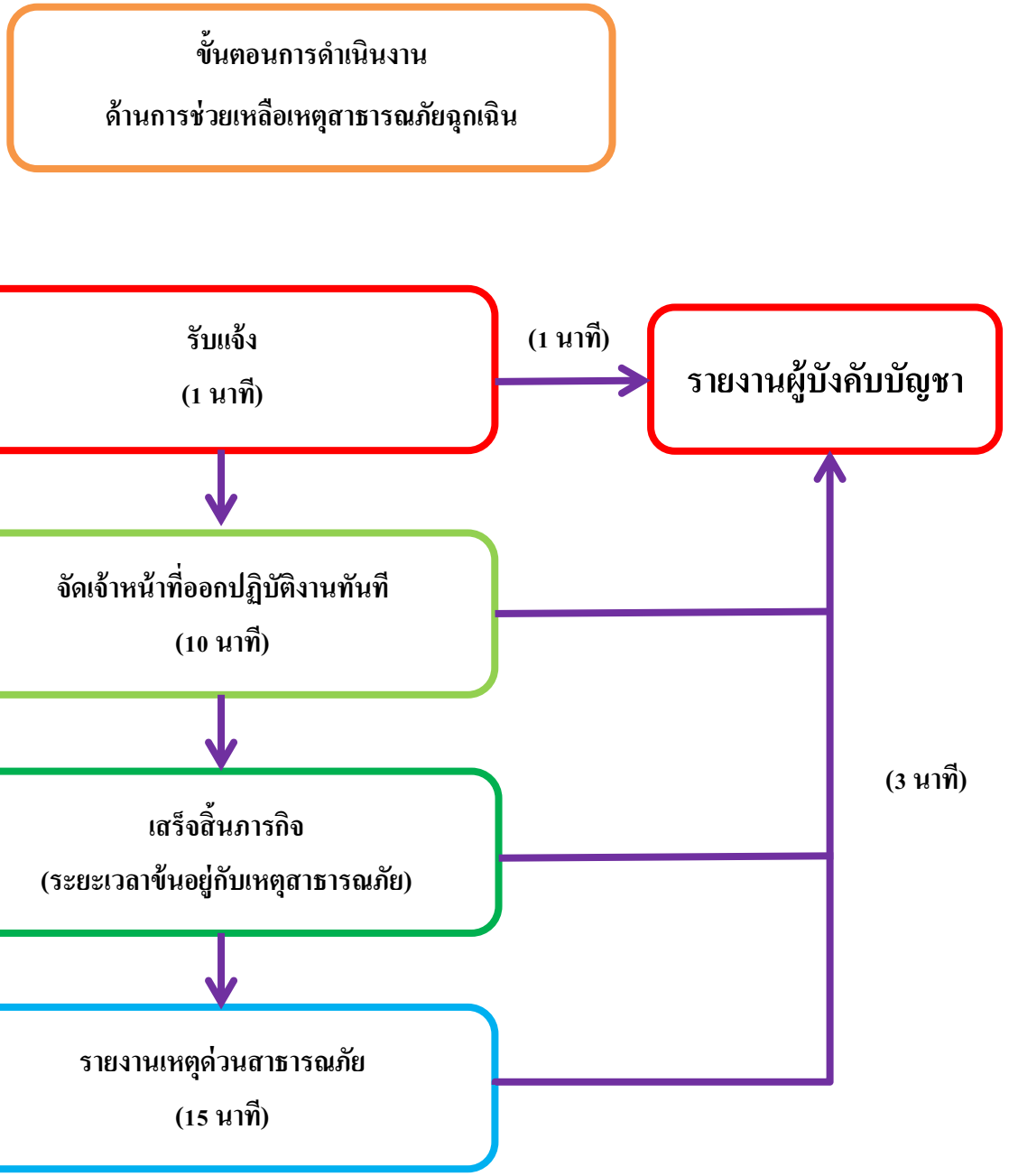
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

