



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบจ. องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โทร. ๐-๕๕๕๑-๘๓๑๐ ต่อ ๓๑๐

ที่ ตก ๕๑๐๐๑ / - วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากและคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๑๘๕๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง นั้น (เอกสาร ๑)

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี ๒๕๖๓ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปี ๒๕๖๓ ทั้งหมด จำนวน ๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการซ่อมแซมถนนสาย ตก.ถ. ๑-๐๐๒๗ บ้านแม่กิตสามท่า - บ้านสันป่าไร่ อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก ได้แจ้งให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขถนนที่ชำรุดดังกล่าวและรายงานผลการดำเนินการให้กับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตากทราบ และเรื่องดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์สิ่งต่างๆที่บดบังบริเวณโบราณสถานวัดดอยข่อยเขาแก้วที่ตั้งอยู่ตำบลแม่ท้อ อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการตรวจสอบให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตากทราบ (เอกสาร ๒)

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการแก้ไขปัญหา ร้องเรียน - ร้องทุกข์ดังกล่าว พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญต่างๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์เรียบร้อยแล้ว ครบทั้ง ๒ เรื่อง โดยไม่พบปัญหาอุปสรรคและในการดำเนินการแก้ไขปัญหาแต่อย่างใด

/ข้อพิจารณา...

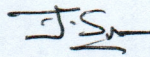
ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี ๒๕๖๓ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

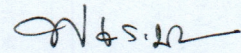
- ป้ายปิดประกาศประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก www.takpao.go.th
- หนังสือวารสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากให้ประชาชนได้รับทราบ
- ประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือที่นำเสนอมาพร้อมนี้

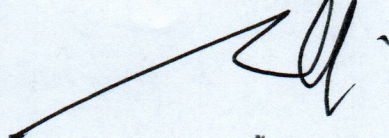


(นายจรัญ สุทธิมาส)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

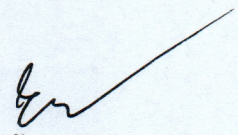


(นางสาวเพชรรัตน์ บุญมาวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

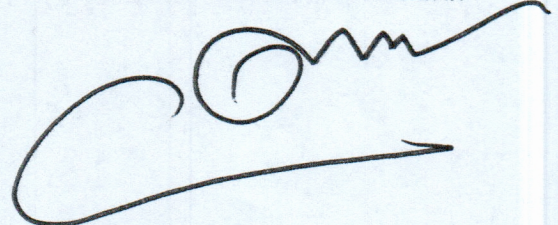
เห็นชอบ
ลงนามแล้ว



(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก



(นางวันทนา วิรัชเกษม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก



(นายวุฒิชัย วงศ์ปัญญา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบจ. องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โทร. ๐-๕๕๕๑-๘๓๑๐ ต่อ ๓๑๐
ที่ ตก ๕๑๐๐๑/๑๕๗๐ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากประจำปี ๒๕๖๓

เรียน รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก, เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก, ที่ปรึกษา
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก, ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก, รองปลัดองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดตาก, ผู้อำนวยการกองทุกกอง และหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากและคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๑๘๕๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑
ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัด
ตาก มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ประสานงานและประเมิน
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน
ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมา
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ขอให้ประชาสัมพันธ์
รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ในช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดตาก ต่อไป

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี ๒๕๖๓

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๑๘๕๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ประสานงานและประเมิน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การ บริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานด้านการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายณัฐวุฒิ ทวีแก้วกุลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

งานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านความโปร่งใส การเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการ ดำเนินการในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมี ความเข้าใจการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมากยิ่งขึ้น หากสรุปล ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

พ.ศ. ๒๕๖๓

สารบัญ

เรื่อง

๑. หลักการและเหตุผล
๒. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๓. ตารางสรุป ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา

หน้า

- ๑
- ๑
- ๒
- ๓

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การมีส่วนร่วม การให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่รวมแรงร่วมใจกันทำงาน เพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่จะต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

๑. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป
ตุลาคม ๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๒	-	๑	-	๑	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๓	-	๑	-	๑	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุเดือดร้อนรำคาญต่างๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรียบร้อย ครบทั้ง ๒ เรื่อง

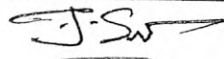
๒. ตารางสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน จังหวัดตาก เป็นหน่วยที่ได้ กำหนดมาตรการการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดตาก ด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง	ไม่มี

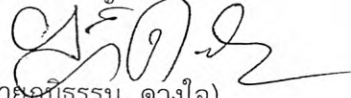
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก ได้ แจ้งให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตากตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่การซ่อมแซมถนนที่ชำรุด เสียหายในเขตตำบลแม่ระมาด อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน จังหวัดตากได้มีการเสริมสร้าง ทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรมให้แก่ กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก	องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก ได้พิจารณาดำเนินการ ตามอำนาจหน้าที่ โดยใช้ เครื่องจักรกลในการปรับปรุง ถนนที่ชำรุดเสียหาย และ ชี้แจงทำความเข้าใจให้ ประชาชนในพื้นที่ทราบและ รายงานผลการดำเนินการให้ จังหวัดตากทราบ
๒	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตาก ได้ แจ้งเรื่องร้องทุกข์การดำเนินการ ปรับปรุงภูมิทัศน์สิ่งต่างๆที่ขบถัง บริเวณโบราณสถานวัดดอยข่อย เขาแก้ว	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วน จังหวัดตากได้มีการเสริมสร้าง ทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรมให้แก่ กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก	องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก ได้พิจารณาดำเนินการ อำนาจหน้าที่ ชี้แจง ข้อเท็จจริงและรายงานผล การดำเนินการให้ศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัดตากทราบ



(นายจรัญ สุทธิมาส)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

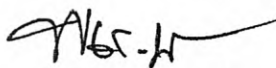


(นายภูมิธรรม ดวงใจ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

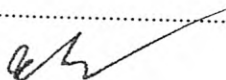
.....
.....
.....



(นางสาวเพชรรัตน์ บุญมาวงศ์)
หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

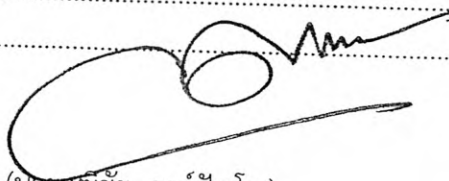
.....
.....
.....



(นางวันทนา วิรัชเกษม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

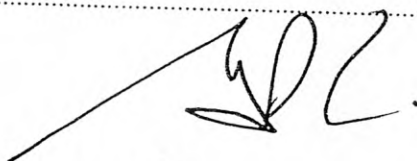
.....
.....
.....



(นายวุฒิชัย วงศ์ปัญญา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

.....
.....
.....



(นายณัฐวุฒิ ทวีแก้วกุลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก