

๐๑
๐๑.๗
กัญญา / ๒๕๖๙

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
๐๑๖๖
วันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๙ เวลา ๑๕.๐๕

องค์การบริหารส่วนจังหวัด
๙๑๘๓
เลขที่รับ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๕๗



ด่วนที่สุด

ที่ ตก ๐๐๑๗.๒/ว ๑๗/๓๕๒

ศาลากลางจังหวัดตาก
ถนนพหลโยธิน ตก ๖๓๐๐๐

๑๘ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นายกเทศมนตรีนครแม่สอด และนายกเทศมนตรีเมืองตาก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๑/ว ๗๘๙๑
ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดตากได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ในช่วงที่ผ่านมาการรณรงค์นายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีทุกท่านได้ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้อย่างดี แต่ยังคงมีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลอีกหลายเรื่องที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลยังไม่ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน หรือบางกรณีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เช่น เหตุผลความจำเป็น ขั้นตอนและผลการดำเนินการตามนโยบายล่าช้าไม่ทันการณ์ ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน และมีความกังวล หรือเกิดการชุมนุมเรียกร้อง ทั้งที่บางเรื่องสามารถป้องกันหรือคลี่คลายสถานการณ์ได้ก่อน หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไปรับฟังประเด็นปัญหาและชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง และชัดเจนตั้งแต่ต้น ดังนั้น จึงมอบหมายให้รัฐมนตรีทุกท่านให้ความสำคัญกับการสื่อสารเชิงรุก โดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาหรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนก่อน โดยต้องถือว่าการสื่อสารกับประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกำกับให้หน่วยงานในความรับผิดชอบ กำหนดแนวทางการสื่อสารข้อมูล การดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนว่า นโยบายใดมีประชาชนกลุ่มใดได้รับประโยชน์หรือผลกระทบอย่างไร และกำหนดวิธีการและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อไป โดยข้อมูลที่ใช้สื่อสารจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นโยบายที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร ข้อเรียกร้องของขบวนการประชาชน เพื่อสังคมที่เป็นธรรม องค์การภาคประชาสังคม ผู้ประกันตน รวมถึงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อาจได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ระบบการทำงานหรือสวัสดิการต่าง ๆ ให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าวเร่งดำเนินการสื่อสาร ชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิดด้วย ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดตากจึงขอให้หน่วยงานนำมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวไปพิจารณาปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางการสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงานต่อไป ทั้งนี้ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการดังกล่าวด้วย
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชูศักดิ์ รุ่งยิ่ง)

ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทร ๐-๕๕๕๑-๓๑๖๐

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๖.๑/ว๗๕๙/๑



ศาลากลางจังหวัดตาก
เลขรับ ๑๖๖๘
วันที่ ๑๖ ก.ย. ๒๕๖๙
เวลา.....น.

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๑ กันยายน ๒๕๖๙

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูล
เลขรับ ๑๑๔๗
วันที่รับ ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๙

เรื่อง การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

จำนวน ๑ ฉบับ

ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ร) ๗๕๙ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๙

กระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีว่า ในคราวประชุม คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ในช่วงที่ผ่านมารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีทุกท่านได้ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้อย่างดี แต่ยังคงมีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลอีกหลายเรื่องที่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลยังไม่ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน หรือบางกรณีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เช่น เหตุผลความจำเป็น ขั้นตอนและผลการดำเนินการตามนโยบายล่าช้าไม่ทันการณ์ ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนและมีความกังวล หรือเกิดการชุมนุมเรียกร้อง ทั้งที่บางเรื่องสามารถป้องกันหรือคลี่คลายสถานการณ์ได้ก่อน หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไปรับฟังประเด็นปัญหาและชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและชัดเจนตั้งแต่ต้น ดังนั้น จึงมอบหมายให้รัฐมนตรีทุกท่านให้ความสำคัญกับการสื่อสารเชิงรุก โดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาหรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนก่อน โดยต้องถือว่าการสื่อสารกับประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกำกับให้หน่วยงานในความรับผิดชอบ กำหนดแนวทางการสื่อสารข้อมูลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนว่า นโยบายใดมีประชาชนกลุ่มใดได้รับประโยชน์หรือผลกระทบอย่างไร และกำหนดวิธีการและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อไป โดยข้อมูลที่สื่อสารจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร ข้อเรียกร้องของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม องค์การภาคประชาสังคม ผู้ประกันตน รวมถึงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อาจได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ ระบบการทำงานหรือสวัสดิการต่าง ๆ ให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าวเร่งดำเนินการสื่อสาร ชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิดด้วย ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล เป็นไปในทิศทางเดียวกันและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงให้หน่วยงานของท่าน นำมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวไปพิจารณาปรับใช้ เพื่อเป็นแนวทางการสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการกิจของส่วนราชการ/หน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองสารนิเทศ

โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๑๘๗๑ (มท) ๕๐๐๑๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ prmoi.str@gmail.com

(นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ที่ บร ๐๕๐๘/ว(ร) ๗๔๙



๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ในช่วงที่ผ่านมารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีทุกท่านได้ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม ยังมีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลอีกหลายเรื่อง queประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลยังไม่ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน หรือบางกรณีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เช่น เหตุผลความจำเป็น ขั้นตอน และผลการดำเนินการตามนโยบาย ล่าช้าไม่ทันการณ์ ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน และมีความกังวล หรือเกิดการชุมนุมเรียกร้อง ทั้งที่บางเรื่องสามารถป้องกันหรือคลี่คลายสถานการณ์ได้ก่อน หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไปรับฟังประเด็นปัญหาและชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง และชัดเจนตั้งแต่ต้น ดังนั้น จึงมอบหมายให้รัฐมนตรีทุกท่านให้ความสำคัญกับการสื่อสารเชิงรุก โดยไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาหรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนก่อน โดยต้องถือว่าการสื่อสารกับประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกำกับให้หน่วยงานในความรับผิดชอบกำหนด แนวทางการสื่อสารข้อมูลการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในเรื่องต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนว่า นโยบายใดมีประชาชนกลุ่มใดได้รับประโยชน์หรือผลกระทบอย่างไร และกำหนดวิธีการและช่องทาง การสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อไป โดยข้อมูลที่ใช้สื่อสารจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร ข้าราชการ ของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม องค์รภาคประชาสังคม ผู้ประกันตน รวมถึงข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อาจได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ ระบบการทำงาน หรือสวัสดิการต่าง ๆ ให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าวเร่งดำเนินการ สื่อสาร ชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิดด้วย

ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ด่วนที่สุด

ที่ มท 0102

3571

เขียน ปัสัฏกระทรวงมหาดไทย

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

900

(นางฉวีรุจจารี อนันตศิลป์)

เลขานุการคณะรัฐมนตรี

99 வி.வி. 76

(นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๗๔๓ (พัณณภัท), ๑๕๓๓ (กฤษณา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sarabak@soc.ro.th

สว. พ.อ. ๗๐๕๑.๘๗
 พ.อ. ๗๐๕๑.๘๗
 พ.อ. ๗๐๕๑.๘๗