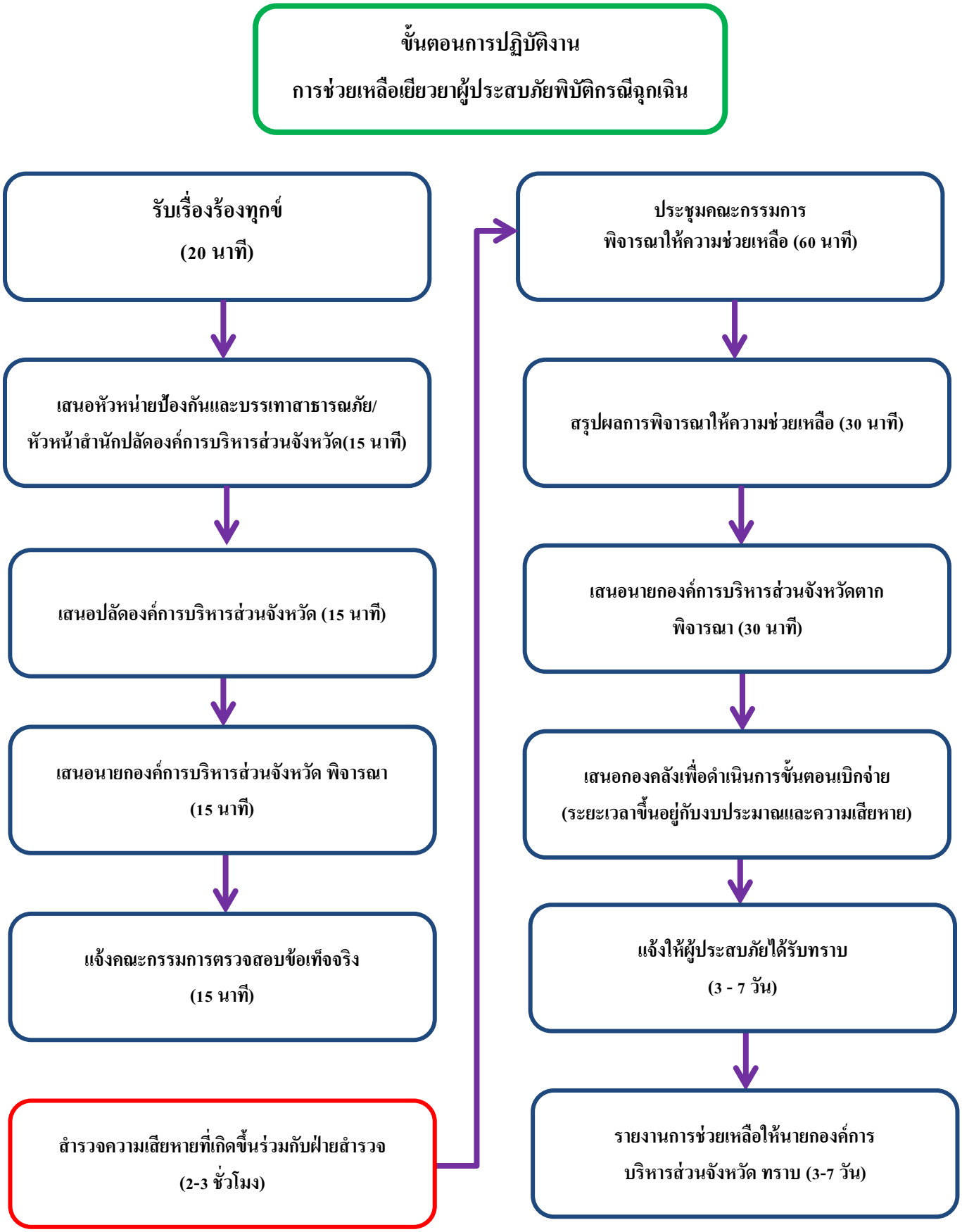
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นงานที่เกี่ยวกับการบริการสาธารณะนับตั้งแต่สำรวจความเสี่ยง การระงับเหตุ ตลอดจนการช่วยเหลือหลังเกิดเหตุ

สำหรับคู่มือฉบับนี้ นำเสนอกระบวนการให้บริการและขอรับการช่วยเหลือจากหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

1. ชื่อกระบวนงาน : การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณภัย

2. วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน





(รวม 12 ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดสาธารณภัย)

3. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3.1 พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

3.2 ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2562

3.3 ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้เพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2566

4. สถานที่ให้บริการ

ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ตำบลน้ำรึม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก

5. ระยะเวลาเปิดให้บริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

5.1 กรณีแจ้งเหตุด่วนด้านสาธารณภัย เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด

5.2 กรณีติดต่อราชการด้วยตนเองเปิดให้บริการวันจันทร์ - ศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08.30 -16.30 น.

6. ช่องทางการติดต่อ

6.1 หมายเลขโทรศัพท์ : 055518111

6.2 E- mail : saraban@takpao.go.th

6.3 Website www.takpao.go.th

6.4 Facebook : page องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก