



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และกำหนด
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๖ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ.2567 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หัวข้อที่ 34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยกำหนดให้หน่วยงานแสดงผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายในปี พ.ศ.2566 มีข้อมูลรายละเอียดในการวิเคราะห์และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ให้สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์และการประเมินเพื่อใช้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

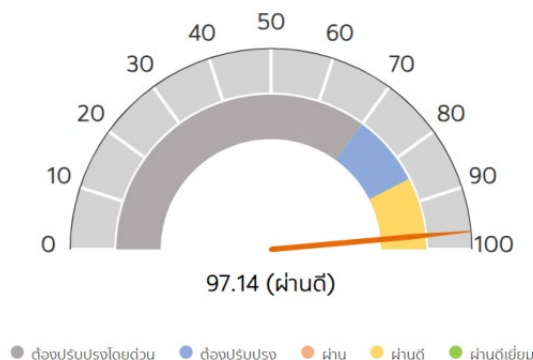
รายงานผลกระประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

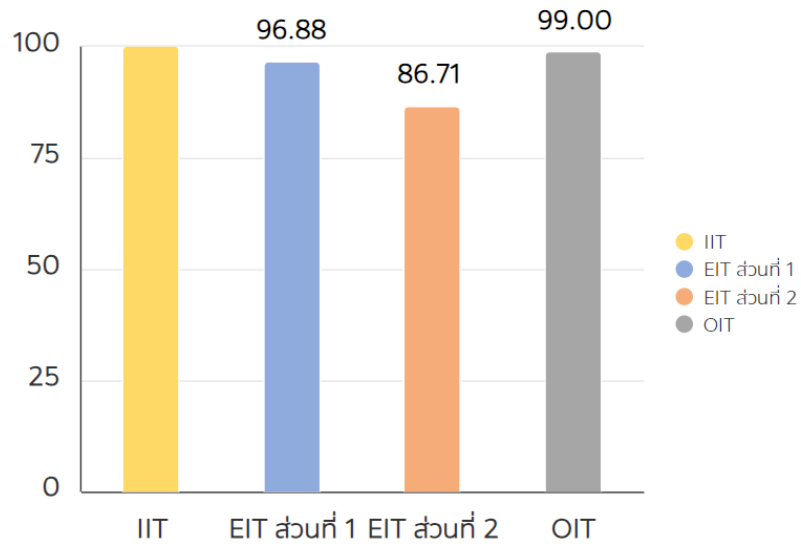
- ผลคะแนน 97.14
- ระดับ ผ่านดี
- ผลการประเมินระดับจังหวัด ลำดับที่ 1
- ผลการประเมินระดับประเทศ ลำดับที่ 23 (ประเภทองค์การบริหารส่วนจังหวัด)

โตนมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมินในภาพรวม

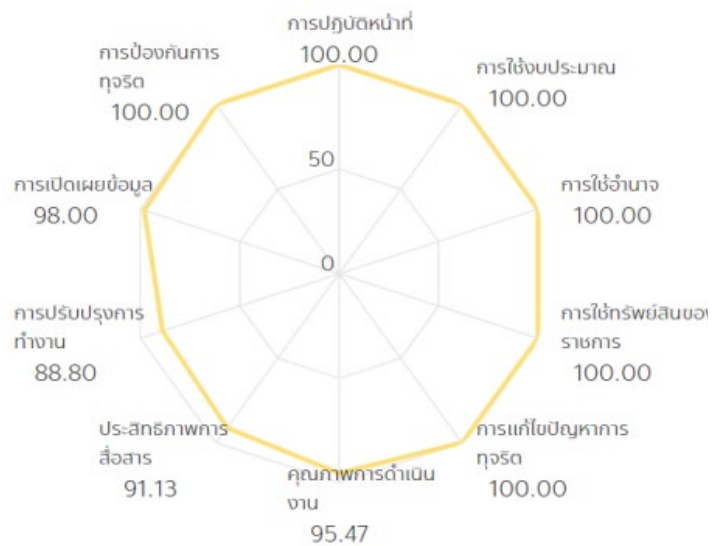


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.47
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.13
8	การปรับปรุงการทำงาน	88.80
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 97.14 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ได้คะแนนสูงสุดทุกตัวชี้วัด ควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ได้คะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ที่ได้คะแนนต่ำสุด ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

1. ข้อ e4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐34) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐35) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐28) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐27) ต่อไป

2. ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก ๐8) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

3. ข้อ e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

4. ข้อ e13 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก ๐18) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

และ 5. ข้อ e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงาน

ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐13) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐14) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

1. ข้อ e13 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่า มีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก ๐18) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

2. ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก ๐8) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

3. ข้อ e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

4. ข้อ e14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐30)

และ ข้อ e15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐38)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร

หน่วยงานขาดข้อมูลของรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 คน ซึ่งตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ (ฝ่ายการเมือง) แสดงข้อมูลรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 2 คน ประกอบกับหน่วยงานไม่ได้แสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ประชาชน/ผู้รับบริการ และผู้ประเมินทราบว่า ในขณะนี้ตำแหน่งดังกล่าว ยังว่างอยู่ หรือไม่มีผู้ดำรงตำแหน่ง และไม่ได้มีคำอธิบายประกอบ ดังนั้น จึงพิจารณาไม่ให้คะแนนในข้อนี้

- ผู้ประเมินขอยืนยันการให้คะแนนตามเดิม เนื่องจากตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ (ฝ่ายการเมือง) หน่วยงานแสดงข้อมูลรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 2 คน ดังนั้น แม้ว่าในขณะนั้นหน่วยงานไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งรองนายกฯ จำนวน 1 คน หน่วยงานก็ต้องมีการแสดงข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ โดยอาจจะระบุว่า "ว่าง" ในช่องของรองนายกฯ ที่ไม่มีผู้ดำรงตำแหน่ง เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ (ฝ่ายการเมือง) ที่หน่วยงานได้แสดงมาตามข้อ 01

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินทั้งหมดแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
1. การปฏิบัติหน้าที่	คะแนน 100.00	จากผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ในเกณฑ์ที่ดีอยู่แล้ว แต่เพื่อรักษาระดับที่ดีไว้เช่นนี้ จึงต้องมุ่งเน้นในเรื่องการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบและตระหนักถึงพฤติกรรมที่นำไปสู่การทุจริต
2. การใช้งบประมาณ	คะแนน 100.00	
3. การใช้อำนาจ	คะแนน 100.00	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนน 100.00	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนน 100.00	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
6. คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนน 95.47	จากผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในเกณฑ์ที่ดีอยู่แล้ว แต่เพื่อรักษาระดับหรือยกระดับให้ดีขึ้น จึงต้องพัฒนาประสิทธิภาพและความเอาใจใส่ในการบริการให้มากยิ่งขึ้น
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนน 91.13	
8. การปรับปรุงการทำงาน	คะแนน 88.80	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
9. การเปิดเผยข้อมูล	คะแนน 98.00	จากผลคะแนน OIT พบว่า มีข้อบกพร่องที่ต้องดำเนินการแก้ไข คือ ตัวชี้วัดที่ 9 ข้อ ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร ซึ่งจากการพิจารณา เป็นเพียงการเข้าใจคลาดเคลื่อนของเจ้าหน้าที่ในขั้นตอนการลงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานเท่านั้น ซึ่งผลคะแนนโดยรวม อยู่ในเกณฑ์ที่ดีอยู่แล้ว แต่เพื่อรักษาระดับหรือยกระดับให้ดีขึ้น จึงต้องให้ความสำคัญในหัวข้อที่มีการเปลี่ยนแปลงขึ้นใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อาทิ E - Service , การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ฯลฯ
10. การป้องกันการทุจริต	คะแนน 100.00	

การวิเคราะห์ค่าแผนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ข้อ ๐34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยแบ่งออกเป็น 7 ประเด็น ดังนี้

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จากการวิเคราะห์พบว่า ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ดีอยู่แล้ว แต่เพื่อเป็นการยกระดับและรักษามาตรฐานผลการประเมิน หน่วยงานจึงพิจารณาใช้การวิเคราะห์รายหัวข้อเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในหัวข้อดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์

- ๐11 แผนดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ผลการวิเคราะห์

หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นไปที่การตรวจติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการตามแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

2. การให้บริการและระบบ E - Service

ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในประเด็นการให้บริการและระบบ E - Service จากการวิเคราะห์พบว่า ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ดีอยู่แล้ว แต่เพื่อเป็นการยกระดับและรักษามาตรฐานผลการประเมิน หน่วยงานจึงพิจารณาใช้การวิเคราะห์รายหัวข้อเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในหัวข้อดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์

- ๐18 E - Service

ผลการวิเคราะห์

หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาระบบ E - Service ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จากการวิเคราะห์พบว่า ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ดีอยู่แล้ว แต่เพื่อเป็นการยกระดับและรักษามาตรฐานผลการประเมิน หน่วยงานจึงพิจารณาใช้การวิเคราะห์รายหัวข้อเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในหัวข้อดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์

- ๐5 ข้อมูลการติดต่อ
- ๐7 ข่าวประชาสัมพันธ์
- ๐8 Q&A
- ๐9 Social Network

ผลการวิเคราะห์

หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นไปที่ การส่งเสริมการให้บริการประชาชนในระบบ Social Network

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จากการวิเคราะห์พบว่า ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ดีอยู่แล้ว แต่เพื่อเป็นการยกระดับและรักษามาตรฐานผลการประเมิน หน่วยงานจึงพิจารณาใช้การวิเคราะห์รายหัวข้อเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในหัวข้อดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์

- ๐34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี
- ๐35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลการวิเคราะห์

หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นไปที่ การควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จากการวิเคราะห์พบว่า ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ดีอยู่แล้ว แต่เพื่อเป็นการยกระดับและรักษามาตรฐานผลการประเมิน หน่วยงานจึงพิจารณาใช้การวิเคราะห์รายหัวข้อเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในหัวข้อดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์

- ๐19 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
- ๐20 ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ
- ๐21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน
- ๐22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ผลการวิเคราะห์

หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นไปที่ การกำหนดนโยบายการชดกันแห่งผลประโยชน์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จากการวิเคราะห์พบว่า ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ดีอยู่แล้ว แต่เพื่อเป็นการยกระดับและรักษามาตรฐานผลการประเมิน หน่วยงานจึงพิจารณาใช้การวิเคราะห์รายหัวข้อเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในหัวข้อดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์

- ๐24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๐40 การขับเคลื่อนจริยธรรม

ผลการวิเคราะห์

หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นไปที่ การดำเนินการจัดโครงการขับเคลื่อนจริยธรรม โดยการจัดโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่โดยมกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากรภายในหน่วยงาน

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จากการวิเคราะห์พบว่า **ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ดีอยู่แล้ว** แต่เพื่อเป็นการยกระดับและรักษามาตรฐานผลการประเมิน หน่วยงานจึงพิจารณาใช้การวิเคราะห์รายหัวข้อเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในหัวข้อดังต่อไปนี้

หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์

- ๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๐28 ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๐29 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลการวิเคราะห์

หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นไปที่ การดำเนินการจัดทำประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อคุ้มครองข้อมูลของผู้ร้องเรียนการทุจริตให้มีความปลอดภัย สามารถร้องเรียนการทุจริตได้

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก**

หัวข้อการวิเคราะห์	หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ /กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	- ๐11 แผนดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดีจึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน	การตรวจติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในรอบ 6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ	ดำเนินการการตรวจติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการตามแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในรอบ 6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ โดยการจัดตั้งคณะทำงาน และประชุมเพื่อตรวจติดตามและประเมินผล	ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ภายใน 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ
2. การให้บริการและระบบ E -Service	- ๐18 E - Service	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดีจึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน	พัฒนาระบบ E - Service ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก	ดำเนินการพัฒนาระบบ E - Service ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยการปรับปรุงระบบเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อรองรับปริมาณภารกิจของหน่วยงานในการบริการประชาชนมากยิ่งขึ้น	ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ภายใน 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	- ๐5 ข้อมูลการติดต่อ - ๐7 ข่าวประชาสัมพันธ์ - ๐8 Q&A - ๐9 Social Network	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดีจึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน	ส่งเสริมการให้บริการประชาชนในระบบ Social Network	ดำเนินการปรับปรุงคำสั่งมอบหมายมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดูแลระบบ Social Network ในการตอบคำถามรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียนในระบบ Social Network ให้ดียิ่งขึ้น	ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ภายใน 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ๐34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี - ๐35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดีจึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน	ควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	ดำเนินการตรวจสอบ ควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด เช่น การขอใช้อินุญาตทุกครั้งในการใช้ทรัพย์สิน การใช้ทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า เฝ้าระวังการใช้ทรัพย์สินเพื่อให้เป็นประโยชน์แก่ทางราชการอยู่เสมอ	ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หัวข้อการวิเคราะห์	หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ /กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- ๐19 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ - ๐20 ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ - ๐21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน - ๐22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน	กำหนด นโยบาย การ ชัด กั้น แห่ง ผลประโยชน์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก	ดำเนินการกำหนดนโยบายการชัดเจนแห่งผลประโยชน์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยการกำชับให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด เช่น ไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้ที่จะเข้ามาในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	- ๐24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล - ๐40 การขับเคลื่อนจริยธรรม	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน	การขับเคลื่อนจริยธรรม ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก	ดำเนินการจัดโครงการขับเคลื่อนจริยธรรม โดยการจัดโครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่โดยมกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากรภายในหน่วยงาน	ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่	ภายใน 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	- ๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ๐28 ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ๐29 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน	ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่ปลอดภัยภายในหน่วยงาน	ดำเนินการจัดทำประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองข้อมูลของผู้ร้องเรียนการทุจริตให้มีความปลอดภัย สามารถร้องเรียนการทุจริตได้ และมีความมั่นใจในการร้องเรียนการทุจริตหากพบเห็นการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด	ภายใน 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ

การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ		
ข้อจำกัดของหน่วยงาน	การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน	ข้อเสนอแนะ/การจัดการข้อจำกัดของหน่วยงาน
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

***หมายเหตุ ไม่มีข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