



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๑๗๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘  
มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัด  
ตาก มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ประสานงานและประเมิน  
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง นั้น

เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดตาก จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖  
(รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา  
พร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖



งานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์  
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

## คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านความโปร่งใส การเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการ ดำเนินการในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมี ความเข้าใจการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมากยิ่งขึ้น หากสรุปล การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

พ.ศ. ๒๕๖๖

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๑
๓. ตารางสรุป ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

**หลักการและเหตุผล**

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การมีส่วนร่วม การให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน เพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่จะต้องหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

**คำนิยาม**

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน  
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

**๑. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖**

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป
ตุลาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๖	-	๑	-	๑	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๖	-	๑	-	๑	-	-	-	-
มีนาคม ๖๖	-	๑	-	๑	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

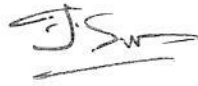
**๒. ตารางสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์**

**๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง**

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

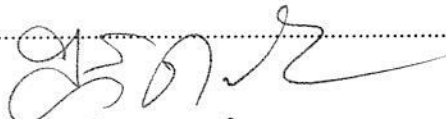
ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทางถนนในความรับผิดชอบของ อบจ.ตาก	๑.ถนนในสายทางที่ อบจ.ตาก รับผิดชอบมีอยู่หลายสายทาง ครอบคลุมทั้ง ๙ อำเภอ ๒.บุคลากรที่รับผิดชอบระบบไฟฟ้าส่องสว่างริมทางในถนนสายทางของ อบจ.ตากมีจำนวนไม่เพียงพอ ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซมแก้ไข	๑.เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่างในถนนสายทางที่ อบจ.ตากรับผิดชอบ ๒.จัดทำแผนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการเข้าตรวจเช็คระบบไฟฟ้าส่องสว่างในถนนสายทางที่อยู่ในความรับผิดชอบและรายงานผลการดำเนินงานให้ทราบเป็นระยะๆ



(นายจรัญ สุทธิมาส)  
นิติกรชำนาญการพิเศษ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

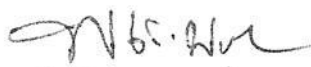
เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ทราบต่อไป



(นายภูมิธรรม ดวงใจ)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ควรประชาสัมพันธ์ให้ทราบต่อไป



(นางสาวเพชรรัตน์ บุญมาวงศ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

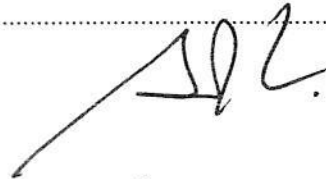
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๒๒/๑๑/๒๕๖๖  
- เห็นควร อนุมัติ ให้สิทธิแก่พ่อของอเนก เจริญศรี ที่ไป



(นางสาวเปรมกมล อีโรภาส)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก



(นายณัฐวุฒิ ทวีแก้วกุลกิจ)  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก