



โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2564

จัดทำโดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก

คำนำ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก ได้ดำเนินการประเมินผลในมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ และมีประเด็นสำคัญในการสำรวจ ดังนี้ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ได้ประเมินงานทั้งหมด 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านสาธารณสุข และงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เป็นข้อมูลที่ได้จากประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากทั้งหมด

ดังนั้นผู้ประเมินหวังเป็นอย่างยิ่งว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จะได้นำข้อเสนอแนะจากประชาชนไปปรับปรุงการให้บริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนของท่านต่อไป

คณะผู้ประเมิน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมิน	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการประเมิน	6
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	6
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 ข้อมูลทั่วไป	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	8
2.2 ลักษณะทั่วไปของระบบติดตามและประเมินผล	9
2.3 องค์ประกอบของการติดตามและประเมินผล	9
2.4 ยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	10
2.5 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	19
2.6 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก	23
2.7 แผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก	66
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการ	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	76
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล	76
3.3 กระบวนการประเมินผล	77
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	77
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล	77
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	78
3.7 การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
3.8 การนำเสนอข้อมูล	80

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	82
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานด้านการศึกษา	84
ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาฯ	87
ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานด้านสาธารณสุข	89
ตอนที่ 5 ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	92
ตอนที่ 6 สรุปผลการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก	94
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 ข้อเสนอสรุป	97
5.2 ข้อเสนอแนะ	98
เอกสารอ้างอิง	100
แบบให้คะแนน มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	101
แบบสอบถาม	102
ประวัตินักวิจัย	105

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมิน

แนวความคิดในการ **ให้บริการประชาชน** ของภาครัฐมีได้เกิดขึ้นในประเทศไทยประเทศเดียว ทุกประเทศที่พัฒนาแล้ว หรือกำลังพัฒนา มีความพยายามที่จะปฏิรูปการบริการประชาชนให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และที่สำคัญที่สุด คือ ความพึงพอใจของประชาชนเพื่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เป้าหมายของการบริการประชาชนนั้นเป็นสิ่งที่วัดยากเพราะเป็นความรู้สึกของประชาชนที่มีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด ซึ่งในสังคมมีกลุ่มบุคคลหลายกลุ่ม หลายระดับ ทำให้มาตรการในการตรวจสอบและประเมินดำเนินการได้ยาก ในช่วงระยะเวลาเกือบ 20 ปี ที่ผ่านมาทั้งในประเทศและต่างประเทศก็ต่างพยายามกำหนดนโยบายและมาตรการต่างๆ ที่จะพัฒนาคุณภาพในการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง **ความพึงพอใจ** ต่อขั้นตอนการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทัศนคติและจิตบริการของเจ้าหน้าที่รัฐที่มีต่อประชาชนให้เปรียบเสมือนเป็น **ลูกค้า** ตามแนวคิดของภาคเอกชนและสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานต่างๆ ที่รัฐควรจัดหาเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงแต่ความพึงพอใจอย่างเดียวไม่เพียงพอ จะต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐด้วย ซึ่งแนวคิดการบริการสาธารณะในประเทศไทยนั้นได้นำแนวคิดสัญญา/ข้อตกลงการบริการสาธารณะกับทุกส่วนราชการ โดยให้มีการปรับปรุง พัฒนาการบริการสาธารณะ โดยให้มีการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นเป้าหมายมากขึ้นและจัดสรรงบประมาณโดยยึดหลักการสำคัญของการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผล

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง การจัดสรรสัดส่วนภาษีและอากรระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง นอกจากนี้ แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2543 กำหนดกรอบแนวคิด เป้าหมายและแนวทางการกระจายอำนาจ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายไม่เป็นแผนที่เบ็ดเสร็จ มีกระบวนการยืดหยุ่น และสามารถปรับวิธีการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ได้กำหนดกรอบแนวคิดไว้ 3 ด้าน คือ 1) อิสระในการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการ โดยยังคงรักษาความเป็น รัฐเดี่ยวและควมมีเอกภาพของประเทศ 2) ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและการบริหารราชการส่วน ท้องถิ่นโดยปรับบทบาทของราชการ บริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาคให้ส่วนท้องถิ่นเข้ามาดำเนินการแทน เพื่อให้ราชการบริหารส่วนกลางและบริหารส่วนภูมิภาครับผิดชอบภารกิจมหาภาคและ ภารกิจที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำกับดูแลองค์กรปกครองท้องถิ่นใน ด้านนโยบายและด้านกฎหมายเท่าที่จำเป็นสนับสนุนด้านเทคนิควิชาการ และตรวจสอบติดตาม ประเมินผล 3) ด้าน

ประสิทธิภาพการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับ บริการ สาธารณะที่ดีขึ้นไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และ รับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาสังคมและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วม ดำเนินงาน และติดตามตรวจสอบ แนวทางการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณา จากอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ ยังขึ้นอยู่กับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะรับการถ่ายโอน รวมทั้ง การสร้างกลไกและระบบควบคุมคุณภาพมาตรฐานมารองรับตลอดจนการ ปรับปรุงระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องภารกิจที่ถ่ายโอนจัดเป็น 6 กลุ่มภารกิจ ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบ เรียบร้อย 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว 5) ด้านการบริหาร จัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและ 6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตและภูมิปัญญา ท้องถิ่น (กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น, 2546)

องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งใช้อยู่ในปัจจุบันได้มีการปรับปรุงรูปแบบโครงสร้างและอำนาจหน้าที่มาตามลำดับ ดังนี้

ในปี พ.ศ. 2476 เกิดสภาจังหวัดขึ้นเป็นครั้งแรกตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 สภาจังหวัดตากพระราชบัญญัตินี้มีฐานะเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหรือแนะนำแก่กรมการจังหวัด ยังไม่ได้มีฐานะเป็นนิติบุคคลที่แยกต่างหากจากราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ต่อมาในปี พ.ศ. 2480 ได้มีการตราพระราชบัญญัติสภาจังหวัด พ.ศ. 2481 ขึ้น โดยแยกกฎหมาย ในส่วนที่เกี่ยวกับสภาจังหวัดได้โดยเฉพาะ แต่สภาจังหวัดยังทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาของกรมการจังหวัดเช่นเดิม จนกระทั่งได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2495 ซึ่งกำหนด ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชาข้าราชการและรับผิดชอบบริหารราชการในจังหวัดของ กระทรวง ทบวง กรม ต่างๆ ผลของกฎหมายฉบับนี้ทำให้สภาจังหวัดมีฐานะเป็นที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการ จังหวัดด้วย

ต่อมาได้เกิดแนวความคิดที่จะปรับปรุงบทบาทของสภาจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพและให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิด “องค์การบริหารส่วนจังหวัด” ขึ้นตาม พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 ซึ่งได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการบริหารส่วนท้องถิ่น แยกจากจังหวัดซึ่งเป็นส่วนราชการบริหาร ส่วนภูมิภาค โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นหัวหน้าและฝ่ายสภาจังหวัดร่วมกันทำกิจการส่วนจังหวัดตามมติของสภาจังหวัดและตามที่กฎหมายบัญญัติ สำหรับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 มาตรา 31 ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการบริหารสาธารณะ ภายในเขตจังหวัดซึ่งอยู่นอกเขตเทศบาล สุขาภิบาลและหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอื่นหลายประการ

แรงผลักดันที่ก่อให้เกิดการยกเลิกพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 จนกระทั่งมีพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 ออกมาใช้แทนนั้น เกิดจากการที่รัฐบาลประกาศใช้ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ที่ยกฐานะสภาตำบลเป็นนิติบุคคลและยกฐานะสภาตำบลอีกจำนวนหนึ่งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ส่งผลทำให้กระทบอย่างรุนแรงต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้งนี้เพราะอำนาจหน้าที่ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเคยมีมาแต่เดิมในด้านการดำเนินกิจการในพื้นที่ตำบล (สภาตำบล) และการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเคยมีแต่เดิม กลับตกไปเป็นอำนาจหน้าที่และรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไป อันถือเป็นจุดที่เกิดของปัญหาและความยุ่งยากระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในความซ้ำซ้อนทั้งแง่พื้นที่ดำเนินกิจการและแง่ของรายได้ ซึ่งในเวลาต่อมาทำให้เกิดการรวมตัวของสมาชิกสภาจังหวัด (ส.จ.) ผลักดันให้รัฐบาลออก พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 เพื่อให้มีการจัดความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดกับองค์การบริหารส่วนตำบลให้ชัดเจน รวมทั้งเรียกร้องให้กระจายอำนาจในการบริหารงานแก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดมากขึ้น

ภารกิจสำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ ความรับผิดชอบ (Accountability) ในความคาดหวังและตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อระบบราชการในเรื่องของ คุณภาพ การให้บริการ ซึ่งหมายถึงความรับผิดชอบต่อการเมือง (Political Accountability) ด้วยเช่นกัน ในการมุ่งเน้นการตอบสนองต่อตัวแสดง (Actor) ที่อยู่ภายนอกหน่วยงานของผู้บริหาร ภายใต้กลไกด้านการเมือง ผู้บริหารจะต้องตัดสินใจใช้ดุลยพินิจที่จะต้องตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มและปัจเจกบุคคลที่หลากหลายที่อ้างความชอบธรรม ได้แก่ พลเมือง ฐานคะแนนเสียง ผู้รับบริการ ผู้เสียภาษี ลูกค้า เจ้าหน้าที่ที่มาจากการเลือกตั้ง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและแนวคิดที่สำคัญประการหนึ่ง ที่เข้ามามีส่วนสัมพันธ์กับความรับผิดชอบ (Accountability) ของรัฐคือแนวทางการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) ที่นำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงองค์การแบบใหม่ โดยนำแนวคิดทางการตลาด (Marketing) มาปรับใช้กับการให้บริการของภาครัฐ คือ ประชาชนเปรียบเสมือน ลูกค้า (Customer) ผู้มารับบริการจากรัฐ รัฐจำเป็นต้องตอบสนองความคาดหวังและให้บริการลูกค้า ด้วยความพึงพอใจ (วสันต์ ใจเย็น, 2549 : 39 -55)

นอกจากความรับผิดชอบ (Accountability) ของรัฐต่อประชาชนแล้ว รัฐยังต้องส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ทุกระดับซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2546)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติราชการโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน การบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็ว ในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง และในการประเมินผลการปฏิบัติราชการนั้น ต้องให้เป็นไปตามหมวดที่ 8 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยจัดให้มี คณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในการบริการ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จึงกำหนดให้ทุกส่วนราชการมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยอยู่ภายใต้กรอบการประเมิน 4 มิติ ได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2546)

มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ คือ ส่วนราชการแสดงผลงาน ที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและผู้รับบริการ เช่น ผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย ผลผลิตของส่วนราชการ เป็นต้น

มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ คือ ส่วนราชการแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ในการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ เช่น ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นต้น

มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ คือ ส่วนราชการแสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การบริหารงบประมาณ การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน เป็นต้น

มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร คือ ส่วนราชการแสดงความสามารถในการเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร เช่น การบริหารความรู้ในองค์กร การจัดการสารสนเทศและการบริหาร การเปลี่ยนแปลง เป็นต้น

การประเมินทั้ง 4 มิติ นี้จะเป็นกรอบในการจัดสรรรางวัลพิเศษ บำเหน็จความชอบหรือจัดสรรเงินรางวัลเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ส่วนราชการ โดยใช้เงินงบประมาณเหลือจ่ายของส่วนราชการนั้น เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนราชการ หรือจัดสรรเงินรางวัลให้ข้าราชการในสังกัด ในกรณีที่ส่วนราชการดำเนินการให้บริการ ที่มีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด หรือสามารถเพิ่มผลงาน หรือผลสัมฤทธิ์ โดยไม่เพิ่มค่าใช้จ่าย และคุ้มค่าต่อภารกิจของรัฐหรือสามารถดำเนินการได้ตามแผนการลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วย

สำหรับกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความแตกต่างไปจากส่วนราชการทั่ว ๆ ไป “ส่วนราชการ” ตามมาตรา 4 ของ พ.ร.บ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมายความว่า ส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่อยู่ในกำกับของราชการ ฝ่ายบริหารแต่ไม่รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมาตรา 52 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ที่สอดคล้องกับบัญญัติในหมวด 5 และหมวด 7 ของพระราชกฤษฎีกานี้ และให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่ดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์ดังกล่าว ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงใช้กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกาการราชการทั้ง 4 มิติ คือ มิติที่ 1 ประสิทธิภาพ ตามยุทธศาสตร์ มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และ มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2546)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เป็นส่วนราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2563 ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 4 มิติ ข้างต้นนั้น การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จำเป็นต้องมีหน่วยงานกลางที่มีความเป็นอิสระมารับผิดชอบการประเมิน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก เป็นสถาบันการศึกษาในท้องถิ่น ที่มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านการวิจัย มีบุคลากรเพียงพอในการดำเนินการวิจัย จัดเป็นองค์กรกลางในท้องถิ่น จึงได้รับการประสานจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ให้เป็นหน่วยงานกลางที่จะดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการตามกรอบการประเมินผลความพึงพอใจการปฏิบัติราชการใน 4 ด้านด้วยกัน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ซึ่งการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินผลในรูปแบบของการทำการวิจัยเชิงประเมินตามกิจกรรมของงานบริการหรือโครงการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จำนวน 4 งานบริการ ที่ต้องการประเมินคือ

1. ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านการศึกษา
2. ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
3. ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านสาธารณสุข
4. ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะจะเป็นประโยชน์สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นำไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้น และเป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

ใช้ประกอบการพิจารณาในการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่น เป็นกรณีพิเศษ ประจำปีงบประมาณ 2564 ให้แก่ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตากต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1.2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการพัฒนาศักยภาพการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1.2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

- 1) ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านการศึกษา
- 2) ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 3) ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านสาธารณสุข
- 4) ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ประชากร

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ คือ ประชากรที่มีครัวเรือนในเขตจังหวัดตาก จำนวน 654,676 คน

1.3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ได้จากสูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1967) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ร้อยละ 0.05 คำนวณได้ ตัวอย่างจำนวน 400 คน

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ได้แนวทางหรือประเด็นในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
- 1.4.2 ได้ทราบระดับความพึงพอใจ ของประชาชนในการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อจะนำมาใช้ในการปรับทิศทางการพัฒนาบริการให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
- 1.4.3 สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรขององค์กร

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้ผู้ศึกษางานวิจัยเชิงประเมิน เรื่อง “โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก” มีความเข้าใจตรงกัน คณะผู้วิจัยจึงนิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัยไว้ดังนี้

“ ผู้รับบริการ ” หมายถึง ผู้มารับบริการในขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี 2564

“ การให้บริการ ” หมายถึง การให้บริการแก่ผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

“ ความพึงพอใจ ” หมายถึง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เกิดจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ใน 4 ด้าน ดังนี้

1) “ ขั้นตอนการให้บริการ ” หมายถึง มีกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ ซับซ้อน มีการจัดลำดับของการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว และใช้เวลาในการบริการอย่างเหมาะสม

2) “ ช่องทางการให้บริการ ” หมายถึง มีช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก บริการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการหลากหลายช่องทาง ให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว

3) “ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ” หมายถึง เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ทำหน้าที่ให้บริการ อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม มีความรอบรู้ และสามารถให้คำแนะนำแก่ผู้มารับบริการได้อย่างถูกต้อง

4) “ สิ่งอำนวยความสะดวก ” หมายถึง อาคารสถานที่ เช่น ห้องพัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ ความสะดวกแก่การให้บริการ และมีความปลอดภัย มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอแก่การ ให้บริการ รวมไปถึงอาหารและเครื่องดื่มที่มีการจัดให้เหมาะสม

“ อบจ. ” หมายถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัด

“ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ” หมายถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก

บทที่ 2

แนวคิดการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษา ได้ค้นคว้าจากเอกสารทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- 1) แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 2) ลักษณะทั่วไปของระบบติดตามและประเมินผล
- 3) องค์ประกอบของการติดตามประเมินผล
- 4) ยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- 5) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี
- 6) ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
- 7) แผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ เป็นลักษณะนามธรรม ไม่สามารถที่จะมองเห็นเป็นรูปร่างได้ แต่สามารถสังเกตได้จากการแสดงออก “พึง” เป็นคำช่วยกิริยา หมายถึง “ควร” เช่น พึงใจ หมายความว่า เหมาะใจ พอใจ เป็นความรู้สึกที่มีความสุข เมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย และความต้องการ ความพึงพอใจเป็นเรื่องของบุคคล เป็นความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลที่มีความหมายกว้าง ความพึงใจโดยทั่วไปตรงกับคำภาษาอังกฤษ “Satisfaction” ซึ่งมีความหมายโดยสังเขปดังนี้

กูต (Good. 1973 : 384) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง คุณภาพ สภาพหรือระดับของความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจ และความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่องานของเขา

แมงเกิลสิดอร์ฟฟ์ (Mangelsdorff. 1978 : 86) กล่าวว่า ความพึงใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพของงาน

วอลแมน (Wolman. 1973 : 333) ได้ให้ความหมายของความพึงใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง “ความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายของความต้องการ หรือแรงจูงใจ” จากคำจำกัดความข้างต้นจะสังเกตได้ว่า ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ถ้าบุคคลได้รับการตอบสนองเป็นอย่างดีไม่ว่าจะเป็นด้านวัตถุหรือด้านจิตใจ ซึ่งความพื่อนั้นอาจเกิดจากคุณภาพของงาน หรือสิ่งที่มีการนำเสนอในรูปแบบที่น่าพอใจ

สุโท เจริญสุข (2519 : 23) กล่าวว่า “ความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นส่วนหนึ่งของเจตคติ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเรียนรู้อีกประการหนึ่ง”

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพจิตใจ ความรู้สึกของผู้เป็นประชากรที่มีต่อการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ ความพึงใจ (Satisfaction) เป็นส่วนหนึ่งของเจตคติ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเรียนรู้อีกประการหนึ่ง

2.2 ลักษณะทั่วไปของระบบติดตามและประเมินผล

ระบบติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนาดังกล่าวหรือปัจจุบันเรียกว่า “แผนยุทธศาสตร์” สามารถใช้เป็นกลไกในการติดตามแผนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ โดยจะปรากฏในรูปแบบรายงานในทุกช่วงของแผนยุทธศาสตร์ โดยข้อมูลที่ได้จะถูกส่งไปยัง “หน่วยติดตามและประเมินผล” (Monitoring and Evaluation Unit) ซึ่งเป็นหน่วยรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ในภาพรวมของจังหวัด นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็น “ระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า” (Early Warning System) ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแผนยุทธศาสตร์ที่ดีหรือไม่ อย่างไรก็ตาม สามารถดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้เพียงใด ผลการดำเนินงานตามแผนเป็นอย่างไร เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายในทุกช่วงของแผนต่อไป ในอนาคต (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2548)

2.3 องค์ประกอบของการติดตามประเมินผล

ระบบติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วยองค์ประกอบสามส่วนหลัก คือ ส่วนปัจจัยนำเข้า (Input) ส่วนของกระบวนการ (Process) และส่วนของผลลัพธ์ (Output) (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2548) ดังต่อไปนี้

1) ปัจจัยนำเข้า (Input) คือปัจจัยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีเพื่อเข้าสู่ระบบติดตาม และประเมินผล ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ ผู้ประเมิน และเครื่องมือในการประเมิน

2) กระบวนการติดตาม (Process) คือช่วงของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นซึ่งจะทำให้ทราบว่า แผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ดีเพียงใด สามารถวัดผลได้จริงหรือไม่ เป็นไปตามเป้าหมายเพียงใด เพื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถระดมความคิดในการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานสู่การบรรลุแผนที่กำหนดไว้ได้ เน้นการติดตามการดำเนินงานโครงการ การเฉพาะกิจ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

3) ผลลัพธ์ (Output) เป็นการติดตามช่วงสุดท้ายหรืออาจเรียกว่า “การประเมินแผนยุทธศาสตร์” ซึ่งจะได้แสดงให้เห็นว่า ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับบุคลากร หน่วยงาน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง และเป็นฐานในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่น อันได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัด

2.4 ยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

ปัจจุบันกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ปฏิบัติภารกิจตามประเด็นยุทธศาสตร์ 6 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การเสริมสร้างการปกครองท้องถิ่นให้เข้มแข็งด้วยระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด

1) ระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขในระดับท้องถิ่น มีความเข้มแข็งมากขึ้น ประชาชนมีความตื่นรู้ มีส่วนร่วมในการพัฒนาประชาธิปไตยในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และระบอบการบริหารของท้องถิ่นของประเทศได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ ฉบับปี พ.ศ.2560

ตัวชี้วัด

- ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานศูนย์เรียนรู้ประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่น

- ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงระเบียบกฎหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นตามรัฐธรรมนูญ ฉบับปี พ.ศ.2560

- จำนวนปัญหาข้อขัดแย้ง การฟ้องร้องในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่เป็นไปตามแนวทาง ของประชาธิปไตย

- ร้อยละของประชาชนในท้องถิ่นที่มีส่วนร่วมของประชาชนต่อกระบวนการประชาธิปไตยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- ร้อยละของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมาตรฐานการส่งเสริมประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- จำนวนยุวประชาธิปไตยในท้องถิ่นทั่วทั้งประเทศ

2) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และหลักการพัฒนาของพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ได้รับการถ่ายทอดสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีบทบาทเด่น ในการส่งเสริม สนับสนุนโครงการพัฒนาของพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ที่ตั้งอยู่ในท้องถิ่นให้เข้มแข็ง เกิดความยั่งยืน ประชาชนได้ใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาและนำไปสู่การปฏิบัติในท้องถิ่น อย่างเป็นรูปธรรม ชุมชน ประชาชน มีความตื่นตัว และนำไปใช้ทั่วทั้งท้องถิ่นไทย

ตัวชี้วัด

- ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานแห่งชาติเพื่อความเป็นเลิศ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- จำนวนชุมชนมาตรฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่ได้รับการส่งเสริม และขับเคลื่อนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จนมีความเข้มแข็งอย่างเป็นรูปธรรมตามมาตรฐานท้องถิ่นพอเพียง
- ร้อยละของท้องถิ่นที่มีการดำเนินงานกิจกรรมเพื่อการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ และการร่วมขับเคลื่อนโครงการการพัฒนาของพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ตามแนวทางและมาตรฐาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาภายใต้โครงการรักษ์น้ำ รักป่า รักษาแผ่นดิน ตามโครงการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลยุทธ์

- 1) สร้างและพัฒนากระบวนการประชาธิปไตยแก่เยาวชนในสถานศึกษาของท้องถิ่น และเยาวชนในท้องถิ่น เพื่อสร้างหลักประกันประชาธิปไตยของท้องถิ่นในอนาคต
- 2) พัฒนาการกระบวนการประชาธิปไตยและกระบวนการทางสภาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เข้มแข็งเพื่อเป็นหลักทางประชาธิปไตยให้กับท้องถิ่น และประชาชน
- 3) เสริมสร้างความสมานฉันท์ และเสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 4) เสริมสร้างขีดความสามารถแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อร่วมเป็นกำลังหลักสำคัญของกระทรวงมหาดไทยในระดับพื้นที่ในการระดมพลังขององค์กรภาคีทุกภาคส่วนของท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อการแสดงความจงรักภักดีแก่สถาบันพระมหากษัตริย์
- 5) ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนด้วยการระเบิดจากภายในท้องถิ่น สู่การพัฒนาด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทย 4.0 สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด

- 1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยมีองค์ความรู้ นวัตกรรมเพื่อการขับเคลื่อนงาน ในภารกิจให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่ และการพัฒนาของประเทศ ตามโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย 4.0 และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ 20 ปี

ตัวชี้วัด

- จำนวนนวัตกรรมการพัฒนาเพื่อการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกร่วมในการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0

2) โครงสร้างพื้นฐานการเสริมสร้างการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา การสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาให้มีมาตรฐานอย่างทั่วถึงทั้งประเทศ รองรับการพัฒนาเศรษฐกิจในท้องถิ่นเติบโต หนุนเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากในท้องถิ่นเติบโต อย่างต่อเนื่อง สร้างงาน อาชีพ รายได้ เศรษฐกิจแก่ชุมชนให้เติบโตมากขึ้น ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

ตัวชี้วัด

- ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถพัฒนางานและบริการรองรับการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 ได้ตามเกณฑ์ท้องถิ่น 4.0

- ร้อยละของท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

3) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัล ทุกฎภารกิจ การบริหาร การบริการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพรองรับการขับเคลื่อนประเทศไทย Smart Thailand

ตัวชี้วัด

- ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมาตรฐานองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์

1) เสริมสร้างศักยภาพ และขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการสรรค์สร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาภารกิจ การบริการในระดับพื้นที่รองรับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทยและไทยแลนด์ 4.0

2) รวมพลังองค์กรภาคีทุกภาคส่วนหนุนเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัล และองค์กรแห่งนวัตกรรม

3) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น และพัฒนาโลกเพื่อการกระจายทรัพยากร และการบริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าถึงความต้องการเร่งด่วน สำคัญ ของพื้นที่ ผ่านการบูรณาการทรัพยากรร่วมกับจังหวัด และองค์กรภาคีเครือข่ายในรูปแบบภารกิจร่วมประชารัฐ ท้องถิ่นเป็นฐาน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

4) ระดมพลังจากองค์กรภาคีทุกภาคส่วน ภาคประชาชน ประชาชนในการร่วมกับท้องถิ่น เพื่อการสร้าง ความอุดมสมบูรณ์ รักษา และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การสร้าง แหล่งพลังงานในท้องถิ่นเพื่อการพึ่งตนเอง และการใช้ประโยชน์ที่ยั่งยืน และสมดุล

5) ร่วมเสริมสร้างศักยภาพการพึ่งตนเองทางการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยการระดมพลังทุกภาคส่วนร่วมพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานราก ในท้องถิ่นให้เข้มแข็ง

6) เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ได้มาตรฐานสากล ให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานตรงตาม ความต้องการ ของประชาชนและทิศทางการพัฒนาประเทศ 20 ปี และโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจ ประเทศไทย 4.0

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาล ในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด

1) ความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล จนประชาชน ในพื้นที่ให้การยอมรับเชื่อมั่นในความเป็นมืออาชีพ และการมีธรรมาภิบาลขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด

- ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานท้องถิ่นธรรมาภิบาล
- ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีต่อองค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่นทั้งหมด

- ดัชนีความเชื่อมั่นของประชาชน สังคม ในท้องถิ่นที่มีต่อการบริหารจัดการของท้องถิ่น
- ระดับคะแนนของดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดี ให้บริการประชาชนได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใสตรวจสอบได้ และทำให้คะแนนดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน ของท้องถิ่นให้อยู่สูงกว่า ร้อยละ 50 เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด

- ร้อยละการลดลงขององค์ประกอบส่วนท้องถิ่นที่มีข้อบกพร่อง ทั้งตั้งจากผู้ตรวจสอบภายนอก ในการปฏิบัติงานไม่ถูกต้องหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบชี้ว่ามีความผิด

- ร้อยละการลดลงของข้อร้องเรียนและคดีเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์ประกอบส่วนท้องถิ่นระดับคะแนนของดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันขององค์ประกอบส่วนท้องถิ่น

- ร้อยละขององค์ประกอบส่วนท้องถิ่นที่ไม่มีประเด็นการทักท้วง ทั้งตั้งจากปัญหาการเงิน การคลัง และการจัดซื้อจัดจ้าง

3) องค์ประกอบส่วนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาการบริหารจัดการการเงิน การคลัง ให้สอดคล้องกับทิศทางการปฏิรูปประเทศและรัฐธรรมนูญจนมีขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเองได้

ตัวชี้วัด

- ร้อยละองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการบริหารงบประมาณ การเงิน และการคลัง ให้พึ่งพาตนเองได้มากขึ้น

- จำนวนมาตรการ นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงิน การคลังขององค์ประกอบส่วนท้องถิ่น

กลยุทธ์

1) ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนค่านิยมต้านการทุจริตจากฐานของการพัฒนาท้องถิ่นให้ครอบคลุมองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

2) ยกกระดับการจัดการธรรมาภิบาลท้องถิ่นด้วยการป้องกันการทุจริตในการปกครองท้องถิ่นที่มีมาตรฐานสากล หนุนเสริมภาพลักษณ์องค์ประกอบส่วนท้องถิ่นไทย ร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ชี้อตรง โปร่งใส ให้เป็นที่ประจักษ์ในระดับนานาชาติ

3) สร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและมาตรฐานธรรมาภิบาลองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นของประเทศด้วยมาตรฐานการให้คำปรึกษาระดับสากล และการประเมินผ่านการมีส่วนร่วมจากองค์กรภาคีทุกภาคส่วน

4) สร้างสรรค์มาตรฐาน รูปแบบ แนวทางเพื่อความคล่องตัว และการพึ่งตนเองในด้านรายได้ของท้องถิ่น และการสนับสนุนองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่สามารถพึ่งตนเองได้ที่เหมาะสม

5) ปรับโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ ขององค์ประกอบส่วนท้องถิ่นให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

6) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภารกิจการถ่ายโอนภารกิจจากภาครัฐสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการจัดบริการประชาชน และไม่เป็นการละทิ้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระยะยาว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด

1) ประชาชนได้รับบริการสาธารณะจากท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ ทัวถึง นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี ปัญหาความเหลื่อมล้ำในท้องถิ่นลดลง

ตัวชี้วัด

- ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาท้องถิ่นตามเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

- ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว มีความพึงพอใจ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2) บริการสาธารณะของท้องถิ่นมีความทันสมัย มาตรฐานสากล สามารถรองรับการขับเคลื่อน การพัฒนาประเทศและโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย 4.0

ตัวชี้วัด

- ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการจัดบริการต่อประชาชน ผ่านระบบดิจิทัล

3) การศึกษา การสาธารณสุข ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีคุณภาพ และมาตรฐาน

ตัวชี้วัด

- สัดส่วนนักเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาทุกระดับชั้น ผ่านเกณฑ์คะแนนร้อยละ 50 มีจำนวนเพิ่มขึ้น (การทดสอบมาตรฐานการศึกษาชาติ)

- ร้อยละของสถานศึกษาในสังกัดของท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับดีเยี่ยม

- ร้อยละของศูนย์เด็กเล็กของท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานในกระทรวงสาธารณสุข และของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์

- 1) ร่วมสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์ในระดับท้องถิ่น เพื่อเป็นกำลังหลักในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่นในการพึ่งตนเอง และรองรับการเปลี่ยนแปลง และการแข่งขัน
- 2) สร้างกลไกมาตรการรองรับการขับเคลื่อนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมเสริมสร้างสวัสดิการสังคม เสริมความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมระดับพื้นที่
- 3) พัฒนาการบริการสาธารณะของท้องถิ่นผ่านการร่วมดำเนินการของเอกชนหรือหน่วยงานรัฐ ที่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริการประชาชน
- 4) เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ได้มาตรฐานสากลรองรับความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และทิศทางการพัฒนาประเทศไทย 4.0
- 5) รวมพลังองค์กรภาคีทุกภาคส่วนร่วมหนุนเสริมการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประสบความสำเร็จในการพัฒนาตามแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน ตามเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ (Sustainable Development Goals: SDGs)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับภารกิจและทิศทางการพัฒนาของประเทศ

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด

1) บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีสมรรถนะสูง มีความเชี่ยวชาญในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจนเป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สังคม และภาคีทุกภาคส่วน

ตัวชี้วัด

- ร้อยละของบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะสากล
- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารงานบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างและจัดอัตรากำลังในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญใหม่และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ 20 ปี

2) บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสมรรถนะสูง สามารถจัดบริการให้แก่ประชาชนได้อย่างมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของประชาชน

ตัวชี้วัด

- ร้อยละของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะบุคลากรคุณภาพที่มีผลิตภาพสูง
- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ดัชนีความสุขและความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริหารงานบุคคล ยุค 4.0
- สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่องบประมาณรายจ่ายประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3) วัฒนธรรมองค์กรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีความเข้มแข็ง บุคลากรมีความสุข และภาคภูมิใจต่อองค์กร

ตัวชี้วัด

- ดัชนีความสุขและความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตของบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ดัชนีความสุข และความภาคภูมิใจที่มีในองค์กร

กลยุทธ์

- 1) สร้างระบบคุณธรรมในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้วยหลักธรรมาภิบาลในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคลก้าวสู่ธรรมาภิบาลการบริหารทรัพยากรบุคคลยุค 4.0
- 2) สร้างระบบการพัฒนาบุคลากร และผู้นำ รองรับการพัฒนากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่สากล และขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่แข่งขันได้
- 3) ปฏิรูประบบบริหารจัดการกำลังคนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกับการพัฒนาตามยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่าสูงสุด
- 4) สร้างระบบการเรียนรู้ การจัดการตนเองของบุคลากรทุกระดับตามค่านิยมร่วม และความจำเป็นในการขับเคลื่อนการพัฒนากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และความเปลี่ยนแปลงจากภายนอกอย่างเท่าทัน
- 5) พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีธรรมาภิบาล และพร้อมเปิดรับการตรวจสอบอย่างโปร่งใสสู่ท้องถิ่นยุคใหม่

6) พัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นนักบริหาร นักการเมือง และผู้ปฏิบัติงานที่มีธรรมาภิบาล และพร้อมเปิดรับการตรวจสอบอย่างโปร่งใส

7) เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุขด้วยวัฒนธรรมและวิถีพอเพียง

8) เสริมสร้างความเสมอภาค ความเท่าเทียมกันในการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความรู้ และสมรรถนะสูง เป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด

1) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงใช้เกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จในการพัฒนากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูงตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

- ระดับความสำเร็จในการพัฒนากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

2) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับบริการให้คำปรึกษาแนะนำ การประสาน และสนับสนุนอย่างมีมาตรฐานและทันความต้องการ

ตัวชี้วัด

- ร้อยละความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการบริการให้คำปรึกษาแนะนำ การประสาน และสนับสนุนอย่างมีมาตรฐานมีอาชีพและทันความต้องการ

- จำนวนนักให้คำปรึกษาการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นระดับมืออาชีพ

3) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรแห่งความทันสมัย มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่สมบูรณ์รองรับภารกิจ และยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด

- จำนวนองค์ความรู้ นวัตกรรมบริการให้คำปรึกษาแนะนำ การประสาน และการสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- จำนวนฐานข้อมูลการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นของประเทศที่พัฒนาบนระบบออนไลน์ที่ใช้ประโยชน์ร่วมกันขององค์กรภาคี

- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการพัฒนาเป็นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ดิจิทัลทันสมัย

- จำนวนนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ รองรับการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทย

4) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรคุณธรรมที่มีธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด

- จำนวนข้อทักท้วง/ท้วงติงจากผู้ตรวจสอบภายนอก

กลยุทธ์

1) เสริมสร้างขีดความสามารถในการนำองค์กรของผู้นำ เพื่อการขับเคลื่อนกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูงที่มีคุณธรรม

2) พัฒนาระบบการบริหารยุทธศาสตร์ทั่วทั้งองค์กรแบบครบวงจร เพื่อหนุนนำการพัฒนาตามความเปลี่ยนแปลงในอนาคตและรองรับการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

3) เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรใหม่ พัฒนาระบบการบริการลูกค้า และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอย่างมืออาชีพ

4) พัฒนาระบบการวัดผล การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ภายในองค์กรให้มีมาตรฐาน และทันสมัย

5) ส่งเสริม สนับสนุนธรรมาภิบาลในทุกภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีขององค์กรธรรมาภิบาลระดับประเทศ และนานาชาติ

6) ยกกระดับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัลทั่วทั้งองค์กร

7) เสริมสร้างบทบาทระหว่างประเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเชื่อมโยงประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก

2.5 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำแผนยุทธศาสตร์การ发展和แผนพัฒนาสามปี โดยแผนพัฒนาสามปีให้จัดทำและทบทวนให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายนก่อนงบประมาณประจำปี นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า การจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมา ห้วงระยะเวลาของการจัดทำแผนพัฒนาฯ ไม่สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด ซึ่งตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551

กำหนดให้แผนพัฒนาจังหวัดมีระยะเวลาสี่ปี และการจัดทำแผนพัฒนาของ อปท. ต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด จึงได้ดำเนินการจัดทำระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ซึ่ง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้ลงนามในระเบียบดังกล่าว เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2559 โดยระเบียบ กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2559 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป มีสาระสำคัญ ดังนี้

1) กำหนดให้แผนพัฒนาท้องถิ่นมีระยะเวลาสี่ปี เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดที่กำหนดให้มีระยะเวลาสี่ปี

2) การจัดทำ เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ให้ผ่านกระบวนการประชาคมท้องถิ่น เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

3) กำหนดให้เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล เมืองพัทยา จัดทำหรือทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ให้แล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคมก่อนปีงบประมาณถัดไป และองค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้จัดทำหรือทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ให้แล้วเสร็จภายในเดือนพฤศจิกายนก่อนปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถประสานและบูรณาการโครงการพัฒนาที่เกี่วข้องสภาพไว้ในแผนพัฒนาจังหวัด แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีของจังหวัด เพื่อนำไปจัดคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีของจังหวัดต่อไป กรณีที่จะต้องขยายเวลา การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ต้องมีเหตุที่จำเป็นอย่างแท้จริง และให้คำนึงถึงระยะเวลาในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดด้วย

4) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณ รายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม งบประมาณจากเงินสะสม แต่ละปีงบประมาณในช่วงของแผนนั้น รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการพัฒนาที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

5) กำหนดว่าแผนการดำเนินงานให้จัดทำให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ประกาศใช้ งบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม งบประมาณจากเงินสะสม หรือได้รับแจ้งจากแผนงาน และโครงการจากหน่วยราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่ต้องดำเนินการในพื้นที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณนั้น

6) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ภายในเดือนเมษายนและเดือนตุลาคม เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า มีความ โปร่งใส และอยู่ภายใต้กรอบวินัยการเงินและการคลังที่ดี

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถบูรณาการกับแผนพัฒนาจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด และตอบสนอง

ความต้องการของประชาชน อัน จะนำไปสู่การจัดทำงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ กระทรวงมหาดไทย จึงอาศัยอำนาจตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ข้อ 5 ชักซ้อม แนวทางการจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561- 2564) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือ เป็นแนวทางจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ดังนี้

1) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตรวจสอบองค์ประกอบของคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ให้เป็นปัจจุบัน

2) การจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น ให้ใช้รูปแบบการจัดประชุมประชาคมท้องถิ่นตาม แนวทางหนังสือ กระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 0600 ลงวันที่ 29 มกราคม 2559 หรือดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่นตามรูปแบบที่เห็นว่าเหมาะสม ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามมาตรา 69/1 ของพระราชบัญญัติ สถาบัตบและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 สำหรับองค์การ บริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 50 วรรค สอง ของพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 สำหรับเทศบาล และตามมาตรา 45/1 ของพระราชบัญญัติ องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 สำหรับองค์การ บริหารส่วนจังหวัด ทั้งนี้สัดส่วนของการประชุมประชาคม ท้องถิ่นไม่ควรน้อยกว่าแนวทางหนังสือ กระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 0600 ลงวันที่ 29 มกราคม 2559 กำหนดไว้

3) การจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น ให้ดำเนินการภายใต้หลักประชารัฐ โดยกระบวนการ มีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ ในการร่วมคิด ร่วมทำร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจ หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและทำให้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสุจริต โปร่งใส ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ โดยขอให้นายอำเภอ บูรณาการหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ในลักษณะประชารัฐ เพื่อนำปัญหาความต้องการที่ได้จากการ จัดประชุมประชาคมท้องถิ่นไปเป็นข้อมูลในการดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิด ความซ้ำซ้อนในการทำงาน

4) ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจใช้ข้อมูลจาก แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปีฉบับปัจจุบันมาทบทวนและปรับใช้ในการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561- 2564) โดยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนของระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 โดยในระยะเริ่มแรกของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ให้ จัดทำประชาคมท้องถิ่น ในระดับตำบล สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล ระดับชุมชนเมือง สำหรับ เทศบาลเมือง ระดับชุมชนนครสำหรับเทศบาลนคร และระดับจังหวัดสำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้งนี้ สำหรับเมืองพัทยาให้พิจารณาใช้รูปแบบของเทศบาลนคร

5) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ตามเค้าโครงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561-2564)

6) ให้เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ส่งรายละเอียดโครงการพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561- 2564) สำหรับประสานโครงการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดให้คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น ระดับอำเภอ ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2559 สำหรับเมืองพัทยาให้ส่งบัญชีประสานโครงการพัฒนาให้ คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2559

เพื่อให้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้ แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม และ งบประมาณจากเงินสะสม โดยนำโครงการพัฒนาในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปจัดทำงบประมาณตามปี ที่กำหนด ไว้ เช่น การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2561ให้นำโครงการพัฒนาในแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี 2561 ไปใช้ กรณีที่จะนำโครงการพัฒนาที่อยู่ในปี พ.ศ. 2562, 2563 หรือ 2564 ไปดำเนินการ จะต้องเข้าสู่ขั้นตอนของการเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

2.6 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

2.6.1 ประวัติความเป็นมา

เมืองตาก ในอดีตเป็นเมืองที่มีชาวมอญอยู่มาก่อนดังมี หลักฐานศิลปะมอญปรากฏอยู่ที่อำเภอบ้านตากมีประวัติความเป็นมาเก่าแก่ และเป็นหนึ่งในหัวเมืองที่มีอายุชั้ยเกินกว่าสองพันปีขึ้นไป เมื่อมีการอพยพของชนชาติไทยจากลุ่มน้ำแยงซีเกียงตอนใต้ลงมาตามแนวลำน้ำตง (ลำน้ำสาละวิน) มีพวกหนึ่งได้ข้ามลำน้ำสาละวิน ผ่านลุ่มน้ำเมยหรือแม่น้ำตองยิ่นเข้ามาทางช่องเขาด้านอำเภอแม่สอดและมาถึงบริเวณที่ปัจจุบันเรียกว่า “เมืองตาก” ผู้นำกลุ่มคนไทยที่อพยพมาตั้งถิ่นฐานที่เมืองตากในยุคนั้น ได้ตั้งตนเป็นกษัตริย์ปกครองสืบทอดต่อเนื่องกันมาจนถึงปี พ.ศ. 560 รัชสมัยพระเจ้าสักคำซึ่งเป็นกษัตริย์เมืองตากที่ยิ่งใหญ่มาก มีอาณาเขตที่อยู่ในอำนาจแผ่ไปจนจรดทะเลอันดามัน ดังมีบันทึกในพงศาวดารเหนือกล่าวว่าในรัชสมัยพระเจ้าสักคำนั้นเมืองตากมีการค้าขายกับเมืองอินเดียด้วย เมืองตาก คงจะเสื่อมลงในช่วงพุทธศตวรรษที่ 10 พระยาภาพรรณดิส ผู้เป็นกษัตริย์เมืองตากที่อพยพมาจากตอนใต้ของกลุ่มแม่น้ำแยงซีเกียงได้โยกย้ายไปสร้างราชธานีขึ้นใหม่ที่เมืองละโว้ทางตอนใต้ของเมืองตากลงไปอีก

มีบางยุคเมืองตากถูกทอดทิ้งกลายเป็นเมืองร้างดังในพงศาวดารเหนือได้กล่าวถึงการเสด็จทางชลมารคของพระนางจามเทวี พระราชธิดากษัตริย์ละโว้ (พระยาภาพรรณดิส) เพื่อไปปกครองแคว้นทริภุญไชย (ลำพูน) ในราว พ.ศ. 1176 โดยทางลำน้ำปิง พระนางจามเทวีขึ้นไปสำรวจบนฝั่งแม่น้ำปวร่องรอยกำแพงเมืองเก่าๆ ถูกทิ้งร้างจึงโปรดให้สร้างเป็นบ้านเมืองใหม่ชื่อว่า “เมืองตาก”

ต่อมาเมื่อ พ.ศ. 1805 ขุนสามชนเจ้าเมืองฉอดได้ยกทัพมาประชิดเมืองตากซึ่งเป็นเมืองชายแดนของกรุงสุโขทัย พ่อขุนศรีอินทราทิตย์ทรงจัดกองทัพออกไปรบโดยมีพระราชโอรสองค์เล็กซึ่งมีพระชนมายุได้ 19 พรรษา ติดตามไปด้วย กองทัพทั้งสองฝ่ายปะทะกันที่บริเวณเชิงดอยนอกเมืองตาก ประมาณกิโลเมตรเศษราชโอรสองค์เล็กได้ทรงชนช้างกับขุนสามชนกระทำยุทธหัตถีกัน ขุนสามชนสู้ไม่ได้แตกพ่ายไป ต่อมาภายหลังทรงพระนามว่า “พ่อขุนรามคำแหงมหาราช ” และได้โปรดสร้างเจดีย์ขึ้นเป็นที่ระลึกถึงชัยชนะในการทำยุทธหัตถีครั้งนั้น เป็นศิลปะแบบสุโขทัย ซึ่งเจดีย์ยุทธหัตถีนี้อยู่ที่วัดพระบรมธาตุ อำเภอบ้านตาก ห่างจากตัวเมืองไปทางฝั่งตะวันตกของแม่น้ำปิงราว 31 กิโลเมตร ต่อมาในแผ่นดินมหาธรรมราชา ได้ย้ายเมืองตากลงมาทางตอนใต้ตามลำน้ำปิงไปตั้งอยู่ที่ป่ามะม่วง ฝั่งตะวันตกของแม่น้ำปิง ซึ่งอยู่ในเขตตำบลป่ามะม่วง อำเภอเมืองตาก ในปัจจุบัน เมืองตากที่ย้ายมาตั้งใหม่นี้มิใช่เมืองหน้าด่านสำหรับป้องกันกองทัพมาที่จะยกเข้ามาทางด่านแม่ละเมาเท่านั้นแต่ยังเป็นเมืองที่กองทัพไทยใช้เป็นชุมชุมพลในเวลาที่จะยกทัพไปตีเมืองเชียงใหม่อีกด้วย

ในรัชสมัยสมเด็จพระนเรศวรมหาราช สมเด็จพระนารายณ์มหาราช และสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราชได้เสด็จมาชุมนุมกองทัพที่เมืองตากนี้ทุกพระองค์โดยเฉพาะสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ก่อนที่พระองค์จะขึ้นครองราชสมบัตินั้น พระองค์ได้รับแต่งตั้งจากสมเด็จพระที่นั่งสุริยามรินทร์ให้เป็นข้าหลวงเชิญท้องตราราชสีห์ไปชำระความหัวเมืองฝ่ายเหนือ และต่อมาได้รับการแต่งตั้งเป็นหลวงยกกระบัตรเมืองตาก ปลัดเมืองตาก พระยาวชิรปราการ แล้วปราบดาภิเษกขึ้นเป็นพระเจ้าแผ่นดิน

ในรัชสมัย พระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย รัชกาลที่ 2 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ทรงพระราชดำริเห็นว่าตัวเมืองเดิมเอาแม่น้ำไ้ว้างหลังในเวลาถอยทัพย่อมได้รับความลำบาก เนื่องจากแม่น้ำกว้างใหญ่ขวางกั้นอยู่ สู้ย้ายเมืองข้ามปากมาตั้งอยู่อีกฝั่งหนึ่งไม่ได้ เพราะการที่ย้ายมาตั้งปากนี้จะทำให้มีแม่น้ำขวางหน้า เป็นเสมือนคูเมืองขนาดใหญ่ ทำให้ข้าศึกเข้าตีลำบาก ทั้งการที่จะส่งกองทัพไปช่วย หรือถอยทัพหนีข้าศึกก็ทำได้สะดวก เพราะฉะนั้นจึงทรงพระกรุณาโปรดให้ย้ายตัวเมืองตากจากที่เดิม มาตั้งใหม่ที่บ้านระแหง ซึ่งอยู่ตรงกันข้ามกับเมืองตาก ที่บ้านปามะม่วง ตัวเมืองที่ย้ายมาใหม่นี้ตั้งอยู่ตำบลนี้เรื่อยมา จนกระทั่งถึงทุกวันนี้

2.6.2 ลักษณะที่ตั้งและอาณาเขต

1) ลักษณะที่ตั้ง

จังหวัดตากมีพื้นที่ตั้งอยู่ทางภาคเหนือของประเทศไทย ระหว่างเส้นรุ้งที่ 15 องศา 55 ลิปดา 36 พิลิปดาเหนือ และเส้นแวงที่ 99 องศา 7 ลิปดา 22 พิลิปดาตะวันออก สูงกว่าระดับน้ำทะเลปานกลาง 116.2 เมตร ห่างจากกรุงเทพมหานคร ตามระยะทางหลวงหมายเลข 1 ถนนพหลโยธิน ระยะทางประมาณ 426 กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ 16,408 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 10,254,156 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 3.19 ของพื้นที่ทั้งประเทศ มีพื้นที่ใหญ่เป็นอันดับสองของภาคเหนือ รองจากจังหวัดเชียงใหม่

2) อาณาเขต

มีอาณาเขตติดต่อกับจังหวัดต่างๆ 9 จังหวัด และประเทศเพื่อนบ้าน 1 ประเทศ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ จังหวัดแม่ฮ่องสอน เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง
ทิศใต้	ติดต่อกับจังหวัดอุทัยธานี และกาญจนบุรี
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับจังหวัดสุโขทัย กำแพงเพชร นครสวรรค์ และอุทัยธานี
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมแห่งสหภาพพม่า มีชายแดนยาว 535 กิโลเมตร

มีจำนวนหมู่บ้านมากที่สุด คืออำเภอเมืองตาก รองลงมา คือ อำเภอแม่สอด และอำเภอบ้านตาก ส่วนอำเภอวังเจ้ามีหมู่บ้านน้อยที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 จำนวนเขตการปกครองของจังหวัดตาก

อำเภอ	ปีที่จัดตั้ง	พื้นที่ (ตร.กม.)	จำนวนเทศบาล			จำนวนหมู่บ้าน	จำนวนเทศบาล	จำนวนอบต.	หมายเหตุ
			นอกเขตเทศบาล	ในเขตเทศบาล	รวม				
1. เมืองตาก	2429	1,600	10	4	14	104	3	8	
2. บ้านตาก	2438	993	5	2	7	79	2	6	
3. สามเงา	2501	2,772	6	-	6	46	1	6	
4. แม่สอด	2441	1,986	9	1	10	90	4	8	
5. แม่ระมาด	2494	1,476	6	-	6	57	3	5	
6. ท่าสองยาง	2501	1,920	6	-	6	67	1	6	
7. พบพระ	2530	1,007	5	-	5	55	1	5	
8. อุ้มผาง	2502	4,325	4	2	6	36	3	2	
9. วังเจ้า	2539	329	3	-	3	28	1	3	
10. ทม.ตาก	2479	-	-	-	-	-	-	-	16 ชุมชน
11. ทน.แม่สอด	2480	-	-	-	-	-	-	-	20 ชุมชน
รวมทั้งสิ้น	-	16,408	54	9	63	562	19	49	

ที่มา : ที่ทำการปกครองจังหวัดตาก และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตาก,
31 ธันวาคม 2561

2.6.6 ประชากร

จังหวัดตากมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 654,676 คน โดยอำเภอวังเจ้า มีความหนาแน่นของประชากรมากที่สุด จำนวน 102.70 คน/ตร.กม. รองลงมา คือ อำเภอพบพระ มีความหนาแน่นของประชากร จำนวน 83.41 คน/ตร.กม. และอำเภออุ้มผาง มีความหนาแน่นของประชากรน้อยที่สุด จำนวน 10.14 คน/ตร.กม.

ตารางที่ 2.2 จำนวนประชากรของจังหวัดตาก

อำเภอ	ตำบล		หมู่บ้าน	พื้นที่ (ตร.กม.)	ประชากร ทั้งหมด	ชาย	หญิง
	เทศบาล	อบต.					
เมืองตาก	3	8	104	1,600	103,124	51,926	51,198
บ้านตาก	2	6	79	993	45,064	22,219	22,845
สามเงา	1	6	46	2,772	31,896	15,676	16,220
แม่สอด	4	8	90	1,986	164,477	83,020	81,457
แม่ระมาด	3	5	57	1,476	58,279	29,762	28,517
ท่าสองยาง	1	6	67	1,920	90,153	46,526	43,627
พบพระ	1	5	55	1,007	84,001	42,734	41,267
อุ้มผาง	2	3	36	4,325	43,895	22,885	21,010
วังเจ้า	1	3	28	329	33,787	16,968	16,819
รวม	18	50	562	16,408	654,676	331,716	322,960

ที่มา : ที่ทำการปกครองจังหวัดตาก, 31 ธันวาคม 2561

ตารางที่ 2.3 จำนวนประชากรรายตำบล และจำนวนครัวเรือน

อำเภอ	ตำบล	จำนวน หมู่บ้าน/ชุมชน	จำนวน ครัวเรือน	จำนวนประชากร		
				ชาย	หญิง	รวม
เมืองตาก	หนองบัวเหนือ	8	1,549	2,245	2,325	4,570
	โป่งแดง	14	2,955	4,785	4,622	9,407
	น้ำร้อน	11	6,903	7,118	6,541	13,659
	วังหิน	13	3,658	4,693	4,966	9,659
	แม่ท้อ	13	3,061	4,237	4,290	8,527
	ป่ามะม่วง	7	1,885	2,100	2,280	4,380
	วังประจวบ	14	4,127	6,672	6,686	13,358
	ตลุกกลางทุ่ง	8	1,558	2,226	2,293	4,519
	เทศบาลตำบลหนองบัวใต้	7	2,659	3,132	3,178	6,310
	เทศบาลตำบลไม้งาม	9	6,047	6,755	5,275	12,030
	เทศบาลเมืองตาก	16 ชุมชน	7,358	7,963	8,742	16,705

อำเภอ	ตำบล	จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน	จำนวนครัวเรือน	จำนวนประชากร		
				ชาย	หญิง	รวม
	ตำบลระแหง	4 ชุมชน	2,609	2,895	3,138	6,033
	ตำบลหนองหลวง	4 ชุมชน	2,616	2,366	2,598	4,964
	ตำบลเชียงเงิน	4 ชุมชน	1,072	1,199	1,298	2,497
	ตำบลหัวเดียด	4 ชุมชน	1,061	1,503	1,708	3,211
	รวม	120	41,760	51,926	51,198	103,124
บ้านตาก	ตากออก	15	1,903	2,781	2,876	5,657
	สมอโค่น	9	1,588	2,190	2,174	4,364
	แม่สลิด	13	2,502	3,956	3,856	7,812
	ตากตก	11	1,313	1,697	1,685	3,382
	เกาะตะเภา	10	1,964	2,981	3,215	6,196
	ท้องฟ้า	9	1,283	2,307	2,286	4,597
	เทศบาล ต.บ้านตาก	15	2,657	3,202	3,636	6,838
	เทศบาล ต.ทุ่งกระเชาะ	12	2,067	3,105	3,117	6,222
	รวม	94	15,277	22,219	22,845	45,064
สามเงา	สามเงา	7	1,146	1,743	1,796	3,539
	วังหมัน	7	1,610	2,258	2,375	4,633
	ยกกระบัตร์	12	2,561	3,970	4,145	8,115
	ย่านรี	5	1,099	1,689	1,679	3,368
	บ้านนา	5	868	1,053	1,015	2,068
	วังจันทร์	10	1,875	2,615	2,652	5,267
	เทศบาลตำบลสามเงา	10	2,011	2,348	2,558	4,906
	รวม	56	11,170	15,676	16,220	31,896
วังเจ้า	เชียงทอง	14	4,268	7,287	7,381	14,668
	นาโบสถ์	9	3,080	5,589	5,385	10,974
	ประดาง	5	1,430	1,959	1,917	3,873
	เทศบาลตำบลวังเจ้า	6	1,882	2,136	2,136	4,272
	รวม	34	10,660	16,968	16,819	33,787
แม่สอด	แม่กุ	12	1,665	2,616	2,565	5,181
	พะวอ	9	2,581	3,722	3,585	7,307
	แม่กาษา	16	5,341	6,962	7,088	14,050
	ท่าสายลวด	7	1,772	5,266	4,993	10,259

อำเภอ	ตำบล	จำนวน หมู่บ้าน/ชุมชน	จำนวน ครัวเรือน	จำนวนประชากร		
				ชาย	หญิง	รวม
	แม่ปะ	11	8,839	8,445	8,056	16,501
	มหาวัน	12	4,567	7,864	7,918	15,782
	ด่านแม่ละเมา	10	2,641	4,068	4,017	8,085
	พระธาตุผาแดง	7	3,465	4,121	3,755	7,876
	เทศบาลนครแม่สอด	20	18,919	20,235	20,521	40,756
	เทศบาลตำบลแม่กุ	6	2,722	3,193	3,298	6,491
	เทศบาลตำบลท่าสายลวด	8	4,443	12,681	11,852	24,533
	เทศบาลตำบลแม่ตาว	6	3,560	3,847	3,809	7,656
	รวม	124	60,515	83,020	81,457	164,477
พบพระ	พบพระ	9	2,295	7,376	7,098	14,474
	ช่องแคบ	15	6,068	6,675	6,366	13,041
	คีรีราษฎร์	13	5,668	12,102	11,954	24,056
	วาเล่ย์	7	2,160	5,829	5,530	11,359
	รวมไทยพัฒนา	11	3,043	7,506	7,314	14,820
	เทศบาลตำบลพบพระ	6	2,616	3,246	3,005	6,251
	รวม	61	21,850	42,734	41,267	84,001
ท่าสองยาง	ท่าสองยาง	9	2,941	6,624	6,324	12,948
	แม่ต๋าน	10	3,635	5,660	5,235	10,895
	แม่สอง	17	5,608	10,900	9,904	20,804
	แม่หละ	12	3,389	8,150	7,762	15,912
	แม่วะหลวง	9	2,257	3,658	3,536	7,194
	แม่อุสุ	10	5,205	9,744	9,040	18,784
	เทศบาลตำบลแม่ต๋าน	4	1,350	1,790	1,826	3,616
	รวม	71	24,385	46,526	43,627	90,153
แม่ระมาด	แม่ระมาด	8	2,424	3,534	3,348	6,882
	ชะเนง้อ	14	3,242	5,503	5,168	10,671
	แม่ต๋น	13	3,369	5,170	4,890	10,060
	สามหมื่น	5	1,824	3,542	3,308	6,850
	พระธาตุ	8	2,113	3,082	3,031	6,113
	เทศบาลตำบลแม่ระมาด	6	1,835	2,064	2,045	4,109
	เทศบาลตำบลแม่จะเรา	9	2,140	2,673	2,784	5,457

อำเภอ	ตำบล	จำนวน หมู่บ้าน/ชุมชน	จำนวน ครัวเรือน	จำนวนประชากร		
				ชาย	หญิง	รวม
	เทศบาลตำบลทุ่งหลวง	9	2,738	4,194	3,943	8,137
	รวม	72	19,685	29,762	28,517	58,279
อุ้มผาง	อุ้มผาง	6	1,501	1,997	1,822	3,819
	หนองหลวง	3	911	1,629	1,517	3,146
	โมโกร	7	2,063	4,291	3,806	8,097
	แม่ละมุ้ง	4	616	1,073	937	2,010
	แม่กลอง	4	1,283	1,441	1,393	2,834
	เทศบาลตำบลอุ้มผาง	3	880	1,459	1,388	2,847
	เทศบาลตำบลแม่จัน	12	4,105	10,995	10,147	21,142
	รวม	39	11,359	22,885	21,010	43,895
	รวมทั้งจังหวัด	671	216,661	331,716	322,960	654,676

ที่มา : กรมการปกครอง, 31 ธันวาคม 2561

2.6.7 สภาพทางสังคม

2.6.7.1 การศึกษา

จังหวัดตากมีสถานศึกษาในระบบตั้งแต่ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา

อาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา

ตารางที่ 2.4 แสดงจำนวนโรงเรียน จำแนกตามสังกัดเป็นรายอำเภอ

อำเภอ	สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาขั้น พื้นฐาน	สำนักบริหาร คณะกรรมการ ส่งเสริม การศึกษา เอกชน	สำนักประสาน และพัฒนาการ จัดการศึกษา ท้องถิ่น	กองกำกับการ ตำรวจตระเวน ชายแดน ที่ 34	สำนักงาน คณะกรรมการ อาชีวศึกษา	สำนักงาน คณะกรรมการ อุดมศึกษา	รวม
เมืองตาก	46	5	4	-	2	3	60
บ้านตาก	31	1	1	-	1	-	34
สามเงา	26	-	-	1	-	-	27
วังเจ้า	18	2	-	-	1	-	21

อำเภอ	สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาขั้น พื้นฐาน	สำนักบริหาร คณะกรรมการ ส่งเสริม การศึกษา เอกชน	สำนักประสาน และพัฒนาการ จัดการศึกษา ท้องถิ่น	กองกำกับการ ตำรวจตระเวน ชายแดน ที่ 34	สำนักงาน คณะกรรมการ อาชีวศึกษา	สำนักงาน คณะกรรมการ อุดมศึกษา	รวม
แม่สอด	43	8	15	2	1	1	70
แม่ระมาด	24	2	8	6	-	-	40
ท่าสองยาง	22	1	-	10	-	-	33
พบพระ	26	2	3	-	-	-	31
อุ้มผาง	15	-	5	4	-	-	24
รวม	251	21	36	23	5	4	340

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 และ เขต 2, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 38, กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34, สถานศึกษาสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการอาชีวศึกษา, สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2561

ตารางที่ 2.5 แสดงจำนวนนักเรียน จำแนกตามสังกัดเป็นรายอำเภอ

อำเภอ	สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษา ขั้น พื้นฐาน	สำนักบริหาร คณะกรรมการ ส่งเสริม การศึกษา เอกชน	สำนักประสาน และพัฒนาการ จัดการศึกษา ท้องถิ่น	กองกำกับการ ตำรวจตระเวน ชายแดน ที่ 34	สำนักงาน คณะกรรมการ อาชีวศึกษา	สำนักงาน คณะกรรมการ อุดมศึกษา	รวม
เมืองตาก	11,995	4,092	1,532	-	2,697	4,908	25,224
บ้านตาก	4,597	526	40	-	702	-	5,865
สามเงา	3,341	-	-	64	-	-	3,405
วังเจ้า	2,761	1,982	-	-	551	-	5,294
แม่สอด	14,673	6,221	6,042	245	2,601	777	30,559
แม่ระมาด	6,816	905	646	693	-	-	9,060

อำเภอ	สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษา ขั้น พื้นฐาน	สำนักบริหาร คณะกรรมการ ส่งเสริม การศึกษา เอกชน	สำนักประสาน และพัฒนาการ จัดการศึกษา ท้องถิ่น	กองกำกับการ ตำรวจตระเวน ชายแดน ที่ 34	สำนักงาน คณะกรรมการ อาชีวศึกษา	สำนักงาน คณะกรรมการ อุดมศึกษา	รวม
ท่าสองยาง	14,093	139	-	1,270	-	-	15,502
พบพระ	14,183	490	867	-	-	-	15,540
อุ้มผาง	6,421	-	537	1,523	-	-	8,481
รวม	78,880	14,355	9,664	3,795	6,551	5,685	118,930

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 และ เขต 2, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 38, กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34, สถานศึกษาสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการอาชีวศึกษา, สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2561

ตารางที่ 2.6 แสดงจำนวนห้องเรียน จำแนกตามสังกัดเป็นรายอำเภอ

อำเภอ	สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาขั้น พื้นฐาน	สำนักบริหาร คณะกรรมการ ส่งเสริม การศึกษา เอกชน	สำนักประสาน และพัฒนาการ จัดการศึกษา ท้องถิ่น	กองกำกับการ ตำรวจตระเวน ชายแดน ที่ 34	สำนักงาน คณะกรรมการ อาชีวศึกษา	สำนักงาน คณะกรรมการ อุดมศึกษา	รวม
เมืองตาก	565	112	76	-	68	158	979
บ้านตาก	292	18	-	-	32	-	342
สามเงา	257	-	-	7	-	-	264
วังเจ้า	151	54	-	-	22	-	227
แม่สอด	603	172	252	17	58	-	1,102
แม่ ระมาด	321	24	56	50	-	-	451
ท่าสอง ยาง	659	6	-	83	-	-	748
พบพระ	520	14	24	-	-	-	558

อำเภอ	สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาขั้น พื้นฐาน	สำนักบริหาร คณะกรรมการ ส่งเสริม การศึกษา เอกชน	สำนักประสาน และพัฒนาการ จัดการศึกษา ท้องถิ่น	กองกำกับการ ตำรวจตระเวน ชายแดน ที่ 34	สำนักงาน คณะกรรมการ อาชีวศึกษา	สำนักงาน คณะกรรมการ อุดมศึกษา	รวม
อุ้มผาง	281	-	19	47	-	-	347
รวม	3,649	400	427	204	180	158	5,018

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 และ เขต 2, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 38, กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34, สถานศึกษาสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการอาชีวศึกษา, สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2561

ตารางที่ 2.7 แสดงจำนวนครู จำแนกตามสังกัดเป็นรายอำเภอ

อำเภอ	สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาขั้น พื้นฐาน	สำนักบริหาร คณะกรรมการ ส่งเสริม การศึกษา เอกชน	สำนักประสาน และพัฒนาการ จัดการศึกษา ท้องถิ่น	กองกำกับการ ตำรวจตระเวน ชายแดน ที่ 34	สำนักงาน คณะกรรมการ อาชีวศึกษา	สำนักงาน คณะกรรมการ อุดมศึกษา	รวม
เมืองตาก	651	168	152	-	102	254	1,327
บ้านตาก	257	21	-	-	33	-	311
สามเงา	222	-	-	8	-	-	230
วังเจ้า	162	68	-	-	27	-	257
แม่สอด	741	508	291	19	66	41	1,666
แม่ระมาด	320	61	14	57	-	-	452
ท่าสองยาง	526	10	-	93	-	-	629
พบพระ	594	31	12	-	-	-	637
อุ้มผาง	295	-	17	70	-	-	382
รวม	3,768	867	486	247	228	295	5,891

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 และ เขต 2, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 38, กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34, สถานศึกษาสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการอาชีวศึกษา, สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2561

ตารางที่ 2.8 แสดงสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดตาก

ลำดับที่	โรงเรียน	อำเภอ	สังกัด อปท.	จังหวัด
1	โรงเรียนเทศบาล 1 กิตติขจร	เมืองตาก	สนง.เทศบาลเมืองตาก	ตาก
2	โรงเรียนเทศบาล 2 วัดดอนมูลชัย	เมืองตาก	สนง.เทศบาลเมืองตาก	ตาก
3	โรงเรียนเทศบาล 3 วัดชัยชนะสงคราม	เมืองตาก	สนง.เทศบาลเมืองตาก	ตาก
4	โรงเรียนเทศบาล 4 รัตนวิทยานุสรณ์	เมืองตาก	สนง.เทศบาลเมืองตาก	ตาก
5	โรงเรียนอนุบาลสมอโคน	บ้านตาก	อบต.สมอโคน	ตาก
6	โรงเรียนกีฬาเทศบาลนครแม่สอด	แม่สอด	สนง.เทศบาลนครแม่สอด	ตาก
7	โรงเรียนเทศบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯสยามบรมราชกุมารี	แม่สอด	สนง.เทศบาลนครแม่สอด	ตาก
8	โรงเรียนเทศบาล 5 แผนกมัธยม	แม่สอด	สนง.เทศบาลนครแม่สอด	ตาก
9	โรงเรียนเทศบาลวัดชุมพลคีรี	แม่สอด	สนง.เทศบาลนครแม่สอด	ตาก
10	โรงเรียนเทศบาลวัดมณีไพโรสถ์	แม่สอด	สนง.เทศบาลนครแม่สอด	ตาก
11	โรงเรียนเทศบาลวัดบุญญาวาส	แม่สอด	สนง.เทศบาลนครแม่สอด	ตาก
12	โรงเรียนเทศบาลวัดดอนแก้ว	แม่สอด	สนง.เทศบาลนครแม่สอด	ตาก
13	โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลแม่กุ	แม่สอด	สนง.เทศบาลตำบลแม่กุ	ตาก
14	โรงเรียน ตชด. บ้านถ้ำเสือ	แม่สอด	อบต.พระธาตุผาแดง	ตาก
15	โรงเรียน ตชด. ศึกษาสงเคราะห์ 2	แม่สอด	อบต.แม่กุ	ตาก
16	โรงเรียนบ้านหนองน้ำเขียว	แม่สอด	อบต.แม่กุ	ตาก
18	โรงเรียน ตชด. บ้านห้วยน้ำขุ่น	แม่สอด	อบต.มหาวัน	ตาก
19	โรงเรียนบ้านแคแคะอะคี	แม่สอด	อบต.ด่านแม่ละเมา	ตาก
20	โรงเรียนบ้านห้วยสมป่อยศึกษา	แม่สอด	อบต.ด่านแม่ละเมา	ตาก
21	โรงเรียนอนุบาลตำบลแม่กาษา	แม่สอด	อบต.แม่กาษา	ตาก
22	โรงเรียนเทศบาลตำบลทุ่งหลวง	แม่ระมาด	สนง.เทศบาลตำบลทุ่งหลวง	ตาก
23	โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลแม่จะเรา	แม่ระมาด	สนง.เทศบาลตำบลแม่จะเรา	ตาก
24	โรงเรียน ตชด. จาตุรจินดา	แม่ระมาด	อบต.พระธาตุ	ตาก
25	โรงเรียนบ้านสี่หลิ่ง	แม่ระมาด	อบต.พระธาตุ	ตาก
26	โรงเรียนบ้านห้วยกระหิง	แม่ระมาด	อบต.พระธาตุ	ตาก
27	โรงเรียนดอกลือราษฎร์พัฒนา	แม่ระมาด	อบต.ชนะนิจ	ตาก

ลำดับที่	โรงเรียน	อำเภอ	สังกัด อปท.	จังหวัด
28	โรงเรียนห้วยปลากองวิทยาการ	แม่ระมาด	อบต.ชะเนงจื้อ	ตาก
29	โรงเรียน ตชด. บ้านแสมใหญ่	แม่ระมาด	อบต.สามหมื่น	ตาก
30	โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลพบพระ	พบพระ	สนง. เทศบาลตำบลพบพระ	ตาก
31	โรงเรียน ตชด. บ้านมอเกอ์	พบพระ	อบต.พบพระ	ตาก
32	โรงเรียนอนุบาลบ้านหนองหลวง	อุ้มผาง	สนง.เทศบาลตำบลแม่กลอง	ตาก
33	โรงเรียน ตชด. บ้านแม่กลองใหญ่	อุ้มผาง	อบต.โมโกะ	ตาก
34	โรงเรียนอนุบาลบ้านปรอผาโต้	อุ้มผาง	อบต.โมโกะ	ตาก
35	โรงเรียนอนุบาลไม้กะพง	อุ้มผาง	อบต.โมโกะ	ตาก
36	โรงเรียนอนุบาลบ้านแม่กลองคี	อุ้มผาง	อบต.โมโกะ	ตาก

ที่มา : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตาก, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตากเขต 1 และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตากเขต เขต 2, 2561

ตารางที่ 2.9 แสดงจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และจำนวนครูผู้ดูแลเด็ก ในจังหวัดตาก

อำเภอ	จำนวน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวน ครูผู้ดูแลเด็ก	จำนวน เด็กนักเรียน
เมืองตาก	33	106	1,230
บ้านตาก	13	25	524
สามเงา	17	26	469
วังเจ้า	12	21	366
แม่สอด	40	111	1,735
แม่ระมาด	23	52	824
ท่าสองยาง	31	58	1,355
พบพระ	25	59	1,013
อุ้มผาง	36	64	1,333
รวม	230	522	8,849

ที่มา : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มกราคม 2562

2.6.7.2 การสาธารณสุข

1) บุคลากรสาธารณสุข

สัดส่วนบุคลากรด้านสาธารณสุขของจังหวัดตาก 4 สายงาน ได้แก่ แพทย์
ทันตแพทย์ เภสัชกร และพยาบาลวิชาชีพ จำแนกได้ตามตารางที่ 2.8

ตารางที่ 2.10 แสดงบุคลากรด้านสาธารณสุขต่อประชากรในจังหวัดตาก

สายงาน	จำนวนมีจริง (คน)	สัดส่วนต่อคนไทย (คน)	สัดส่วนต่อคนไทย และต่างด้าว (คน)	เกณฑ์ประเทศ
แพทย์	148	1 : 3,652	1 : 4,423	1 : 4,000
ทันตแพทย์	54	1 : 10,009	1 : 12,123	1 : 10,000
เภสัชกร	82	1 : 6,591	1 : 7,983	1 : 11,000
พยาบาลวิชาชีพ	1,034	1 : 522	1 : 633	1 : 800

ที่มา : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก, มกราคม 2562

2) สถานบริการสาธารณสุข

○ ภาครัฐ

- โรงพยาบาลทั่วไป รพ.ตสม. 310 เตียง รพ.มส. 365 เตียง	2	แห่ง
- โรงพยาบาลชุมชน รพ.แม่ระมาด 100 เตียง รพ.ท่าสองยาง 79 เตียง, รพ.อุ้มผาง 65 เตียง, รพ.บ้านตาก 60 เตียง, รพ.พบพระ 50 เตียง, รพ.สามเงา 30 เตียง, และ รพ.วังเจ้า ซึ่งยังไม่เปิดบริการผู้ป่วยใน	7	แห่ง
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)	120	แห่ง
- ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อฯ โดยแมลง (ศตม.)	1	แห่ง
- โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม (รพ.ค่ายวชิรปราการ ขนาด 30 เตียง)	1	แห่ง
- ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง (ศสม.)	3	แห่ง
- สถานบริการสาธารณสุขชุมชน (สสช.)	34	แห่ง
- สุขศาลา	28	แห่ง
- Health post	5	แห่ง
- Malaria post	76	แห่ง

- สถานพยาบาลการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ เชื้อนภูมิพล	1	แห่ง
- สถานีกาชาดเพชรรัตน์	1	แห่ง
○ ภาคเอกชน		
- โรงพยาบาลแม่สอดดราม ขนาด 100 เตียง	1	แห่ง
- โรงพยาบาลนครแม่สอด อินเตอร์เนชั่นแนล ขนาด 56 เตียง	1	แห่ง
- สถานพยาบาลเวชกรรม	31	แห่ง
- สถานพยาบาลเวชกรรมเฉพาะทาง	42	แห่ง
- สถานพยาบาลทันตกรรม (ทันตแพทย์)	17	แห่ง
- สถานพยาบาลการพยาบาลและการผดุงครรภ์	50	แห่ง
- สถานพยาบาลเทคนิคการแพทย์	5	แห่ง
- สถานพยาบาลสหคลินิก	3	แห่ง
- สถานพยาบาลการผดุงครรภ์ชั้น 2	3	แห่ง
- สถานพยาบาลทันตกรรมชั้น 2	1	แห่ง
- ร้านขายยาแผนปัจจุบัน (มีเภสัชกร)	42	แห่ง
- ร้านขายยาแผนปัจจุบันบรรจุเสร็จ	21	แห่ง
- ร้านขายยาแผนโบราณ	4	แห่ง
- ร้านขายยาบรรจุเสร็จสำหรับสัตว์	11	แห่ง

ที่มา : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก, มกราคม 2562

3) การเข้าถึงบริการสุขภาพ

จากจำนวนประชากร ณ ธันวาคม 2561 จังหวัดตากมีประชากรทั้งสิ้น 677,458 คน (ข้อมูลจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก) โดยมีประชากรที่สำรวจเพื่อขึ้นทะเบียนหลักประกันสุขภาพจังหวัดตากจำนวน 675,658 คน ความครอบคลุมสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า คิดเป็นร้อยละ 66.79 ที่ยังไม่ลงทะเบียนบัตรประกันสุขภาพจำนวน 1,800 คน คิดเป็นร้อยละ 0.26 หลักประกันสุขภาพส่วนใหญ่เป็นสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าร้อยละ 66.79 รองลงมาคือสิทธิบัตรประกันสังคมร้อยละ 13.43 จำแนกได้ตามตารางที่ 2.11

หมายเหตุ : ประชากรที่สำรวจเพื่อขึ้นทะเบียนหลักประกันสุขภาพจังหวัดตากมากกว่าประชากรในจังหวัดตาก เนื่องจากมีประชากรต่างจังหวัดใกล้เคียงมาขึ้นทะเบียนกับหลักประกันสุขภาพ

ตารางที่ 2.11 แสดงความครอบคลุมประชากรที่มีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามสิทธิ จังหวัดตาก ปีงบประมาณ 2558

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
1. สิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	452,461	66.79
2. สิทธิบัตรประกันสังคม	90,967	13.43
3.ข้าราชการ พนักงานและครอบครัว	35,090	5.18
4. อื่นๆ	97,140	14.34
4.1 ข้าราชการ พนักงานและครอบครัว สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (6,800 ราย)		
4.2 คนไทยในต่างประเทศ (69 ราย)		
4.3 บุคคลรอพิสูจน์สถานะ (0 ราย)		
4.4 คนต่างด้าว (27,067 ราย)		
รวม (ประชากรผู้มีหลักประกัน)	675,658	99.74
5. ยังไม่ขึ้นทะเบียนหลักประกันสุขภาพ	1,800	0.26
รวม	677,458	100.00

ที่มา : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก, มกราคม 2562

4) การสังคมสงเคราะห์

ตารางที่ 2.12 แสดงจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพในจังหวัดตาก

ลำดับที่	อำเภอ	จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ
1	เมืองตาก	13,528
2	บ้านตาก	7,375
3	สามเงา	5,062

ลำดับที่	อำเภอ	จำนวนผู้สูงอายุ ได้รับเบี้ยยังชีพ
4	วังเจ้า	3,625
5	แม่สอด	13,929
6	แม่ระมาด	5,410
7	พบพระ	4,201
8	ท่าสองยาง	3,909
9	อุ้มผาง	2,067
รวมทั้งสิ้น		59,106

ที่มา : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตาก, มีนาคม 2559

ตารางที่ 2.13 แสดงจำนวนผู้พิการที่ได้รับเบี้ยยังชีพในจังหวัดตาก

ลำดับที่	อำเภอ	จำนวนผู้พิการ ได้รับเบี้ยยังชีพ
1	เมืองตาก	3,909
2	บ้านตาก	1,737
3	สามเงา	1,132
4	วังเจ้า	1,022
5	แม่สอด	2,790
6	แม่ระมาด	1,386
7	พบพระ	1,171
8	ท่าสองยาง	694
9	อุ้มผาง	344
รวมทั้งสิ้น		14,185

ที่มา : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตาก, มีนาคม 2559

2.6.8 การบริการพื้นฐาน

2.6.8.1 การคมนาคมขนส่ง

เส้นทางคมนาคมทางบก สายหลัก 14 คือ ทางหลวงหมายเลข 1 จากอำเภอวังเจ้า ถึง อำเภอสามเงา ระยะทาง 90.630 กิโลเมตร และทางหลวงหมายเลข 12 จากอำเภอแม่สอด ถึง อำเภอเมืองตาก ระยะทาง 85.905 กม. และอำเภอเมืองตาก ถึง เขตติดต่อจังหวัดสุโขทัย ระยะทาง 60.676 กิโลเมตร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมสำคัญตามเส้นทางระเบียงเศรษฐกิจแนวตะวันออก - ตะวันตก (East-West Economic Corridor: EWEC) โดยเริ่มจากเมืองท่าด่านของสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ผ่านสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เข้าสู่ประเทศไทย และสิ้นสุดที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ซึ่งสามารถเชื่อมโยงไปยังสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และสามารถเชื่อมต่อไปยังประเทศอินเดียและตะวันออกกลาง

การคมนาคมทางอากาศ จังหวัดตากมีสนามบินในพื้นที่ รวม 2 แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานตาก(ปัจจุบันไม่มีการให้บริการขนส่งผู้โดยสาร) และท่าอากาศยานแม่สอด ซึ่งมีศักยภาพในการให้บริการ และอำนวยความสะดวกความปลอดภัยแก่อากาศยาน ผู้โดยสาร และบุคคลอื่นที่ใช้บริการท่าอากาศยาน รวมทั้งการขนส่งสินค้า สัมภาระ และไปรษณีย์ภัณฑ์ทางอากาศ โดยได้รับการกำกับดูแลและควบคุม ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

2.6.8.2 การคมนาคม การจราจร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีถนนในความรับผิดชอบทั้ง 9 อำเภอ มีระยะทางรวม 283.786 กิโลเมตร แยกเป็นถนนลูกรัง 7.550 กิโลเมตร ถนนลาดยาง 262.584 กิโลเมตร และถนนคอนกรีต 14.362 กิโลเมตร

ตารางที่ 2.14 แสดงความยาวถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ลำดับที่	อำเภอ	ระยะทาง (กิโลเมตร)	ชนิดผิวจราจร		
			ลูกรัง	ลาดยาง	คอนกรีต
1	อำเภอวังเจ้า	5.894	-	4.894	1.000
2	อำเภอเมืองตาก	51.497	3.550	47.162	0.785
3	อำเภอบ้านตาก	28.711	-	26.811	1.900
4	อำเภอสามเงา	47.750	-	45.750	2.000
5	อำเภอแม่สอด	87.040	2.625	74.363	10.052
6	อำเภอแม่ระมาด	31.383	-	31.383	-
7	อำเภอพบพระ	37.405	-	37.115	0.290

ลำดับที่	อำเภอ	ระยะทาง (กิโลเมตร)	ชนิดผิวจราจร		
			ลูกรัง	ลาดยาง	คอนกรีต
8	อำเภอท่าสองยาง	-	-	-	-
9	อำเภออุ้มผาง	-	-	-	-
รวม		283.786	6.175	262.584	15.027

ที่มา : สำนักงานช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก, ตุลาคม 2559

ตารางที่ 2.15 แสดงถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จำแนกตามอำเภอ

ลำดับ ที่	รหัสสายทาง	ชื่อโครงการ	ระยะทาง (กิโลเมตร)	ชนิดผิวจราจร		
				ลูกรัง	ลาดยาง	คอนกรีต
อำเภอวังเจ้า						
1	ตท.ถ 1 - 0001	บ้านตะเคียนดำน - บ้านสบบม	5.894	-	4.894	1.000
รวม			5.894	-	5.894	1.000
อำเภอเมืองตาก						
2	ตท.ถ 1 - 0002	บ้านหนองปรือ - บ้านวังเจ้า	13.120	-	12.420	0.700
3	ตท.ถ 1 - 0003	บ้านลานขวาง - บ้านน้ำร้อน	3.268	-	3.223	0.045
4	ตท.ถ 1 - 0004	บ้านคลองข่างโพรง - บ้านมาบป่าแฝก	10.000	-	10.000	-
5	ตท.ถ 1 - 0005	บ้านตลุกกลางทุ่ง - บ้านพุสะแก	1.400	-	1.400	-
6	ตท.ถ 1 - 0006	บ้านบ่อไม้หว่า - บ้านตลุกกลางทุ่ง	3.530	-	3.530	-
7	ตท.ถ 1 - 0007	ทางเข้าบ้านน้ำดิบ	4.900	-	4.900	-
8	ตท.ถ 1 - 0034	บ้านหนองมะเกลือ - บ้านไผ่สีซอ	4.379	-	4.379	-
9	ตท.ถ 1 - 0035	เทศบาลเมืองตาก-หมู่ที่ 6 ต.วังหิน	1.300	-	1.260	0.040
10	ตท.ถ 1 - 0036	เทศบาลเมืองตาก-หมู่ที่ 1 ต.ไม้งาม	4.600	-	4.600	-
11	ตท.ถ 1 - 0037	บ้านลานขวาง-บ้านเด่นมะขาม	5.000	3.550	1.450	-
รวม			51.497	3.550	47.162	0.785
อำเภอบ้านตาก						
12	ตท.ถ 1 - 0008	บ้านสระทอง - บ้านสามไร่	5.090	-	5.090	-
13	ตท.ถ 1 - 0009	บ้านแม่บอน - บ้านตะพังสูง	11.246	-	9.896	1.350
14	ตท.ถ 1 - 0010	บ้านยางโองน้ำ - บ้านวังหวาย	7.375	-	6.825	0.550
15	ตท.ถ 1 - 0039	หมู่ที่ 4 ตำบลตากตก-ตำบลหนองบัวเหนือ	5.000	-	5.000	-

ลำดับ ที่	รหัสสายทาง	ชื่อโครงการ	ระยะทาง (กิโลเมตร)	ชนิดผิวจราจร		
				ลูกรัง	ลาดยาง	คอนกรีต
รวม			28.711	-	26.811	1.900
อำเภอสามเงา						
16	ตท.ถ 1 - 0011	บ้านวังหวาย - บ้านยางโองน้ำ	5.281	-	5.281	-
17	ตท.ถ 1 - 0012	บ้านวังหวาย - บ้านสามเงา	2.840	-	2.840	-
18	ตท.ถ 1 - 0013	บ้านดงลาน - บ้านวังหมัน	17.957	-	17.957	-
19	ตท.ถ 1 - 0014	บ้านวังไคร้ - บ้านสองแคว	21.672	-	19.672	2.000
รวม			47.750	-	45.750	2.000
อำเภอพบพระ						
20	ตท.ถ 1 - 0015	บ้านมอเกอรัยง - บ้านยะพอ	5.913	-	5.913	-
21	ตท.ถ 1 - 0016	บ้านเก้ารวมไทย - บ้านทรัพย์เจริญ	6.020	-	6.020	-
22	ตท.ถ 1 - 0017	บ้านตลาดรวมไทย - บ้านผากระเจือ	13.755	-	13.465	0.290
23	ตท.ถ 1 - 0018	บ้านคีรีน้อย - บ้านทรัพย์อนันต์	11.717	-	11.717	-
รวม			37.405	-	37.115	0.290
อำเภอแม่สอด						
24	ตท.ถ 1 - 0019	บ้านแม่กู่หลวง - บ้านผารู	6.775	-	6.425	0.350
25	ตท.ถ 1 - 0020	บ้านใหม่แม่โกนเกน - บ้านห้วยฝักหละ	4.375	-	4.375	-
26	ตท.ถ 1 - 0021	บ้านแม่กู่ - บ้านแม่ตาว	5.782	-	0.080	5.702
27	ตท.ถ 1 - 0022	บ้านห้วยม่วง - บ้านแม่ตาวสันโรงเรียน	9.950	-	9.650	0.300
28	ตท.ถ 1 - 0023	บ้านแม่กู่ใหม่ท่าซุง - บ้านแม่ตาวกลาง	5.059	-	5.059	-
29	ตท.ถ 1 - 0024	บ้านแม่ตาวริมเมย - บ้านปากห้วยแม่ปะ	12.973	-	11.723	1.250
30	ตท.ถ 1 - 0025	บ้านท่าอาก	2.092	-	1.992	0.100
31	ตท.ถ 1 - 0026	บ้านวังตะเคียน	1.667	-	1.667	-
32	ตท.ถ 1 - 0027	บ้านแม่ก๊อตสามท่า - บ้านสันป่าไร่	18.367	-	17.392	0.975
33	ตท.ถ 1 - 0028	ทางเข้าบ้านแม่ละเมา - บ้านปางสำน	7.775	-	7.775	-
34	ตท.ถ 1 - 0033	บ้านห้วยกระโหลก - บ้านแม่ก๊อตใหม่	8.225	-	8.225	-
35	ตท.ถ 1 - 0038	บ้านแม่ตาวสันแป - บ้านห้วยม่วง	4.000	2.625	-	1.375
รวม			87.040	2.625	74.363	10.052
อำเภอแม่ระมาด						

ลำดับ ที่	รหัสสายทาง	ชื่อโครงการ	ระยะทาง (กิโลเมตร)	ชนิดผิวจราจร		
				ลูกรัง	ลาดยาง	คอนกรีต
36	ตท.ถ 1 - 0029	บ้านต้นผึ้ง - บ้านต้นธาตุ	12.588	-	12.588	-
37	ตท.ถ 1 - 0030	บ้านแม่จะเราสองแคว - บ้านสันป่าไร่	1.485	-	1.485	-
38	ตท.ถ 1 - 0031	บ้านแม่ระมาน้อย - บ้านสันป่าตึง	3.270	-	3.270	-
39	ตท.ถ 1 - 0032	บ้านแม่ระมาน้อย - บ้านทุ่งมะขามป้อม	14.040	-	14.040	-
รวม			31.383	-	31.383	-
รวมทั้งหมด			283.786	6.175	262.584	15.027

ที่มา : สำนักงานช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก, ตุลาคม 2559

2.6.8.3 ผังเมืองรวมจังหวัด

ตามนโยบายของรัฐบาลกำหนดให้กระทรวงมหาดไทย โดยกรมโยธาธิการ และผังเมืองร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดทำผังเมืองให้ครอบคลุมทั้งประเทศ โดยให้แล้วเสร็จภายใน 3 ปี โดยให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2547 - พ.ศ.2549 ในการดำเนินการวาง และจัดทำผังเมืองรวมจังหวัดตาก องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากร่วมกับสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดตาก ได้ดำเนินการตามขั้นตอนของการวางผังฯ ตามแผนปฏิบัติการ สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.2547 ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆของการวางผัง ได้แก่ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และประชุมเชิงปฏิบัติการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2548 ดำเนินการตามขั้นตอนพระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ.2548 ได้แก่ ประชุมคณะที่ปรึกษาผังเมืองรวมจังหวัด ประชุมประชาชน ประชุมคณะกรรมการผังเมือง และปิดประกาศพร้อมข้อกำหนด 90 วัน

ปีงบประมาณ พ.ศ.2549 ดำเนินการออกกฎกระทรวงใช้บังคับผังเมืองรวมจังหวัด

การวางผังเมืองระดับท้องถิ่นที่จะมีผลในการปฏิบัติตามผังและสอดคล้องกับนโยบายการกระจายอำนาจในระบอบประชาธิปไตย และเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 นั้น จะต้องเป็นการวางผังเมืองที่ท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งกรมโยธาธิการและผังเมือง ได้มีนโยบายอย่างชัดเจน เพื่อที่จะสนับสนุนให้ท้องถิ่นจัดทำผังเพื่อการพัฒนาพื้นที่ของตนเอง ประกอบกับรัฐบาลมีนโยบายให้ราชการส่วนกลาง ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจไปสู่ท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งงานวางและจัดทำผังเมืองรวม เป็นภารกิจหนึ่งที่ท้องถิ่นต้องรับไปดำเนินการ

ตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) ได้กำหนดภารกิจการถ่ายโอนผังเมืองรวมจังหวัด ดังนี้ (ตามแผนกำหนดระยะเวลา ดำเนินการปีที่ ถ่ายโอน พ.ศ. 2547 - 2553)

1. การวางผังเมืองรวมจังหวัด (กรมโยธาธิการและผังเมืองดำเนินการ โดย องค์การบริหารส่วนจังหวัด อาจสมทบงบประมาณบางส่วน
2. การปฏิบัติตามผัง การควบคุม การดูแลตรวจสอบ (อปท.ดำเนินการ)
3. การพัฒนาตามผัง (อปท.ดำเนินการ)
4. การประเมินผลผัง (กรมโยธาธิการและผังเมือง ดำเนินการร่วมกับ อปท.)
5. การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานด้านการผังเมือง (กรมโยธาธิการและ ผังเมืองดำเนินการร่วมกับ อปท.)

หมายเหตุ การดำเนินการตามข้อ 2 ข้อ 3 และ ข้อ 4 จะดำเนินการได้ ต่อเมื่อมีการประกาศใช้บังคับกฎกระทรวงผังเมืองรวม ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนคณะกรรมการกฤษฎีกา สืบเนื่องจากการประชุมคณะที่ปรึกษาผังเมืองรวมจังหวัดตาก เพื่อพิจารณา ร่างประกาศ กรมโยธาธิการและผังเมือง เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การใช้ประโยชน์ในทรัพย์สิน เพื่อ ประโยชน์ในการวางและจัดทำผังเมืองรวมในท้องที่จังหวัดตาก พ.ศ.2555 ปัจจุบันได้มีการประกาศใช้ บังคับกฎกระทรวงผังเมืองรวมจังหวัดแล้ว จำนวน 4 ผัง ได้แก่ ผังเมืองจังหวัดภูเก็ต ผังเมืองรวม จังหวัดสิงห์บุรี ผังเมืองรวมจังหวัดสระบุรี และผังเมืองรวมจังหวัดเชียงใหม่ และคาดว่า ในปี พ.ศ. 2555 จะมีการประกาศกฎกระทรวงผังเมืองจังหวัดเพิ่มเติมอีกหลายผัง

ผลจากการใช้บังคับกฎกระทรวงผังเมืองรวมจังหวัด ทำให้เกิดปัญหาในการ ใช้บังคับ เนื่องจากสภาพการณ์และข้อเท็จจริงของพื้นที่จังหวัดนี้มีการเปลี่ยนแปลง เพราะผังเมืองรวม จังหวัดเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2547 และเมื่อมีการประกาศกฎกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมือง รวมจังหวัดจะทำให้กฎหมายว่าด้วย การควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยการขุดดินและถมดิน มีผลใช้ บังคับครอบคลุมพื้นที่ทั้งจังหวัด

ผังเมืองรวมจังหวัดตาก ครอบคลุมพื้นที่ทั้งจังหวัด การวางผังได้กำหนด รูปแบบการใช้ประโยชน์ที่ดินของจังหวัดตากในอนาคตเป็น 3 เขตหลักๆ คือ เขตสวงวน เขตอนุรักษ์ และเขตพัฒนา โดยแผนผังกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินในอนาคต กำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินไว้ 7 ประเภท ดังนี้

- | | |
|--------------|-------------------------------------|
| 1. เขตสีชมพู | ที่ดินประเภทชุมชน |
| 2. เขตสีม่วง | ที่ดินประเภทอุตสาหกรรมและคลังสินค้า |

- | | |
|--|---|
| 3. เขตสี่เขียว | ที่ดินประเภทชนบทและเกษตรกรรม |
| 4. เขตสี่เขียวมีกรอบ
และเส้นทแยงสีขาว | ที่ดินประเภทอนุรักษ์ชนบทและเกษตรกรรม |
| 5. เขตสี่เขียวมีกรอบ
เส้นทแยงสีน้ำตาล | ที่ดินประเภทปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม |
| 6. เขตสี่เขียวอ่อน | ที่ดินประเภทที่โล่งเพื่อนันทนาการและการรักษา
คุณภาพสิ่งแวดล้อม |
| 7. เขตสี่เขียวอ่อนและ
มีเส้นทแยงสีขาว | ที่ดินประเภทอนุรักษ์ป่าไม้ |

การวางและจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด ผลจากการใช้บังคับกฎกระทรวง ผังเมืองรวมจังหวัดที่ประกาศบังคับใช้และที่กำลังจะประกาศบังคับใช้ อาจมีปัญหาในการใช้บังคับ และการปฏิบัติให้เป็นไปตามผัง เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น โยธาธิการและผังเมือง จังหวัดสามารถดำเนินการได้ 2 วิธี กับผังเมืองรวมจังหวัดที่ยังไม่ได้ประกาศใช้บังคับ คือ

1. เสนอร่างกฎกระทรวงผังเมืองรวมจังหวัด ที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงมาก ตามกระบวนการต่อไป เมื่อประกาศใช้บังคับเป็นกฎกระทรวงแล้วปรับปรุงทันที
2. นำร่างกฎกระทรวงผังเมืองรวมจังหวัด ที่เมื่อประกาศออกมาแล้วจะเกิด ปัญหามากให้จังหวัดพิจารณาทบทวนปรับปรุงตามขั้นตอนวางผังใหม่ทั้งหมด

ขณะที่ปรึกษาผังเมืองรวมจังหวัดตาก มีมติที่ประชุมได้พิจารณาเลือกวิธีที่ 2 คือ นำร่างกฎกระทรวงผังเมืองรวมจังหวัดตาก นำกลับมาพิจารณาทบทวนปรับปรุงตามขั้นตอน การวางผังใหม่ โดยขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากร่วมกับสำนักงานโยธาธิการและผังเมือง เพื่อดำเนินการทบทวนขั้นตอนดังกล่าว

2.6.8.4 สถานีขนส่งผู้โดยสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

สถานีขนส่งผู้โดยสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ตั้งอยู่เลขที่ 305 ถนนจรดวิถีถ่อง ตำบลน้ำร้อน อำเภอเมือง จังหวัดตาก ในเนื้อที่ประมาณ 7 ไร่ เริ่มเปิดดำเนินการตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2521 มีการปรับปรุงซ่อมแซมสภาพอาคาร ชานชาลา และลานจอดรถอย่างต่อเนื่อง ครั้งล่าสุดได้รับจัดสรรเงินนอกงบประมาณค่าบริการสถานีขนส่งประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 จำนวน 9,560,000 บาท ปรับปรุงอาคาร ชานชาลา และลานจอดรถเกือบทั้งหมด เริ่มก่อสร้างปรับปรุงตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2549 การก่อสร้างแล้วเสร็จ และเปิดใช้งานอีกครั้งเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2549 ได้รับถ่ายโอนจากสำนักงานขนส่งจังหวัดตาก กรมการขนส่งทางบก เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2550 มีเนื้อที่ถ่ายโอน 7-0-86 ไร่ และสิ่งปลูกสร้าง ทะเบียนเลขที่ 43 (บางส่วน) ที่ทำการ

ของสถานีขนส่งผู้โดยสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดตากเป็นอาคารคอนกรีตเสริมเหล็ก ด้านหน้า 2 ชั้น ด้านหลังชั้นเดียว เนื้อที่ปลูกสร้าง 1,100 ตารางเมตร กว้าง 20 เมตร ยาว 55 เมตร โดยถ่ายโอนภารกิจ ดังนี้

1. สถานีขนส่งผู้โดยสารที่กรมการขนส่งทางบกดำเนินการ
2. การบริหารจัดการสถานีขนส่งผู้โดยสาร จำนวน 15 ภารกิจ ตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานพร้อมวิธีดำเนินการตามกรมการขนส่งทางบก ดังนี้

- (2.1) การบริหารช่องจอดรถรับส่งผู้โดยสารของรถโดยสารประจำทาง
- (2.2) การบริหารพื้นที่ลานจอดรถ
- (2.3) การจัดพื้นที่จำหน่ายตั๋วโดยสาร
- (2.4) จัดระบบการจราจรภายในสถานี
- (2.5) การรักษาความสะอาดภายในสถานี
- (2.6) การรักษาความปลอดภัย
- (2.7) การประชาสัมพันธ์และบริการข้อมูลการเดินทาง
- (2.8) การควบคุม ดูแล การติดตั้งป้ายโฆษณาในบริเวณสถานี
- (2.9) การจัดให้มีบริการห้องสุขา
- (2.10) การจัดให้มีบริการจำหน่ายสินค้า เบ็ดเตล็ด และเครื่องดื่ม
- (2.11) การจัดให้มีบริการฝากของ
- (2.12) การจัดให้มีบริการรถรับจ้าง
- (2.13) การจัดให้มีบริการรถเข็นสัมภาระ
- (2.14) การเก็บเงินค่าบริการสถานีขนส่ง
- (2.15) การจัดหา ดูแล ซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคาร สถานที่ และวัสดุ

อุปกรณ์

3. ถ่ายโอนทรัพย์สิน ได้แก่ ที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ครุภัณฑ์และวัสดุสำนักงาน ที่ใช้ในกิจการสถานีขนส่ง

4. ถ่ายโอนบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในสถานีขนส่ง ได้แก่ ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 6 คน

5. ภาระผูกพันที่กรมการขนส่งทางบกกระทำไว้กับบุคคลภายนอก

2.6.8.5 เครื่องจักรกลองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ตารางที่ 2.16 แสดงเครื่องจักรกลองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จำนวน 90 รายการ

ลำดับ ที่	ชนิดเครื่องจักรกล	ลำดับ ที่	ชนิดเครื่องจักรกล
1	รถชุดไฮดรอลิคไคมิติสู ทะเบียน ต-0796 ตาก	21	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80 - 6963 ตาก
2	รถชุดไฮดรอลิคไคมิติสู ทะเบียน ตค11 ตาก	22	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80 - 6964 ตาก
3	รถชุดไฮดรอลิค ไคมิติสู ทะเบียน ตค 454 ตาก	23	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80 - 6965 ตาก
4	รถชุดไฮดรอลิควอลโว่ ทะเบียน ตค 292 ตาก	24	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80 - 6966 ตาก
5	รถชุดไฮดรอลิค ไคมิติสู ทะเบียน ตค 453 ตาก	25	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80 - 6967 ตาก
6	รถชุดไฮดรอลิค ไคมิติสู ทะเบียน ตค 455 ตาก	26	รถดล้อเหล็ก โบแม็ก ทะเบียน ถข 46 ตาก
7	รถชุดไฮดรอลิค ไคมิติสู ทะเบียน ตค 782 ตาก	27	รถดล้อเหล็ก โบแม็ก ทะเบียน ถข 51 ตาก
8	รถชุดไฮดรอลิควอลโว่ ทะเบียน ตค 783 ตาก	28	รถดล้อเหล็ก โบแม็ก ทะเบียน ถข 52 ตาก
9	รถชุดไฮดรอลิค ไคมิติสู ทะเบียน ตค 784 ตาก	29	รถดล้อเหล็ก โบแม็ก ทะเบียน ถข 62 ตาก
10	รถชุดไฮดรอลิค ไคมิติสู ทะเบียน ตค 785 ตาก	30	รถดล้อเหล็ก 3 ตัน ทะเบียน ถข 60 ตาก
11	รถชุดไฮดรอลิค ไคมิติสู ทะเบียน ตค 1451 ตาก	31	รถดล้อเหล็ก 3 ตัน ทะเบียน ถข 61 ตาก
12	รถเกรดเดอร์มิตซูบิชิ ทะเบียน ต-0741 ตาก	32	รถบรรทุกน้ำอีซูซุ ทะเบียน 80-5667 ตาก
13	รถเกรดเดอร์ไคมิติสูทะเบียน ตค 85	33	รถบรรทุกน้ำนิสสัน ทะเบียน 80-5394 ตาก
14	รถเกรดเดอร์วอลโว่ทะเบียน ตค 293	34	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80 - 5393 ตาก
15	รถเกรดเดอร์ ไคมิติสูทะเบียน ตค 781	35	รถบรรทุกน้ำ อีซูซุ ขนาดบรรจุ 12000 ลิตร ทะเบียน 80-6405
16	รถเกรดเดอร์ ไคมิติสู ทะเบียน ตค 786	36	รถบรรทุกน้ำ อีซูซุ ขนาดบรรจุ 12000 ลิตร ทะเบียน 80-6406
17	รถเกรดเดอร์ ไคมิติสู ทะเบียน ตค 1452 ตาก	37	รถบรรทุกน้ำอีซูซุ ทะเบียน 80 - 6954 ตาก
18	รถแทรกเตอร์แคตเตอร์พินลาร์ ทะเบียน 11-01	38	รถบรรทุกน้ำอีซูซุ ทะเบียน 80 - 6955 ตาก
19	รถแทรกเตอร์ไคมิติสู D60A รหัส 019-004	39	รถบรรทุกน้ำอีซูซุ ทะเบียน 80 - 7556 ตาก
20	รถแทรกเตอร์ไคมิติสู ตค 778	40	รถบรรทุกกระบะติดเครนอีซูซุ ทะเบียน 80-4676 ตาก
41	รถบรรทุกเทท้าย 10 ล้อ ทะเบียน 80-7559 ตาก	68	รถฟาร์มแทรกเตอร์นิวฮอลแลนด์ ทะเบียน ตค 294 ตาก
42	รถบรรทุกเทท้าย 10 ล้อ ทะเบียน 80-7560 ตาก	69	รถฟาร์มแทรกเตอร์นิวฮอลแลนด์ ทะเบียน ตค 479 ตาก
43	รถบรรทุก 10 ล้อ ท้ายลาด อีซูซุ ทะเบียน 80 - 7558 ตาก	70	รถฟาร์มแทรกเตอร์นิวฮอลแลนด์ ทะเบียน ตค 480 ตาก
44	รถบรรทุก 10 ล้อ ท้ายลาด อีซูซุ ทะเบียน 80 - 7557 ตาก	71	รถฟาร์มแทรกเตอร์นิวฮอลแลนด์ ทะเบียน ตค 779 ตาก
45	รถเทเลอร์ฮีนุ่ ทะเบียน 80-4678-9 ตาก	72	รถบรรทุกเทท้ายนิสสันทะเบียน 80-5395 ตาก

ลำดับ ที่	ชนิดเครื่องจักรกล	ลำดับ ที่	ชนิดเครื่องจักรกล
46	รถเทเลอร์นิสสัน ทะเบียน 80-5396 ตาก	73	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80-5964 ตาก
47	รถบรรทุก 10 ล้อ ท้ายลาด อีซูซุ ทะเบียน 80-6309 ตาก	74	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80-5965 ตาก
48	รถดักล้อยางฟูรูกว่าทะเบียน ต-0740 ตาก	75	รถฟาร์มแทรกเตอร์นิวฮอลแลนด์ ทะเบียน ตค 780 ตาก
49	รถบรรทุกเทท้ายมิตซูบิชิ ทะเบียน 80-4680 ตาก	76	รถปิคอัพ 4 ประตู อีซูซุ ทะเบียน กข 8778 ตาก
50	รถบรรทุกเทท้ายมิตซูบิชิ ทะเบียน 80-4681 ตาก	77	รถปิคอัพ 4 ประตู อีซูซุ ทะเบียน กข.7415 ตาก
51	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80 - 6968 ตาก	78	รถปิคอัพ 4 ประตู นิสสัน ทะเบียน กข.2836 ตาก
52	รถดล้อเหล็กสตาร์วอส์ ทะเบียน ถย 3 ตาก	79	รถปิคอัพ ตอนเดียว โตโยต้า ทะเบียน บต.3170 ตาก
53	รถดล้อเหล็กอินเกอร์สโรแลนด์ ทะเบียน ถย 26 ตาก	80	รถแวน โตโยต้า ทะเบียน กง.2012 ตาก
54	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80-5966 ตาก	81	รถปิคอัพ โตโยต้า CAB ทะเบียน บฉ - 5035 ตาก
55	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80-5967 ตาก	82	รถปิคอัพ 4 ประตู เซปโลเหล็ก ทะเบียน กข 2403 ตาก
56	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80-6308 ตาก	83	รถปิคอัพ ตอนเดียว นิสสัน ทะเบียน นข 1936 ตาก
57	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80-6310 ตาก	84	รถปิคอัพ 4 ประตู อีซูซุ ทะเบียน กค 3900 ตาก
58	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80-6950 ตาก	85	รถปิคอัพ 4 ประตู เซปโลเหล็ก ทะเบียน กค 5916 ตาก
59	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80-6951 ตาก	86	รถปิคอัพ 4 ประตู ฟอร์ด ทะเบียน กข 4107 ตาก
60	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80-6952 ตาก	87	รถปิคอัพ 4 ประตู ฟอร์ด ทะเบียน กข 4108 ตาก
61	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80-6953 ตาก	88	รถปิคอัพ 4 ประตู ฟอร์ด ทะเบียน กข 4109 ตาก
62	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80 - 6961 ตาก	89	รถปิคอัพ 4 ประตู อีซูซุ ทะเบียน นข 2139 ตาก
63	รถบรรทุกเทท้าย อีซูซุ ทะเบียน 80 - 6962 ตาก	90	รถปิคอัพโตโยต้า แวน ทะเบียน กข 3056 ตาก
64	รถบรรทุกกระบะติดเครน อีซูซุ 80-5963	91	รถปิคอัพ 4 ประตู เซปโลเหล็ก ทะเบียน กค 5916 ตาก
65	รถบรรทุกกระบะอีซูซุ ทะเบียน 40-0121 ตาก	92	รถปิคอัพ 4 ประตู ฟอร์ด ทะเบียน กข 4107 ตาก
66	รถบรรทุกกระบะนิสสัน ทะเบียน 80-5392 ตาก	93	รถปิคอัพ 4 ประตู ฟอร์ด ทะเบียน กข 4108 ตาก
67	รถซ่อมบำรุงผิวจราจรนิสสัน ทะเบียน 5บ-8448 ตาก	94	รถปิคอัพ 4 ประตู ฟอร์ด ทะเบียน กข 4109 ตาก
95	รถปิคอัพ 4 ประตู อีซูซุ ทะเบียน บธ 8544 ตาก	99	รถตู้โดยสาร โตโยต้า ทะเบียน กจ 1600 ตาก
96	รถปิคอัพโตโยต้า แวน ทะเบียน กข 3056 ตาก	100	รถตู้โดยสาร โตโยต้า ทะเบียน กจ 1598 ตาก
97	รถปิคอัพ 4 ประตู อีซูซุ ทะเบียน กข 66 ตาก	101	รถปิคอัพ 4 ประตู อีซูซุ ทะเบียน กฉ 242 ตาก
98	รถปิคอัพกู้ชีพกู้ภัย อีซูซุ ทะเบียน บท 5885 ตาก		

ที่มา : สำนักงานช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัด, เมษายน 2559

2.6.8.6 การกีฬา

1) สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้รับโอนจากศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดตาก ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นที่ราชพัสดุเนื้อที่ประมาณ 104-2-33 ไร่ มีสถานที่สำหรับใช้เล่นกีฬาและออกกำลังกาย สนามกีฬาที่อยู่ในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประกอบด้วย

- 1.1 สนามฟุตบอล คู่ – ลานลูกรัง และอฒจรรย์ กระจ่างคบเพลิง
- 1.2 โรงพลศึกษา 1,000 ที่นั่ง
- 1.3 สระว่ายน้ำ 50 เมตร
- 1.4 ห้องออกกำลังกายเสริมสร้างกล้ามเนื้อ
- 1.5 สนามกีฬาเปตอง
- 1.6 สนามกีฬากลางแจ้ง
- 1.7 สนามฟุตบอล 2
- 1.8 สนามเทนนิส
- 1.9 สนามกีฬาฟุตซอล
- 1.10 ลานเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง

2) ข้อมูลสนามกีฬาที่สามารถใช้ในการแข่งขันกีฬาแต่ละประเภท

ตารางที่ 2.17 แสดงข้อมูลสนามกีฬาที่สามารถรองรับการแข่งขันกีฬาแต่ละประเภท

ลำดับที่	ประเภทกีฬา	สถานที่แข่งขันกีฬาแต่ละชนิด	หน่วยงาน/อำเภอ
1	บาสเกตบอล	โรงพลศึกษา 1,000 ที่นั่ง	อบจ. ตาก อ.เมือง
2	ว่ายน้ำ	สระว่ายน้ำ อบจ.ตาก	อบจ.ตาก อ.เมือง
3	เปตอง	สนามกีฬาเปตอง อบจ.ตาก	อบจ.ตาก อ.เมือง
4	กรีฑา	สนามกีฬากลาง	อบจ.ตาก อ.เมือง
5	ฟุตบอลชาย,หญิง	สนามกีฬากลาง , สนาม ทม.ตาก	อบจ.ตาก , ทม.ตาก อ.เมือง
6	ฟุตซอลชาย,หญิง	สนามกีฬากลาง	อบจ.ตาก , ทม.ตาก อ.เมือง
7	ตะกร้อ	โรงพลศึกษา ทม.ตาก	ทม.ตาก อ.เมือง

ลำดับที่	ประเภทกีฬา	สถานที่แข่งขันกีฬาแต่ละชนิด	หน่วยงาน/อำเภอ
8	จักรยานประเภทลู่	สนามกีฬา ทม.ตาก	ทม.ตาก อ.เมือง
9	แฮนด์บอล	สนามบาสฯ ทม.ตาก (ริมปิง)	ทม.ตาก อ.เมือง
10	เรือพาย	หนองหลวง	อ.เมือง
11	มวยปล้ำ	รร.ชัยชนะวิทย์	ทม.ตาก อ.เมือง
12	ยูโด	รร.ชัยชนะวิทย์	ทม.ตาก อ.เมือง
13	ตะกร้อลอดห่วง	สนามตะกร้อลอดห่วง (ทม.ตาก)	ทม.ตาก อ.เมือง
14	เพาะกาย	หอกิตติคุณ	ทม.ตาก อ.เมือง
15	หมากล้อม	ม.เทคโนโลยีฯ ล้านนาตาก	อ.เมือง
16	จักรยานเสือภูเขา	บ้านชะลาด ต.ป่ามะม่วง	อบต.ป่ามะม่วง อ.เมือง
17	วอลเลย์บอลชายหาด	หาดทรายทอง/สนามกีฬา อบจ.ตาก	อบต.ป่ามะม่วง / อบจ.ตาก อ.เมือง
18	ลีลาศ	หอประชุม รร.ผดุงปัญญา	อ.เมือง
19	วอลเลย์บอล	หอประชุม รร.ผดุงปัญญา	อ.เมือง
20	กาบัดดี้	หอประชุม รร.ผดุงปัญญา	อ.เมือง
21	เทควันโด	โรงพลศึกษา รร.ตากพิทยาคม	อ.เมือง
22	วูซู	โรงพลศึกษา รร.ตากพิทยาคม	อ.เมือง
23	ซอฟท์บอล	สนามกีฬา รร.ตากพิทยาคม	ทม.ตาก อ.เมือง
24	แบดมินตัน	โรงยิม ทม.ตาก	ทม.ตาก อ.เมือง
25	เทนนิส	สนามเทนนิส ทม.แม่สอด	อ.แม่สอด
26	รักบี้ฟุตบอล	สนาม รร.สรรพวิทยาคม	อ.แม่สอด
27	มวยสากลสมัครเล่น	โรงพลศึกษา รร.สรรพวิทยาคม	อ.แม่สอด
28	มวยไทย	สนาม รร.สรรพวิทยาคม	อ.แม่สอด
29	เทเบิลเทนนิส	สนาม รร.สรรพวิทยาคม	อ.สามเงา
30	กอล์ฟ	สนามกอล์ฟเขื่อนภูมิพล	อ.สามเงา

ที่มา : กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก, มิถุนายน 2562

2.6.9 สภาพทางเศรษฐกิจ

2.6.9.1 รายได้ และรายจ่าย ครัวเรือนเฉลี่ย ของจังหวัดตาก

1) รายได้ครัวเรือนเฉลี่ย ของจังหวัดตาก

รายได้บุคคลเฉลี่ยของจังหวัดตาก ในปี พ.ศ. 2561 เท่ากับ 66,618.10 บาท/ปี รายละเอียดดังตารางที่ 2.18

ตารางที่ 2.18 รายได้บุคคลเฉลี่ย ปี พ.ศ. 2561 ของจังหวัดตาก

พื้นที่	รายได้บุคคลเฉลี่ย (บาท/ปี)
เมืองตาก	76,399.23
บ้านตาก	72,665.45
สามเงา	64,406.72
แม่ระมาด	52,278.48
ท่าสองยาง	76,142.90
แม่สอด	69,304.81
พบพระ	71,326.86
อุ้มผาง	61,638.65
วังเจ้า	55,399.81
เฉลี่ยทั้งสิ้น	66,618.10

ที่มา : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดตาก, (ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ปี 2561)

2) รายจ่ายครัวเรือนเฉลี่ย ของจังหวัดตาก

รายจ่ายครัวเรือนเฉลี่ยของจังหวัดตาก ในปี พ.ศ. 2561 เท่ากับ 115,285.20 บาท/ปี ซึ่งแหล่งรายจ่ายมาจากต้นทุนการผลิต เท่ากับ 28,850.11 บาท/ปี อุปโภคบริโภคที่จำเป็น เท่ากับ 56,295.71 บาท/ปี อุปโภคบริโภคที่ไม่จำเป็น เท่ากับ 17,725.75 บาท/ปี และชำระหนี้ เท่ากับ 12,413.63 บาท/ปี รายละเอียด ดังตารางที่ 2.19

ตารางที่ 2.19 รายจ่ายครัวเรือนเฉลี่ย ปี พ.ศ. 2558 ของจังหวัดตาก

พื้นที่	จำนวนครัวเรือน	จำนวนคน	แหล่งรายจ่ายครัวเรือนเฉลี่ย(บาท/ปี)				รายจ่ายครัวเรือนเฉลี่ย (บาท/ปี)	รายจ่ายบุคคลเฉลี่ย (บาท/ปี)
			ต้นทุนการผลิต	อุปโภคบริโภคที่จำเป็น	อุปโภคบริโภคที่ไม่จำเป็น	ชำระหนี้สิน		
แม่สอด	23,412	65,826	19,755.48	70,600.58	17,571.60	17,505.23	125,432.89	45,610.08
สามเงา	10,507	30,531	21,543.58	71,388.38	21,445.57	13,755.57	128,133.10	44,095.98
เมืองตาก	8,693	22,092	30,798.12	79,153.94	14,700.66	8,358.11	133,010.83	52,388.55
บ้านตาก	13,073	32,844	17,679.43	27,899.09	8,205.85	3,669.48	57,453.86	22,868.54
วังเจ้า	14,130	36,593	32,435.60	54,880.24	18,486.21	3,105.49	108,907.54	42,053.50
พบพระ	27,811	75,632	27,117.87	60,196.08	23,675.81	10,281.64	121,271.40	44,593.28
อุ้มผาง	11,303	32,633	53,403.48	40,406.22	14,173.64	22,582.61	130,565.94	45,223.76
แม่ระมาด	5,844	18,396	45,494.57	34,986.22	9,348.89	26,463.53	116,293.01	36,943.70
ท่าสองยาง	6,498	18,137	35,238.13	40,090.49	22,058.87	13,957.46	111,344.96	39,891.91
ทุกพื้นที่	121,271	332,684	28,850.11	56,295.71	17,725.75	12,413.63	115,285.20	42,024.12

ที่มา : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดตาก, (ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ปี 2561)

2.6.9.2 การเกษตร

ด้านการเกษตร พบว่า พื้นที่การเกษตรของจังหวัดตากในปีการผลิต พ.ศ. 2560 เพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.77 ของพื้นที่การเกษตรที่ปลูกพืชที่สำคัญ และมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับ 1,808.08 ล้านบาท โดยพืชที่มีการเพาะปลูกรองลงมา ได้แก่ ข้าวนาปี มันสำปะหลังโรงงาน ข้าวนาปรัง และอ้อยโรงงาน ตามลำดับ รายละเอียดมูลค่าพืชการผลิต พื้นที่เพาะปลูก เนื้อที่เก็บเกี่ยว และปริมาณผลผลิต ปี พ.ศ. 2560 ตามตารางที่ 2.20

ตารางที่ 2.20 ผลผลิตสินค้าเกษตรที่สำคัญของจังหวัดตาก

อันดับ ที่	ชนิดพืช	มูลค่าพืชเศรษฐกิจ ที่สำคัญ (ล้านบาท)	พื้นที่เพาะปลูก (ไร่)	ผลผลิตรวม (ตัน)	ผลผลิตเฉลี่ย (ตัน/ไร่)
1	ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	1,808.08	481,407.83	481,407.83	325,520.20
2	ข้าวนาปี	1,317.36	288,227.96	288,227.96	152,806.18
3	มันสำปะหลังโรงงาน	730.89	134,433.00	134,433.00	461,294.09
4	ข้าวนาปรัง	33.98	9,730.00	9,730.00	5,346.30
5	อ้อยโรงงาน	679.75	51,379.00	51,379.00	591,087.95
6	ลำไย	259.87	18,394.00	18,394.00	11,756.75
7	พริกชี้หูสวน	511.93	17,532.00	17,532.00	14,368.07
8	ถั่วเหลือง	69.31	17,266.50	17,266.50	4,352.15
9	ถั่วเหลืองผิวมัน	42.29	12,146.29	12,146.29	2,018.61
10	กล้วยน้ำว้า	85.46	5,962.50	5,962.50	9,443.85
11	กล้วยไข่	341.99	5,029.00	5,029.00	23,166.90
12	มะม่วง	53.49	3,815.00	3,815.00	3,481.66
13	กุหลาบตัดดอก	522.88	3,034.00	3,034.00	16,559.85
14	ผักกาดขาวปลี	76.79	2,506.00	2,506.00	8,925.57
15	กล้วยหอม	42.01	903.71	903.71	3,926.62
	รวม	6,576.09	1,051,766.79	1,051,766.79	1,634,054.73

ที่มา : สำนักงานเกษตรจังหวัดตาก, ธันวาคม 2560

2.6.9.3 การประมง

การประมงจังหวัดตาก เป็นการประมงน้ำจืดตามแหล่งน้ำธรรมชาติ เช่น แม่น้ำปิง แม่น้ำวัง และอ่างเก็บน้ำเขื่อนภูมิพล รวมทั้งแหล่งน้ำที่สร้างขึ้นเอง

ตารางที่ 2.21 ข้อมูลด้านประมงจังหวัดตาก

อำเภอ	จำนวน เกษตรกร	พื้นที่	แบ่งตามประเภทการเลี้ยง						ฟาร์มที่ผ่าน	
			บ่อเลี้ยงสัตว์น้ำ			กระชัง			การรับรองมาตรฐาน	
			เกษตรกร	จำนวน	พื้นที่	เกษตรกร	จำนวน	พื้นที่	GAP	Safety
(ราย)	(ไร่)	(ราย)	(บ่อ)	(ไร่)	(ราย)	(กระชัง)	(ไร่)	(ราย)	(ราย)	
เมืองตาก	2,380	1,345	2,366	2,614	1,340.17	14	150	4.62	5	72
บ้านตาก	898	569	887	1,323	568.66	11	95	0.57	8	38
สามเงา	1,104	1,525	1,104	1,549	1,524.80	-	-	-	-	64
แม่ระมาด	524	392	524	638	397.66	-	-	-	-	6
ท่าสองยาง	5	4	5	9	4.20	-	-	-	-	-
แม่สอด	1,149	814	1,147	1,328	812.68	-	-	-	-	141
พบพระ	208	97	208	217	96.70	-	-	-	-	-
อุ้มผาง	51	29	51	59	28.87	-	-	-	-	-
วังเจ้า	549	583	527	1,125	579.10	22	212	3.64	-	156
รวม	6,868	5,357	6,819	8,862	5,347	47	457	8.83	13	477

ที่มา : สำนักงานประมงจังหวัดตาก, มกราคม 2562

2.6.9.4 การปศุสัตว์

การเลี้ยงสัตว์ในจังหวัดตากส่วนใหญ่เลี้ยงไว้ใช้งานและเพื่อบริโภคภายในจังหวัด การเลี้ยงในเชิงพาณิชย์ยังมีน้อยไม่แพร่หลายนัก สัตว์เลี้ยงที่ใช้ในการบริโภคบางส่วนต้องนำเข้าจากจังหวัดใกล้เคียง สัตว์ที่นิยมเลี้ยงกันมากได้แก่ ไก่ โคเนื้อ สุกร เนื่องจากสภาพภูมิประเทศเอื้ออำนวย

ตารางที่ 2.22 ข้อมูลด้านปศุสัตว์ของจังหวัดตาก

อำเภอ	เกษตรกร ผู้เลี้ยงสัตว์ (ครัวเรือน)	พท.ปลูกหญ้า พืชอาหารสัตว์ (ไร่)	ไก่ (ตัว)	โคเนื้อ (ตัว)	สุกร (ตัว)	เป็ด (ตัว)	กระบือ (ตัว)	แพะ (ตัว)	แกะ (ตัว)	สัตว์ อื่นๆ (ตัว)
เมืองตาก	8,847	18,508	439,197	66,154	67,896	2,677	260	326	9	19,118
บ้านตาก	1,980	3,505	99,464	29,925	3,977	805	75	35	-	2,198
สามเงา	2,785	1,543	119,666	20,681	481	242	216	252	10	5,558
แม่ระมาด	2,033	2	43,374	7,106	5,036	1,338	1,276	646	5	2,070
ท่าสองยาง	2,351	150	60,375	5,268	6,519	5,660	3,210	3,317	-	7,607
แม่สอด	6,119	-	127,385	13,263	8,969	6,713	1,434	3,930	27	8,599
พบพระ	4,270	-	124,019	9,679	12,636	5,583	533	1,198	68	6,323
อุ้มผาง	1,055	13	14,699	5,789	3,341	1,099	3,716	354	-	2,133
วังเจ้า	853	232	33,821	2,348	2,893	2,985	55	77	-	3,455
รวม	30,293	29,953	1,061,977	160,213	111,748	27,102	10,775	10,135	119	57,061

ที่มา : สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดตาก, มกราคม 2562

2.6.9.5 การท่องเที่ยว

จำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ ในปี 2561 มีจำนวน 2,221,890 คน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีนักท่องเที่ยวจำนวน 2,121,938 คน คิดเป็นร้อยละ 4.71 เนื่องจากจังหวัดตากมีแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลายและเป็นจุดเชื่อมโยง AEC อีกทั้งหน่วยงานในจังหวัดตากทั้งภาครัฐและเอกชนได้มีการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวทราบถึง ข้อมูลการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง ในปี 2561 มีข้อมูลนักท่องเที่ยวมาท่องเที่ยวลงแพเชื่อนภูมิพลเป็นจำนวนมาก และตามแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ วัดพระบรมธาตุบ้านตาก ตลาดริมเมย และตามอุทยานแห่งชาติก็ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก

2.6.9.6 การอุตสาหกรรม

จังหวัดตาก มีโรงงานอุตสาหกรรม ณ ปี พ.ศ. 2561 จำนวน ทั้งหมด 738 แห่ง เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 46 แห่ง เงินลงทุนเพิ่มขึ้น 543 ล้านบาท และจำนวนคนงานเพิ่มขึ้น 1,907 คน ดังตารางที่ 2.23

ตารางที่ 2.23 จำนวนโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดตาก

รายการ	ปี พ.ศ. 2559	ปี พ.ศ. 2560	ปี พ.ศ. 2561
จำนวนโรงงาน (แห่ง)	669	692	738
จำนวนเงินลงทุน (ล้านบาท)	19,851.23	19,590.71	20,183.730
จำนวนคนงาน (คน)	50,425	49,800	51,707

ที่มา : สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดตาก, มกราคม 2562

2.6.9.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

1) การค้าชายแดน

จังหวัดตากมีจุดผ่านแดนถาวร และมีช่องทางอนุมัติทำการค้า 1 ช่องทางคือ จุดผ่านแดนถาวรแม่สอด - เมียวดี ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก มีตลาดการค้าที่สำคัญคือ ตลาดริมเมย นอกจากนี้มีคลังสินค้าชั่วคราวซึ่งได้รับอนุญาตจากด่านศุลกากรจำนวน 14 คลัง ตั้งอยู่ที่บ้านห้วยม่วง บ้านวังตะเคียน และบ้านท่าอาจ ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จำนวน 13 คลัง และบ้านวังผา ตำบลแม่จะเร้า อำเภอแม่ระมาด จำนวน 1 คลัง ดังตารางที่ 2.24

ตารางที่ 2.24 มูลค่าสินค้าส่งออกและนำเข้าของจังหวัดตาก ระหว่างปีงบประมาณ 2559 - 2562

เดือน	ปีงบประมาณ / มูลค่าสินค้า (หน่วย : ล้านบาท)							
	มูลค่าสินค้าส่งออก				มูลค่าสินค้านำเข้า			
	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
ตุลาคม	7,343.68	6,743.69	5,750.65	5,591.85	231.418	337.787	410.119	475.527
พฤศจิกายน	6,335.32	6,721.48	6,175.36	5,718.13	195.497	383.658	557.888	464.97
ธันวาคม	6,793.15	7,757.64	6,378.39	5,787.89	388.257	511.841	436.588	449.15
มกราคม	6,310.05	6,429.14	5,911.62	5,500.39	444.316	422.808	540.936	443.391

เดือน	ปีงบประมาณ / มูลค่าสินค้า (หน่วย : ล้านบาท)							
	มูลค่าสินค้าส่งออก				มูลค่าสินค้านำเข้า			
	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
กุมภาพันธ์	6,302.47	7,166.14	6,008.00	5,457.10	374.617	416.941	568.876	540.597
มีนาคม	7,607.80	7,493.66	7,469.23	7,434.52	459.057	444.255	604.483	600.934
เมษายน	5,550.02	6,805.46	5,787.87	5,302.12	265.325	361.359	389.962	429.932
พฤษภาคม	7,288.12	6,181.06	7,166.84		372.458	624.446	752.63	
มิถุนายน	6,848.51	6,124.13	6,476.43		315.597	467.692	571.822	
กรกฎาคม	6,655.99	5,502.68	5,157.64		382.212	403.119	423.443	
สิงหาคม	6,202.84	5,866.56	5,294.19		374.055	449.997	546.112	
กันยายน	6,389.17	6,480.27	5,695.46		376.316	477.809	686.365	
รวม	79,627.11	79,271.91	73,271.68		4,179.13	5,301.71	6,487.23	

ที่มา : ด้านศุลกากรแม่สอด, เมษายน 2562

2) กลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ ผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP

จังหวัดตากได้ดำเนินการลงทะเบียนผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ OTOP ปี พ.ศ.2557 มีผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ OTOP เข้าร่วมลงทะเบียนฯ ประกอบด้วย กลุ่มผู้ผลิตชุมชน 209 ราย ผู้ผลิตชุมชนที่เป็นเจ้าของรายเดียว 177 ราย และ SMEs 4 ราย รวม 390 ราย แยกเป็นรายอำเภอ

ตารางที่ 2.25 แสดงผลการลงทะเบียน ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ ผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP จังหวัดตาก

อำเภอ	กลุ่มผู้ผลิตชุมชน	ผู้ผลิตชุมชนที่เป็นเจ้าของรายเดียว	SMEs	รวมทั้งสิ้น
เมืองตาก	23	50	1	74
บ้านตาก	29	15	1	45
สามเงา	13	10	0	23
แม่ระมาด	42	5	0	47

อำเภอ	กลุ่มผู้ผลิตชุมชน	ผู้ผลิตชุมชนที่เป็น เจ้าของรายเดียว	SMEs	รวมทั้งสิ้น
ท่าสองยาง	29	4	0	33
แม่สอด	24	58	1	83
พบพระ	16	29	1	46
อุ้มผาง	19	2	0	21
วังเจ้า	14	4	0	18
รวมทั้งสิ้น	209	177	4	390

ที่มา : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดตาก, 2559 (รายงานข้อมูลผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ปี 2557)

ตารางที่ 2.26 สุดยอดหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ไทยของจังหวัดตาก (แยกประเภทผลิตภัณฑ์)

ประเภทผลิตภัณฑ์	ระดับ 5 ดาว	ระดับ 4 ดาว	ระดับ 3 ดาว	ระดับ 2 ดาว	ระดับ 1 ดาว	รวม
อาหาร	5	7	6	6	2	26
เครื่องดื่ม	0	5	1	1	0	7
ผ้า เครื่องแต่งกาย	9	46	24	2	0	81
ของใช้ ของตกแต่ง ของที่ระลึก	1	4	12	23	3	43
สมุนไพรที่ไม่ใช่อาหาร	1	0	2	0	0	3
รวม	16	62	45	32	5	160

ที่มา : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดตาก, 2559

ตารางที่ 2.27 จำนวนสินค้า OTOP ตามประเภทผลิตภัณฑ์จังหวัดตาก (แยกประเภทผลิตภัณฑ์)

อำเภอ	ประเภท/จำนวนผลิตภัณฑ์					
	อาหาร	เครื่องดื่ม	ผ้า/ เครื่องแต่ง กาย	ของใช้/ ของตกแต่ง/ ของที่ระลึก	สมุนไพร ที่ไม่ใช่ อาหาร	รวม
เมืองตาก	97	4	35	73	11	220
บ้านตาก	28	2	5	27	0	62
สามเงา	35	11	5	8	13	72
แม่ระมาด	22	6	13	42	4	87
ท่าสองยาง	4	2	14	12	3	35
แม่สอด	13	2	237	17	9	278
พบพระ	21	4	38	52	2	117
อุ้มผาง	11	13	13	17	2	56
วังเจ้า	9	0	8	7	7	31
รวมทั้งสิ้น	204	44	368	255	51	958

ที่มา : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดตาก, 2559 (รายงานข้อมูลผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ปี 2557)

2.6.9.8 แรงงาน

ตารางที่ 2.28 แสดงอัตราการมีส่วนร่วมในกำลังแรงงานของจังหวัดตาก

รายการ	ห่วงไตรมาส / ปี พ.ศ.				
	4/2560	1/2561	2/2561	3/2561	4/2561
กำลังแรงงานในจังหวัด	259,125	251,425	247,571	256,999	260,963
ประชากรที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปในจังหวัด	389,561	389,472	389,416	389,355	389,196
อัตราการมีส่วนร่วมในกำลังแรงงานของจังหวัด	66.51	64.55	63.57	66.00	67.05

ที่มา : สำนักงานสถิติจังหวัดตาก, มกราคม 2562

ตารางที่ 2.29 อัตราการจ้างงานจังหวัดใน/นอกภาคเกษตรในจังหวัดตาก

รายการ	ห้วงไตรมาส / ปี พ.ศ.				
	4/2560	1/2561	2/2561	3/2561	4/2561
จำนวนผู้ทำงานในภาคเกษตรของจังหวัด	116,268	121,285	109,912	128,468	129,490
จำนวนผู้ทำงานนอกภาคเกษตรของจังหวัด	141,474	125,312	134,763	138,115	129,422
จำนวนผู้มีงานทำในจังหวัด	257,741	246,597	244,675	256,177	258,912
อัตราการมีงานทำในภาคเกษตรของจังหวัด	45.11	49.18	44.92	50.14	50.01
อัตราการมีงานทำนอกภาคเกษตรของจังหวัด	54.89	50.82	55.08	53.91	49.99

ที่มา : สำนักงานสถิติจังหวัดตาก, มกราคม 2562

ตารางที่ 2.30 อัตราการจ้างงานในอุตสาหกรรมการผลิตของจังหวัดตาก

รายการ	ห้วงไตรมาส / ปี พ.ศ.				
	4/2560	1/2561	2/2561	3/2561	4/2561
ผู้มีงานทำในภาคอุตสาหกรรมผลิตของจังหวัด	24,322	16,936	23,192	21,512	22,907
จำนวนผู้มีงานทำในจังหวัด	257,741	246,597	244,675	256,177	258,912
อัตราการมีงานทำในอุตสาหกรรมผลิตของจังหวัด	17.19	13.52	9.48	11.9	17.70

ที่มา : สำนักงานสถิติจังหวัดตาก, มกราคม 2562

ตารางที่ 2.31 อัตราการว่างงานจังหวัดตาก

รายการ	ห้วงไตรมาส / ปี พ.ศ.				
	4/2560	1/2561	2/2561	3/2561	4/2561
ผู้ว่างงานจังหวัด	1,384	752	799	822	1,556
กำลังแรงงานในจังหวัด	259,125	251,425	247,571	256,999	260,963
อัตราการว่างงานในจังหวัด	0.53	0.30	0.32	1.26	0.60

ที่มา : สำนักงานสถิติจังหวัดตาก, มกราคม 2562

แรงงานต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตทำงานคงเหลืออยู่ในประเทศไทย จังหวัดตาก เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 10,847 คน (กรมการจัดหางาน, มกราคม 2562)

2.6.10 ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

2.6.10.1 การนับถือศาสนา

ประชากรส่วนใหญ่ของจังหวัดตากนับถือศาสนาพุทธ จำนวน 320,900 คน คิดเป็นร้อยละ 96.46 รองลงมาคือ ศาสนาคริสต์ จำนวน 11,265 คน คิดเป็นร้อยละ 3.39 ศาสนาอิสลาม จำนวน 447 คน คิดเป็นร้อยละ 0.14 และศาสนาอื่นๆ (ซิกข์ ฮินดู และอื่นๆ) จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 0.01

ที่มา : สำนักงานสถิติจังหวัดตาก, มกราคม 2562

2.6.10.2 วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี

จังหวัดตาก มีวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และการละเล่นพื้นเมืองที่สำคัญที่นิยมปฏิบัติสืบทอดกันมาแต่โบราณจนถึงปัจจุบัน แยกเป็นรายอำเภอ ดังตารางที่ 2.32

ตารางที่ 2.32 วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีที่สำคัญของจังหวัดตาก

อำเภอ	วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีที่สำคัญ
เมืองตาก	ประเพณีลอยกระทงสายไหลประทีป 1000 ดวง, ประเพณีงานตากสินมหาราชานุสรณ์ และกาชาดจังหวัดตาก, ประเพณีลอยกระทง, ประเพณีสงกรานต์, ประเพณีแห่เทียนพรรษา และถวายผ้าอาบน้ำฝน, ประเพณีตานก๋วยสลาก, ประเพณีกินวอ, ประเพณีปีใหม่มัง/มูเซอ/ลีซอ ประเพณีวันสงกรานต์ “ถนนข้าวแคบ” หาดทรายทอง, ประเพณีทำบุญตักบาตร (ข้าวสารอาหารแห้ง) วันขึ้นปีใหม่
บ้านตาก	ประเพณีขึ้นธาตุเดือน 9, ประเพณีกินฮั่ว, ประเพณีลอยกระทงและแข่งเรือพายพื้นบ้าน, ประเพณีสงกรานต์, ประเพณีแห่เทียนพรรษาและถวายผ้าอาบน้ำฝน, ประเพณีตานก๋วยสลาก, ประเพณีปีใหม่มัง, พิธีบวงสรวงพ่อขุนรามคำแหงมหาราช
สามเงา	ประเพณีขึ้นธาตุเดือน 5, ประเพณีขึ้นธาตุแก่งสร้อย, ประเพณีลอยกระทง, ประเพณีเพ็งเดือนยี่ จี่ข้าวหลาม, ประเพณีสงกรานต์, ประเพณีแข่งบั้งไฟ (บ้านสองแคว, บ้านแม่ระวาน ตำบลยกกระบัตร), ประเพณีแห่เทียนพรรษาและถวายผ้าอาบน้ำฝน, ประเพณีตานก๋วยสลาก, ประเพณีขึ้นธาตุเดือนแปดเป็ง, พิธีบูชาน้ำ
วังเจ้า	ประเพณีสงกรานต์, ประเพณีลอยกระทง, ประเพณีแห่เทียนพรรษาและถวายผ้าอาบน้ำฝน, ประเพณีบุญบั้งไฟ, ประเพณีปีใหม่มัง

ตารางที่ 2.32 วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีที่สำคัญของจังหวัดตาก (ต่อ)

อำเภอ	วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีที่สำคัญ
แม่สอด	ประเพณีลอยกระทง, ประเพณีสงกรานต์แม่สอด – เมียวดี, ประเพณีงานบวงสรวงเจ้าพ่อพะวอ, ประเพณีแล่อู๊ปะตะก่า (ตักบาตรถวายข้าวพระพุทธ), ประเพณีแห่เทียนพรรษาและถวายผ้าอาบน้ำฝน, ประเพณีตานก๋วยสลาก, ประเพณีขึ้นธาตุดอยดินจี่, ประเพณีขึ้นธาตุผาแดง, ประเพณีถือศีลอดวันเมาลิด, ประเพณีปอยส่างลอง (บวชลูกแก้ว) , ประเพณีปีใหม่ม้ง, ประเพณีปีใหม่มุเซอ, ประเพณีสงฆ์น้ำธาตุ,งานสืบสานประเพณีวัฒนธรรมชนเผ่า
แม่ระมาด	ประเพณีสงกรานต์, ประเพณีลอยกระทง, ประเพณีตานก๋วยสลาก, ประเพณีแห่เทียนพรรษาและถวายผ้าอาบน้ำฝน, ประเพณีสืบชะตา,ประเพณีปีใหม่มะเหรี่ยง,ประเพณีขึ้นธาตุ ประเพณีแห่ไม้ค้ำสะหรี และสืบชะตาหลวง,ประเพณีตานต้อด, ประเพณีกั๊จ้อลาซู
พบพระ	ประเพณีสงกรานต์, ประเพณีลอยกระทง, ประเพณีแห่เทียนพรรษาและถวายผ้าอาบน้ำฝน, ประเพณีเพ็งเดือนยี่จี่ข้าวหลาม, ประเพณีตานก๋วยสลาก, ประเพณีปีใหม่ม้ง, ประเพณีปีใหม่ลีซอ ,ประเพณีปีใหม่ปากะญอ,ประเพณีปีใหม่เย้า,งานวันเกษตรพบพระ
ท่าสองยาง	ประเพณีสงกรานต์, ประเพณีลอยกระทง, ประเพณีแห่เทียนพรรษาและถวายผ้าอาบน้ำฝน, ประเพณีสงฆ์น้ำพระธาตุห้วยลึก, ประเพณีปีใหม่มะเหรี่ยง, ประเพณีเทียวถ้ำแม่อุสุ, ประเพณีถือศีลลาซู (กั๊จ้อลาซู)
อุ้มผาง	ประเพณีสงกรานต์, ประเพณีลอยกระทง, ประเพณีแห่เทียนพรรษาและถวายผ้าอาบน้ำฝน, ประเพณีแผ่นดินดอยลอยฟ้า, ประเพณีผูกข้อมือถือศีลลาซู, ประเพณีปีใหม่มะเหรี่ยง, ประเพณีถือศีลลาซู(กั๊จ้อลาซู) ,งานแผ่นดินดอยลอยฟ้า

ที่มา : สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดตาก, 2559

2.6.11 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.6.11.1 น้ำ

จังหวัดตากมีลุ่มน้ำหลักครอบคลุม 5 ลุ่มน้ำ ได้แก่ ลุ่มน้ำวัง ลุ่มน้ำปิง ลุ่มน้ำสาละวิน ลุ่มน้ำแม่กลอง และลุ่มน้ำยม ดังนี้

1) ลุ่มน้ำวัง

เป็นลุ่มน้ำที่เริ่มจากตอนใต้ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดลำปาง และจังหวัดตาก รวมพื้นที่ลุ่มน้ำ 10,793.57 ตารางกิโลเมตร ความยาว 460 กิโลเมตร

2) ลุ่มน้ำปิง

เป็นลุ่มน้ำที่ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน ตาก กำแพงเพชร และนครสวรรค์ รวมพื้นที่ลุ่มน้ำ 34,856 ตารางกิโลเมตร ความยาว 740 กิโลเมตร

3) ลุ่มน้ำสาละวิน

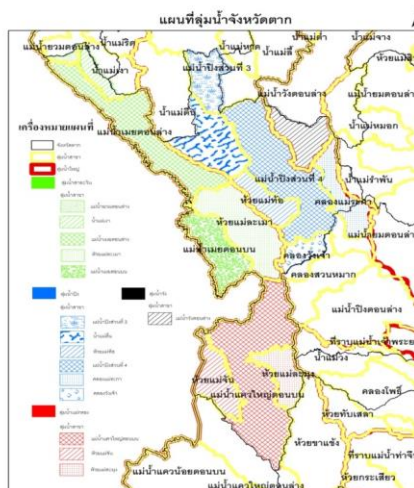
เป็นลุ่มน้ำที่ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดตาก และจังหวัดเชียงใหม่ รวมพื้นที่ลุ่มน้ำที่อยู่ในประเทศไทย 19,105.33 ตารางกิโลเมตร

4) ลุ่มน้ำแม่กลอง

เป็นลุ่มน้ำที่มีต้นน้ำลำธารอยู่ในจังหวัดตาก เขตอำเภออุ้มผาง

5) ลุ่มน้ำยม

เป็นลุ่มน้ำที่อยู่ในท้องที่จังหวัดสุโขทัย มีลุ่มน้ำสาขาบางส่วนอยู่ในเขตจังหวัดตาก คือ ลุ่มน้ำแม่รำพัน พื้นที่ส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดสุโขทัย มีพื้นที่ครอบคลุมจังหวัดตาก บางส่วนของ ตำบลโป่งแดง และตำบลวังประจบ อำเภอเมือง จังหวัดตาก



ที่มา : โครงการชลประทานจังหวัดตาก, 30 พฤษภาคม 2559

2.6.11.2 ป่าไม้

ป่าไม้โดยส่วนใหญ่ของจังหวัดตากมีความหนาแน่นในบริเวณที่เป็นพื้นที่สูง โดยในพื้นที่ด้านตะวันตกของจังหวัดมีบางส่วนที่เป็นพื้นที่สูง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 72.05 พื้นที่ไม้ใช้ป่าคิดเป็นร้อยละ 27.95 สังกมพืชโดยส่วนใหญ่มีทั้งป่าผลัดใบและป่าไม่ผลัดใบ โดยเป็นป่าผลัดใบที่มีสภาพป่าสมบูรณ์ประมาณ และเป็นป่าไม้ผลัดใบสมบูรณ์ ในบริเวณอำเภอท่าสองยาง อำเภอพบพระ และอำเภอแม่สอด มีลักษณะสังคมของพืชเป็นป่าดิบแล้งปกคลุมเป็นบริเวณกว้าง ซึ่งป่าดิบแล้ง (Dry Evergreen) เป็นสังคมพืชที่ปรากฏอยู่ในพื้นที่ที่มีลักษณะเป็นพื้นที่สูง โดยในส่วนของบางบริเวณจะมีพันธุ์ไม้ในสังคมพืชของ ป่าเบญจพรรณอยู่บ้างเล็กน้อย ซึ่งป่าเบญจพรรณหรือป่าผสมผลัดใบ (Mixed Deciduous Forest) เป็นสังคมพืชที่ปกคลุมพื้นที่ลุ่มน้ำหลากหลายมากที่สุด มีทั้งป่าเบญจพรรณที่มีไม้สัก ป่าเบญจพรรณที่ไม่มีไม้สัก บางแห่งมีไม้ไผ่ขึ้นปะปนหนาแน่นโดยเฉพาะไผ่ชนิด ไผ่ชางนวล พื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติท้องที่จังหวัดตาก มีจำนวน 7,567,768 ไร่ป่าไม้ในจังหวัดตากเป็นป่าไม้ที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจเป็นอย่างมากพื้นที่ป่าไม้ครอบคลุมบริเวณกว่าร้อยละ 70 ของพื้นที่จังหวัด และหนาแน่นในพื้นที่ทางด้านตะวันตกมีไม้มีค่าอยู่หลายชนิด เช่น ไม้สัก ไม้เต็งรัง ไม้มะค่า ไม้ตะแบก และไม้ตะเคียน ตลอดจนไม้เบญจพรรณอื่นๆ แต่ป่าไม้อันมีค่าเหล่านี้ได้ลดปริมาณลงเรื่อยๆ เนื่องจากการตัดไม้ทำลายป่า

ที่มา : สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดตาก, 30 มีนาคม 2559

2.6.11.3 ป่าชุมชน

จังหวัดตาก (สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 4 (ตาก) ป่าไม้จังหวัดตาก) ได้ส่งเสริมการจัดตั้งป่าชุมชนในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ และพื้นที่สาธารณะ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 – พ.ศ. 2562 จำนวนทั้งสิ้นประมาณ 205 หมู่บ้าน และมีโครงการทั้งหมด 180 แห่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการอนุรักษ์ การฟื้นฟู และพัฒนาป่าไม้ สร้างความเข้าใจให้แก่ชุมชนในการอนุรักษ์ การใช้ประโยชน์จากป่า โดยป่าชุมชนที่จัดตั้งขึ้น ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากผลผลิตของป่าได้ เช่น สมุนไพร ของป่า เพื่อประโยชน์ในการดำรงชีวิต และสามารถนำผลผลิตที่มีการพัฒนาแปรรูปเพื่อสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน โดยชุมชนต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน การปฏิบัติ การรับผิดชอบ และการติดตามประเมินผลในการดำเนินงานด้านป่าชุมชน

ที่มา : กรมป่าไม้, 2562

2.6.11.4 ภูเขา

ลักษณะธรณีวิทยาของจังหวัดตาก พื้นที่ทางตอนเหนือของจังหวัดเป็นทิวเขาสูง เกิดเป็นแนวยาวกระจายตัวในทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ซึ่งเป็นทิศทางเดียวกับรอยเลื่อนแม่เมย - วังเจ้า และเป็นรอยเลื่อนมีพลังงานให้หินพื้นที่ผุพังเป็นดินหนา พื้นที่ทิวเขาสูง ประกอบด้วยหินแปร หินอัคนี และหินตะกอน หินแปรส่วนใหญ่ประกอบด้วยหินไนส์ หินอัคนีส่วนใหญ่เป็นหินแกรนิต ซึ่งกระจายครอบคลุมพื้นที่ ส่วนใหญ่ทางตอนเหนือของจังหวัด หินภูเขาไฟและหินตะกอนเจือเศษหินภูเขาไฟพบในพื้นที่อำเภอวังเจ้า และทางตอนเหนือส่วนที่ติดต่อกับจังหวัดลำปางและสุโขทัย นอกจากนี้ยังพบหินไนส์และหินแกรนิตบริเวณตอนเหนือฝากตะวันตกของทิวเขาสูง ทั้งในเขตอำเภอท่าสองยาง และอำเภอแม่ระมาด พบหินตะกอนชนิดหินทราย ดินดาน และหินปูน ครอบคลุมพื้นที่ภูเขาสูงด้านตะวันตก ตั้งแต่อำเภอท่าสองยางต่อเนื่องไปทางใต้จรดอำเภออุ้มผาง

ที่มา : สำนักงานสถิติจังหวัดตาก, 2554

2.7 แผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

2.7.1 วิสัยทัศน์

“อบจ.ตาก เป็นศูนย์กลางการพัฒนา โดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนชาวจังหวัดตาก”

2.7.2 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการที่ดี การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.7.3 เป้าประสงค์

- 1) มีเส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐาน
- 2) มีแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตรอย่างเพียงพอ
- 3) อปท.ในจังหวัดตาก เข้าใจผังเมืองรวม/ผังชุมชน
- 4) สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดตากมีมาตรฐาน
- 5) ประชาชนนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาดำเนินชีวิตและมีทักษะการประกอบอาชีพเพิ่มขึ้น
- 6) ประชาชนมีสุขภาวะดีขึ้น
- 7) เยาวชน สตรี และผู้สูงอายุ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสามารถพึ่งตนเองได้
- 8) นักเรียน ประชาชน ได้รับการส่งเสริมด้านการศึกษาเพิ่มขึ้น
- 9) มีการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณี ศาสนา ภูมิปัญญาท้องถิ่น คงอยู่ต่อไป
- 10) ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเมือง และการพัฒนาท้องถิ่นเพิ่มขึ้น ผู้นำท้องถิ่นที่ท้องถิ่นมีความรู้เพื่อนำไปพัฒนาท้องถิ่น
- 11) อบจ.ตาก มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส
- 12) ประชาชน และเยาวชน ห่างไกลจากยาเสพติด
- 13) ประชาชนได้รับการช่วยเหลือ และได้รับความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 14) นักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

- 15) ประชาชนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง
- 16) ประชาชนมีจิตสำนึก และมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 17) ปริมาณขยะลดลง ของเสียอันตรายชุมชนมีการกำจัดได้ถูกหลักวิชาการ

2.7.4 ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละของถนนถ่ายโอนที่ได้รับการพัฒนา
- 2) จำนวนเส้นทาง/แห่ง เพิ่มขึ้น
- 3) จำนวนระยะทางที่เพิ่มขึ้น
- 4) จำนวนแหล่งน้ำที่เพิ่มขึ้น
- 5) ร้อยละของจำนวน อปท.ในจังหวัดตาก ที่เข้าใจเรื่องผังเมืองรวม/ผังชุมชน
- 6) ร้อยละของระดับความพึงพอใจผู้มาใช้บริการ
- 7) จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ
- 8) จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ
- 9) จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ
- 10) จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ
- 11) จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ
- 12) จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ
- 13) ร้อยละของระดับความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อ อบจ.ตาก
- 14) ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน LPA
- 15) ร้อยละโครงการที่มีการประชาสัมพันธ์
- 16) จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ
- 17) ร้อยละของผู้ได้รับการช่วยเหลือจากการร้องขอ
- 18) จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ
- 19) ร้อยละของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น
- 20) ร้อยละของรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น
- 21) จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ
- 22) จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ
- 23) ร้อยละของจำนวน อปท.ในจังหวัดตาก มีส่วนร่วมบริหารจัดการของเสียอันตรายชุมชน
- 24) จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ

2.7.5 ค่าเป้าหมาย

- 1) 100%
- 2) ปีละ 11 เส้นทาง/แห่ง
- 3) ปีละ 500 กิโลเมตร
- 4) ปีละ 6 แห่ง
- 5) 100%
- 6) เพิ่มขึ้นปีละ 5%
- 7) ปีละ 10 กิจกรรม
- 8) ปีละ 8 กิจกรรม
- 9) ปีละ 12 กิจกรรม
- 10) ปีละ 10 กิจกรรม
- 11) ปีละ 22 กิจกรรม
- 12) ปีละ 9 กิจกรรม
- 13) เพิ่มขึ้นปีละ 5%
- 14) เพิ่มขึ้นปีละ 5%
- 15) 95%
- 16) ปีละ 2 กิจกรรม
- 17) 70%
- 18) ปีละ 5 กิจกรรม
- 19) เพิ่มขึ้นปีละ 5%
- 20) เพิ่มขึ้นปีละ 5%
- 21) ปีละ 5 กิจกรรม
- 22) ปีละ 5 กิจกรรม
- 23) 100%
- 24) ปีละ 2 กิจกรรม

2.7.6 กลยุทธ์

- 1) ส่งเสริม พัฒนา ปรับปรุง ซ่อมแซม ถนน สะพาน ทางเท้า ระบายน้ำ ระบบไฟฟ้า สาธารณะ และติดตั้งไฟฟ้าโซลาร์เซลล์
- 2) พัฒนา ปรับปรุง และดูแลรักษาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และเพื่อการเกษตร
- 3) สนับสนุนการจัดทำ การปรับปรุง ผังเมืองรวม/ผังชุมชน และงานด้านวิชาการ

- 4) พัฒนา ปรับปรุง บริหารจัดการงานด้านขนส่ง
- 5) ส่งเสริมสนับสนุนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและการเกษตรยั่งยืน
- 6) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาอาชีพ การลงทุน การค้าชายแดน และเศรษฐกิจพิเศษสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
- 7) ส่งเสริม สนับสนุนการควบคุมโรคติดต่อ/ไม่ติดต่อ
- 8) ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างสุขภาพของประชาชน
- 9) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตเยาวชน สตรี และผู้สูงอายุ
- 10) ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาทุกระบบ
- 11) ส่งเสริม สนับสนุน และทำนุบำรุงรักษาศาสนา วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 12) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้านการเมือง การบริหารทุกภาคส่วน
- 13) การพัฒนาองค์กรโดยยึดหลักธรรมาภิบาลสู่สากล
- 14) ส่งเสริมและสนับสนุนการแก้ไขปัญหาเสพติด
- 15) ส่งเสริมการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
- 16) พัฒนาและปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว การประชาสัมพันธ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว
- 17) ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมการท่องเที่ยว
- 18) ส่งเสริมการพัฒนาสนามกีฬา และวัสดุอุปกรณ์กีฬาให้ได้มาตรฐาน
- 19) ส่งเสริมการฝึกอบรม ฝึกสอนกีฬา
- 20) ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมการแข่งขันกีฬานันทนาการ
- 21) อนุรักษ์ ฟื้นฟู และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน
- 22) ส่งเสริม สนับสนุน การบริหารจัดการขยะ น้ำเสีย และการใช้พลังงานทดแทน

2.7.7 ผลผลิต/โครงการ

- 1) พัฒนา ปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายโอน 39 สายทาง 100%
- 2) ก่อสร้างถนน สะพาน ท่อเหลี่ยม ติดตั้งไฟฟ้าโซล่าเซลล์ ถนนปลอดภัย รางระบายน้ำ จำนวน 44 เส้นทาง/แห่ง
- 3) ปรับปรุงซ่อมแซมถนนโดยใช้เครื่องจักรกล อบจ.ตาก 2,000 กิโลเมตร
- 4) ขุดสระ ขุดลอก แหล่งน้ำ ก่อสร้าง ปรับปรุงฝายน้ำล้น จำนวน 24 แห่ง
- 5) ฝึกอบรมให้ความรู้ ฝังเมืองรวม/ฝังชุมชน และด้านวิชาการให้กับ อบท. ในจังหวัดตาก ทั้ง 69 แห่ง 100%

- 6) ปรับปรุงสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดตาก ผู้มาใช้บริการมีระดับความพึงพอใจ 75%
- 7) ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาทักษะอาชีพ จำนวน 40 กิจกรรม
- 8) ส่งเสริมพัฒนาให้ความรู้ต่อการดูแลสุขภาพของประชาชน จำนวน 32 กิจกรรม
- 9) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเยาวชน สตรี และผู้สูงอายุ จำนวน 48 กิจกรรม
- 10) สนับสนุนสื่อการเรียนการสอน ฝึกอบรมด้านการศึกษา จำนวน 40 กิจกรรม
- 11) จัดกิจกรรม ฝึกอบรม เพื่อส่งเสริมการทำงานบำรุงศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวน 88 กิจกรรม
- 12) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาศักยภาพผู้นำท้องถิ่น ท้องถิ่น องค์กร ประชาชน อปท. และทุกภาคส่วน ส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยให้กับประชาชน จำนวน 36 กิจกรรม
- 13) พัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงาน ของ อบจ.ตาก ทุกด้าน ตามอำนาจหน้าที่ ประชาชนมีระดับความพึงพอใจ 95%
- 14) พัฒนางานทุกด้านตามมาตรฐานตัวชี้วัด LPA ผ่านเกณฑ์ 95%
- 15) ประชาสัมพันธ์โครงการที่ อบจ.ตาก ดำเนินการ 95%
- 16) ให้ความรู้เรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด จำนวน 8 กิจกรรม
- 17) ช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ เจ็บ ป่วย และภัยต่างๆจากการร้องขอ 70%
- 18) ส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 20 กิจกรรม
- 19) พัฒนา ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว การประชาสัมพันธ์ และพัฒนาตลาดด้านการท่องเที่ยว ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมการท่องเที่ยว จำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ปีละ 5% รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ปีละ 5%
- 20) พัฒนาสนามกีฬา วัสดุ อุปกรณ์ ให้ความรู้ด้านกีฬา จัดกิจกรรมส่งเสริมการแข่งขันกีฬา จำนวน 48 กิจกรรม
- 21) ส่งเสริมความตระหนักให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 20 กิจกรรม
- 22) จัดประชุม ฝึกอบรม การมีส่วนร่วมบริหารจัดการของเสียอันตรายชุมชน และรณรงค์ลดขยะมูลฝอย ให้กับ อปท. ในจังหวัดตาก 100% จำนวน 8 กิจกรรม

2.7.8 จุดยืนทางยุทธศาสตร์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัดตาก โดยเฉพาะการปรับปรุง พื้นฟู พัฒนาการ จัดบริการสาธารณะ หรือโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ควบคู่กับการพัฒนาด้านสังคม เศรษฐกิจ สภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และแผนพัฒนาระดับต่างๆ รวมถึงการพิจารณา วิเคราะห์ สภาพปัญหา ความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากจึงกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริหารจัดการที่ดี การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

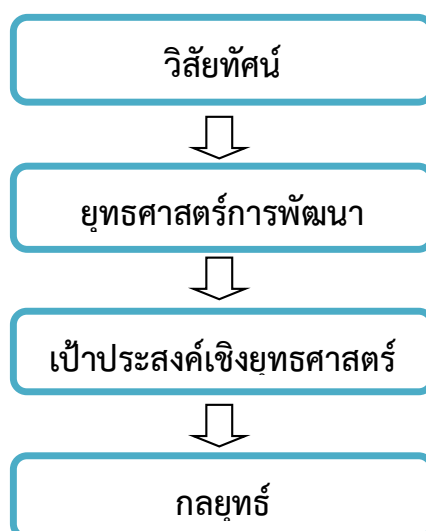
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.7.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มุ่งพัฒนาตามยุทธศาสตร์ในภาพรวม 5 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- 3) ด้านการบริหารจัดการที่ดี การจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
- 4) ด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา
- 5) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



2.7.10 ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดกับยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	ด้านความมั่นคง	ด้านการสร้าง ความสามารถ ในการแข่งขัน	ด้านการพัฒนาและ เสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์	ด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาคและ เท่าเทียมกันทางสังคม	ด้านการสร้างการเติบโต บนคุณภาพชีวิตที่เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม	ด้านการปรับสมดุลและ พัฒนาระบบการบริหาร จัดการภาครัฐ
----------------------	----------------	--	--	---	---	---



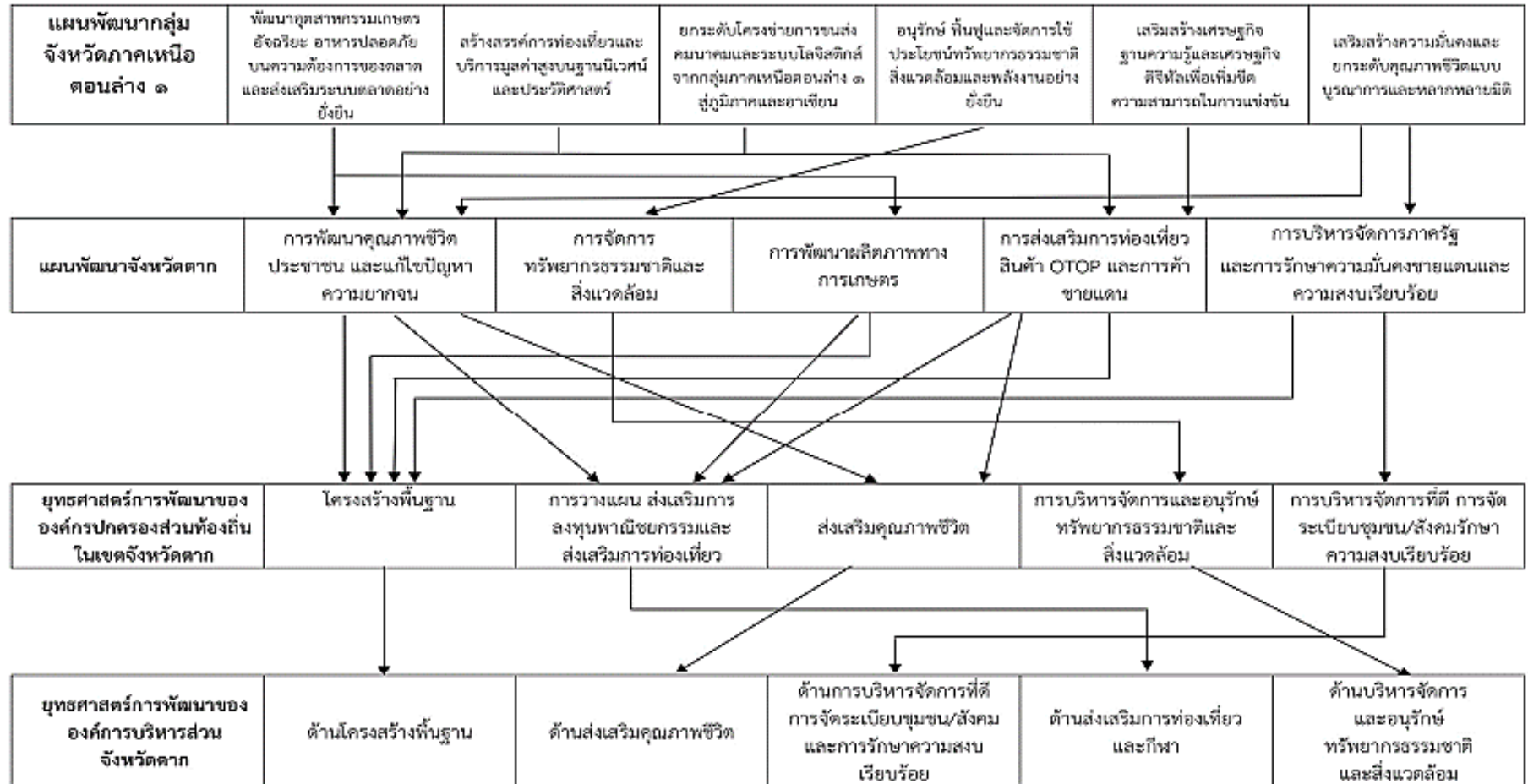
แผนพัฒนา เศรษฐกิจ และสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒	การเสริมสร้าง และพัฒนา ศักยภาพ ทุนมนุษย์	การสร้างความเป็น ธรรมและลด ความเหลื่อมล้ำ ในสังคม	การสร้างความ เข้มแข็งทาง เศรษฐกิจและ แข่งขันได้อย่าง ยั่งยืน	การเติบโตที่เป็น มิตรกับ สิ่งแวดล้อมเพื่อ การพัฒนาอย่าง ที่ยั่งยืน	การเสริมสร้าง ความมั่นคง แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ ความมั่งคั่งและ ยั่งยืน	การบริหารจัดการ ในภาครัฐการ ป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาล ในสังคมไทย	การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน และระบบ โลจิสติกส์	การพัฒนา วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม	การพัฒนาภาค เมืองและพื้นที่ เศรษฐกิจ	ความร่วมมือ ระหว่างประเทศ เพื่อการพัฒนา
---	---	--	--	--	---	---	---	---	--	---



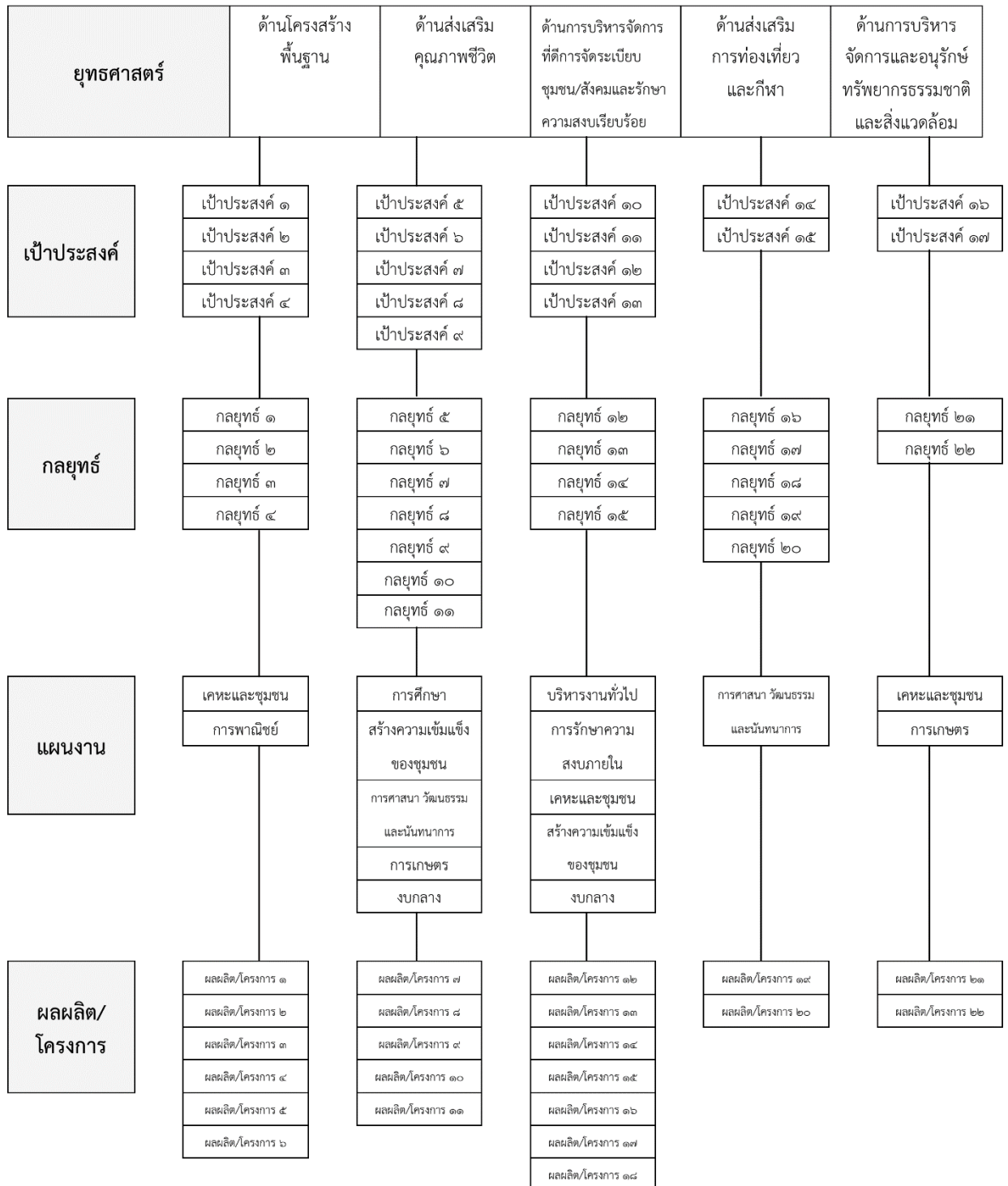
แผนพัฒนา จังหวัดภาคเหนือ ตอนล่าง ๑	พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตร อัจฉริยะ อาหารปลอดภัยบน ความต้องการของตลาด และ ส่งเสริมระบบตลาดอย่าง ยั่งยืน	สร้างสรรค์การท่องเที่ยวและ บริการมูลค่าสูงบนฐานนิเวศน์ และประวัติศาสตร์	ยกระดับโครงข่ายการขนส่ง คมนาคมและระบบโลจิสติกส์ จากกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ๑ สู่ภูมิภาคและอาเซียน	อนุรักษ์ ป่าไม้และจัดการใช้ ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและพลังงานอย่าง ยั่งยืน	เสริมสร้างเศรษฐกิจ ฐานความรู้และเศรษฐกิจ ดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขัน	เสริมสร้างความมั่นคงและ ยกระดับคุณภาพชีวิตแบบ บูรณาการและหลากหลายมิติ
---	---	---	---	--	---	---



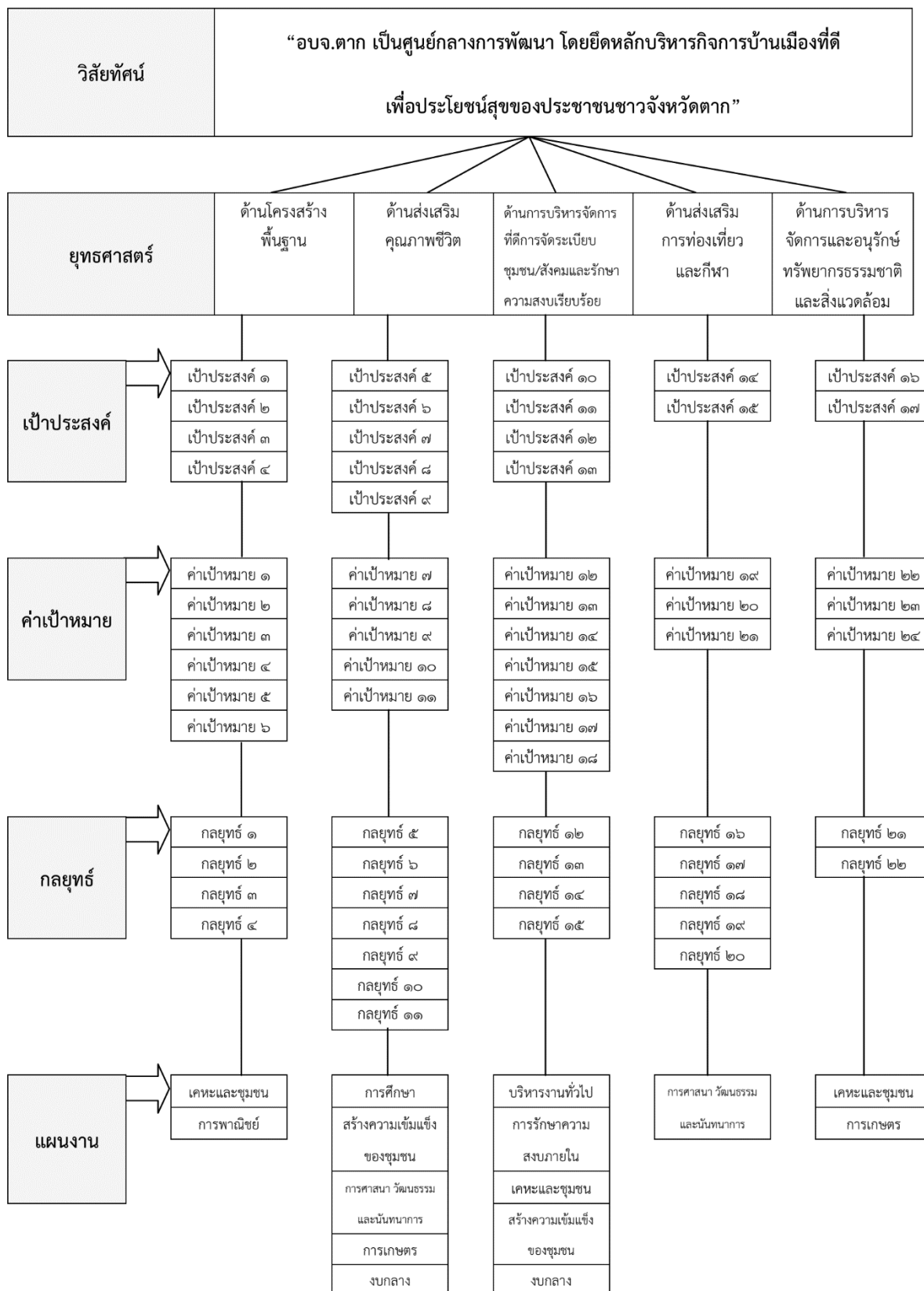
โครงสร้างเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดตาก พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕



โครงสร้างเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากิจกรรมบริหารส่วนจังหวัดตาก พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕



แผนผังยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการ

การศึกษาประเมินผลครั้งนี้ เป็นการประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยใช้ Stufflebeam's Model มีวิธีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรในการประเมินครั้งนี้ คือ ประชากรที่มีครัวเรือนในเขตจังหวัดตาก จำนวน 654,676 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ได้จากสูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1967) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ร้อยละ 0.05 คำนวณได้ ตัวอย่าง จำนวน 400 คน ซึ่งดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป โดยวิธีการสุ่มประชากรแบบง่าย (Simple Random Sampling)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้การประเมินครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมีโครงสร้างและกึ่งโครงสร้าง (Structured and Semi – Structured Questionnaires) ใช้สอบถามตัวแทนครัวเรือน ๆ ละ 1 คน ตามจำนวนขนาดตัวอย่าง เป็นแบบสอบถามที่ผู้ประเมินสร้างขึ้น ตามแนวทางการประเมินผล ความพึงพอใจการให้บริการของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และแนวทางการประเมิน ความพึงพอใจของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น มีทั้งหมด 3 ประเด็น จำนวน 27 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิดเลือกตอบ สอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหน่วยงานที่เข้ารับบริการลักษณะเป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Check List) รวมจำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการรับบริการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 19 ข้อ ครอบคลุมความพึงพอใจด้านขั้นตอนการ จำนวน 5 ข้อ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน 5 ข้อ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 6 ข้อ และความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการ ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นปลายเปิด

3.3 กระบวนการประเมินผล

3.3.1 การวางแผน

- สอบถามความต้องการของผู้บริหารในการประเมินผล
- ประชุมทีมประเมินผลเบื้องต้นเพื่อทำความเข้าใจกรอบแนวคิดการประเมินผล
- ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อทำความเข้าใจเป้าหมาย

3.3.2 การพัฒนากรอบการประเมินผล

- สร้างกรอบการประเมินผล โดยใช้แนวทางของ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และผู้ประเมินสร้างขึ้น
- พัฒนาผู้เกี่ยวข้องปรับปรุงตัวชี้วัด (Key Performance Indicators)

3.3.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

3.3.4 สรุปและรายงานผลการประเมิน

- นำเสนอผลการศึกษาและการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

นักวิจัยและผู้ช่วยวิจัยดำเนินการสอบถามผู้เข้ารับบริการที่ระบุเป็นกลุ่มตัวอย่าง ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยการขอความร่วมมือจากผู้ที่มาใช้บริการในองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก ตอบแบบสอบถาม

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล

นักวิจัยและทีมผู้ช่วยวิจัยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วนำมาลงรหัสวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS for WINDOWS ซึ่งมีการใช้เครื่องมือทางสถิติ 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่ (f) ค่าร้อยละ (Percentage) อธิบายสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ผู้ศึกษานำมาวิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$ หรือ S)

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ทางสถิติที่สำคัญหลายอย่างถูกนำไปใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่น่าเชื่อถือ ซึ่งการวิเคราะห์ทางสถิติดังกล่าวสามารถอธิบายได้ ดังนี้

3.6.1 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) เป็นการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลางที่ใช้กันมากที่สุดและใช้กับข้อมูลเชิงปริมาณเท่านั้น ใช้สัญลักษณ์แทนด้วย (\bar{x}) คำนวณได้โดยนำผลรวมของข้อมูลทั้งหมดหารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมด เมื่อกำหนดให้ $x_1, x_2, x_3, \dots, x_n$ เป็นข้อมูลชุดหนึ่งที่มี n จำนวน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต คือ (\bar{x}) หาได้จาก

$$\bar{x} = \frac{x_1 + x_2 + x_3 + \dots + x_n}{n} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

เมื่อ \bar{x} = ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

n = จำนวนข้อมูลทั้งหมด

x_i จำนวนข้อมูลแต่ละตัว $i = 1, 2, 3, \dots, n$

3.6.2 ฐานนิยม (Mode) ฐานนิยมเป็นการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลางอีกแบบหนึ่ง ค่าของฐานนิยมคือ ค่าของข้อมูลตัวใดซ้ำกันมากที่สุด หรือมีความถี่มากที่สุด

3.6.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปรปรวน (Standard Deviation & Variance)

การวัดการกระจายด้วยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความแปรปรวน เป็นการวัดการกระจายของข้อมูลที่นิยมใช้กันมากที่สุด ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความแปรปรวน หาได้จาก

$$\text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน } S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n-1}}$$

$$\text{ความแปรปรวน } S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n-1}$$

3.7 การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.7.1 เกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความพึงพอใจ มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3.7.2 เกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละของผู้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

- ค่าคะแนนความพึงพอใจ ที่ระดับ 2.51– 5.00 ถือว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
- ค่าคะแนนความพึงพอใจ ที่ระดับ 1.00 – 2.50 ถือว่า ไม่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ

3.7.3 นำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแปลงเป็น ร้อยละตามเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ มิติที่ 2 คือ มิติด้านคุณภาพการให้บริการตามมติเห็นชอบของ ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. โดยร้อยละของความพึงพอใจการให้บริการเทียบเป็นคะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)	คะแนน
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10
ไม่เกินร้อยละ 95	9
ไม่เกินร้อยละ 90	8
ไม่เกินร้อยละ 85	7
ไม่เกินร้อยละ 80	6
ไม่เกินร้อยละ 75	5
ไม่เกินร้อยละ 70	4
ไม่เกินร้อยละ 65	3
ไม่เกินร้อยละ 60	2
ไม่เกินร้อยละ 55	1
น้อยกว่าร้อยละ 50	0

3.7.4 สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิดได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจัดจำแนกประเภทข้อความที่มีลักษณะเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน ให้อยู่ในประเภทเดียวกันจากนั้นวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบความเรียง

3.8 การนำเสนอข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้รูปแบบการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้รูปแบบการนำเสนอแบบตาราง แบบแผนภูมิ และการพรรณนา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ซึ่งสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่เข้ารับบริการจำนวน 404 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ประเมินสร้างขึ้น เพื่อประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการในประเด็นต่อไปนี้ คือ ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ซึ่งการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินผลในรูปแบบของการทำการวิจัยเชิงประเมินตามภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จำนวน 4 งานบริการที่ต้องการประเมิน คือ

1. ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านการศึกษา
2. ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
3. ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านสาธารณสุข
4. ประเมินผลความพึงพอใจในการบริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ซึ่งนำเสนอรายละเอียดตามลำดับและงานบริการที่ได้ประเมินต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

ตอนที่ 5 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตอนที่ 6 สรุปผลการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	230	56.93
หญิง	174	43.07
รวม	404	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 404 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 56.93 รองลงมาคือเพศหญิง จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.07

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
15-19 ปี	-	0.00
20-29 ปี	13	3.22
30-39 ปี	20	4.95
40-49 ปี	90	22.28
50-59 ปี	210	51.98
60 ปีขึ้นไป	71	17.57
รวม	404	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 50-59 ปี จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 51.98 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 40-49 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.28 อายุ 60 ปีขึ้นไป

จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 17.57 อายุ 30-39 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 4.95 และอายุ 20-29 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.22 ตามลำดับ

1.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	177	43.81
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	-	-
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	51	12.62
เกษตรกร	37	9.16
รับจ้างทั่วไป กรรมกร	43	10.64
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
แม่บ้าน พ่อบ้าน	48	11.88
ว่างงาน /ไม่มีงาน	22	5.45
อื่น ๆ	26	6.44
รวม	404	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 43.81 รองลงมาคือ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.62 แม่บ้าน พ่อบ้าน จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 11.88 รับจ้างทั่วไป กรรมกร จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.64 เกษตรกร จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.16 อาชีพ อื่น ๆ จำนวน 26 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.44 และว่างงาน /ไม่มีงาน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45 ตามลำดับ

1.4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามงานด้านที่เข้ารับบริการ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามงานด้านที่เข้ารับบริการ

งานที่เข้ารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านการศึกษา	100	24.75
งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	100	24.75
งานด้านสาธารณสุข	101	25.00
งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	103	25.50
รวม	404	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดตากในแต่ละด้านจำนวนใกล้เคียงกัน จำนวนมากที่สุด คือ งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 รองลงมา คือ งานด้านสาธารณสุข จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 งานด้านการศึกษา และงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวนด้านละ 100 คน แต่ละด้านคิดเป็นร้อยละ 24.75 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.62	0.623	92.43	มากที่สุด
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.96	0.281	99.20	มากที่สุด
1.2 มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	4.81	0.443	96.20	มากที่สุด
1.3 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.28	0.965	85.60	มาก
1.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.77	0.468	95.40	มากที่สุด

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
1.5 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.43	0.820	88.60	มาก
1.6 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.48	0.759	89.60	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.35	0.661	87.00	มาก
2.1 มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อ ผู้ใช้บริการ	4.48	0.594	89.60	มาก
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน เสียงตามสาย เอกสาร	4.22	0.733	84.40	มาก
2.3 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.01	0.893	80.20	มาก
2.4 มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของ ผู้รับบริการ	4.69	0.563	93.80	มากที่สุด
2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.43	0.590	88.60	มาก
2.6 เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและ สะดวก	4.27	0.679	85.40	มาก
2.7 มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.35	0.575	87.00	มาก
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.53	0.663	90.69	มากที่สุด
3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกาย สุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.53	0.611	90.60	มากที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	4.63	0.597	92.60	มากที่สุด
3.3 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมบริการ	4.44	0.743	88.80	มาก
3.4 การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการเช่น กล่องรับความเห็นแบบสอบถามเป็นต้น	4.61	0.601	92.20	มากที่สุด
3.5 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ	4.45	0.730	89.00	มาก
3.6 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.66	0.590	93.20	มากที่สุด

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
3.7 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.42	0.768	88.40	มาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.53	0.653	90.60	มากที่สุด
4.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.44	0.729	88.80	มาก
4.2 ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	4.62	0.582	92.40	มากที่สุด
4.3 ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.60	0.586	92.00	มากที่สุด
4.4 อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการอย่างเพียงพอ	4.46	0.702	89.20	มาก
4.5 อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.69	0.563	93.80	มากที่สุด
4.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการใช้งาน	4.37	0.812	87.40	มาก
4.7 มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.53	0.594	90.60	มากที่สุด
รวม	4.51	0.650	90.18	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษามิในตัวชี้วัดด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และภาพรวมของการให้บริการงานด้านการศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีร้อยละความพึงพอใจงานบริการในด้านนี้เท่ากับ 90.18

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.45	0.762	89.00	มาก
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.54	0.717	90.80	มากที่สุด
1.2 มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	4.45	0.716	89.00	มาก
1.3 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.36	0.823	87.20	มาก
1.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.38	0.801	87.60	มาก
1.5 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.52	0.717	90.40	มากที่สุด
1.6 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.45	0.796	89.00	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.54	0.723	90.80	มากที่สุด
2.1 มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อ ผู้ให้บริการ	4.47	0.771	89.40	มาก
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน เสียงตามสาย เอกสาร	4.64	0.659	92.80	มากที่สุด
2.3 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.57	0.714	91.40	มากที่สุด
2.4 มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของ ผู้รับบริการ	4.48	0.759	89.60	มาก
2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.66	0.655	93.20	มากที่สุด
2.6 เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและ สะดวก	4.42	0.831	88.40	มาก
2.7 มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.54	0.673	90.80	มากที่สุด

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.55	0.664	91.00	มากที่สุด
3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกาย สุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.55	0.626	91.00	มากที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับ การปฏิบัติหน้าที่	4.46	0.758	89.20	มาก
3.3 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมบริการ	4.64	0.612	92.80	มากที่สุด
3.4 การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่นกล่องรับความเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	4.52	0.674	90.40	มากที่สุด
3.5 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ	4.58	0.622	91.60	มากที่สุด
3.6 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.63	0.614	92.60	มากที่สุด
3.7 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่	4.47	0.745	89.40	มาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.48	0.639	89.60	มาก
4.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการ เดินทางมารับบริการ	4.44	0.671	88.80	มาก
4.2 ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	4.52	0.611	90.40	มากที่สุด
4.3 ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.42	0.699	88.40	มาก
4.4 อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการอย่าง เพียงพอ	4.54	0.610	90.80	มากที่สุด
4.5 อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพ และทันสมัย	4.45	0.657	89.00	มาก
4.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้งาน	4.51	0.611	90.20	มากที่สุด

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
4.7 มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.48	0.611	89.60	มาก
รวม	4.51	0.697	90.10	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในตัวชี้วัดด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และภาพรวมของการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีร้อยละความพึงพอใจงานบริการในด้านนี้เท่ากับ 90.10

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.53	0.562	90.69	มากที่สุด
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.56	0.518	91.29	มากที่สุด
1.2 มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	4.50	0.577	90.10	มากที่สุด
1.3 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.58	0.515	91.68	มากที่สุด
1.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.49	0.610	89.70	มาก
1.5 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	4.55	0.556	91.09	มากที่สุด

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ				
1.6 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.51	0.594	90.30	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.58	0.552	91.68	มากที่สุด
2.1 มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อ ผู้ใช้บริการ	4.60	0.531	92.08	มากที่สุด
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน เสียงตามสาย เอกสาร	4.56	0.573	91.29	มากที่สุด
2.3 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.60	0.531	92.08	มากที่สุด
2.4 มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของ ผู้รับบริการ	4.57	0.572	91.49	มากที่สุด
2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.60	0.531	92.08	มากที่สุด
2.6 เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและ สะดวก	4.55	0.591	91.09	มากที่สุด
2.7 มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.58	0.534	91.68	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.69	0.501	93.86	มากที่สุด
3.1 เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกาย สุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.71	0.476	94.26	มากที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	4.67	0.531	93.47	มากที่สุด
3.3 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อม บริการ	4.66	0.553	93.27	มากที่สุด
3.4 การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่นกล่องรับความเห็นแบบสอบถามเป็นต้น	4.72	0.472	94.46	มากที่สุด
3.5 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ	4.68	0.509	93.66	มากที่สุด
3.6 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.70	0.481	94.06	มากที่สุด

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
3.7 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.69	0.485	93.86	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.75	0.509	94.96	มากที่สุด
4.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.71	0.554	94.26	มากที่สุด
4.2 ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	4.75	0.498	95.05	มากที่สุด
4.3 ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.77	0.508	95.45	มากที่สุด
4.4 อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการอย่างเพียงพอ	4.76	0.451	95.25	มากที่สุด
4.5 อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.73	0.546	94.65	มากที่สุด
4.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้งาน	4.82	0.410	96.44	มากที่สุด
4.7 มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.68	0.599	93.66	มากที่สุด
รวม	4.64	0.531	92.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านสาธารณสุขในตัวชี้วัดด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ซึ่งทุกตัวชี้วัดอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และภาพรวมของการให้บริการงานด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีร้อยละความพึงพอใจงานบริการในด้านนี้เท่ากับ 92.80

ตอนที่ 5 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.81	0.459	96.15	มากที่สุด
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.87	0.334	97.48	มากที่สุด
1.2 มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	4.76	0.568	95.15	มากที่สุด
1.3 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.83	0.373	96.70	มากที่สุด
1.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.79	0.498	95.73	มากที่สุด
1.5 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.85	0.406	97.09	มากที่สุด
1.6 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.74	0.577	94.76	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.73	0.468	94.56	มากที่สุด
2.1 มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อ ผู้ใช้บริการ	4.75	0.437	94.95	มากที่สุด
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน เสียงตามสาย เอกสาร	4.71	0.498	94.17	มากที่สุด
2.3 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.78	0.418	95.53	มากที่สุด
2.4 มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของ ผู้รับบริการ	4.68	0.564	93.59	มากที่สุด
2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.74	0.442	94.76	มากที่สุด
2.6 เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและ สะดวก	4.72	0.473	94.37	มากที่สุด
2.7 มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.73	0.447	94.56	มากที่สุด

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.73	0.487	94.56	มากที่สุด
3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกาย สุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.75	0.479	94.95	มากที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	4.67	0.584	93.40	มากที่สุด
3.3 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมบริการ	4.73	0.447	94.56	มากที่สุด
3.4 การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่นกล่องรับความเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	4.76	0.431	95.15	มากที่สุด
3.5 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ	4.70	0.521	93.98	มากที่สุด
3.6 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.79	0.412	95.73	มากที่สุด
3.7 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่	4.71	0.536	94.17	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.97	0.214	99.42	มากที่สุด
4.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการ เดินทางมารับบริการ	4.99	0.099	99.81	มากที่สุด
4.2 ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	4.96	0.277	99.22	มากที่สุด
4.3 ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.96	0.277	99.22	มากที่สุด
4.4 อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการอย่าง เพียงพอ	4.95	0.293	99.03	มากที่สุด
4.5 อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพ และทันสมัย	4.98	0.197	99.61	มากที่สุด
4.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้งาน	4.97	0.219	99.42	มากที่สุด

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
4.7 มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.97	0.139	99.61	มากที่สุด
รวม	4.81	0.405	96.17	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในตัวชี้วัดด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 ซึ่งทุกตัวชี้วัดอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และภาพรวมของการให้บริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีร้อยละความพึงพอใจงานบริการในด้านนี้เท่ากับ 96.17

ตอนที่ 6 สรุปผลการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.60	0.641	92.10	มากที่สุด
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4.74	0.524	94.70	มากที่สุด
1.2 มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	4.63	0.602	92.62	มากที่สุด
1.3 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.52	0.737	90.35	มากที่สุด
1.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.61	0.631	92.13	มากที่สุด
1.5 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	4.59	0.660	91.83	มากที่สุด

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ				
1.6 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.55	0.694	90.94	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.55	0.630	91.04	มากที่สุด
2.1 มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.58	0.603	91.53	มากที่สุด
2.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน เสียงตามสาย เอกสาร	4.53	0.647	90.69	มากที่สุด
2.3 มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	4.49	0.720	89.85	มาก
2.4 มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของ ผู้รับบริการ	4.61	0.623	92.13	มากที่สุด
2.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	4.61	0.568	92.18	มากที่สุด
2.6 เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและ สะดวก	4.49	0.674	89.85	มาก
2.7 มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	4.55	0.576	91.04	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.63	0.591	92.55	มากที่สุด
3.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกาย สุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.64	0.558	92.72	มากที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการ ปฏิบัติหน้าที่	4.61	0.627	92.18	มากที่สุด
3.3 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมบริการ	4.62	0.605	92.38	มากที่สุด
3.4 การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่นกล่องรับความเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	4.65	0.558	93.07	มากที่สุด
3.5 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ	4.60	0.607	92.08	มากที่สุด
3.6 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.70	0.531	93.91	มากที่สุด
3.7 เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่	4.57	0.655	91.49	มากที่สุด

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	S. D.	ร้อยละ ความพึง พอใจ	ระดับ ความพึง พอใจ
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.68	0.571	93.69	มากที่สุด
4.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.65	0.610	92.97	มากที่สุด
4.2 ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	4.72	0.532	94.31	มากที่สุด
4.3 ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.69	0.573	93.81	มากที่สุด
4.4 อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการอย่างเพียงพอ	4.68	0.568	93.61	มากที่สุด
4.5 อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.72	0.551	94.31	มากที่สุด
4.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบสะดวกต่อการใช้งาน	4.67	0.604	93.42	มากที่สุด
4.7 มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.67	0.557	93.42	มากที่สุด
รวม	4.62	0.608	92.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ในตัวชี้วัดด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ซึ่งทุกตัวชี้วัดอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และภาพรวมของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีร้อยละความพึงพอใจงานบริการในภาพรวมเท่ากับ 92.34

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 ข้อสรุป

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก 4 ด้าน ประกอบด้วย งานด้านการศึกษา งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านสาธารณสุข และงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยวิธีการสุ่มประชากรแบบง่าย จำนวน 404 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 56.93 เป็นเพศหญิง จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.07 ช่วงอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.98 และสอบถามทุกอาชีพ ยกเว้นอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน และนักเรียน/นักศึกษา ซึ่งมีข้อสรุปตามตารางที่ 5.1 ดังนี้

ตารางที่ 5.1 แสดงสรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงค่าเฉลี่ย ร้อยละความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจในการให้บริการแต่ละด้าน

งานที่เข้ารับบริการ	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
งานด้านการศึกษา	100	4.51	90.18	มากที่สุด
งานด้านป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	100	4.51	90.10	มากที่สุด
งานด้านสาธารณสุข	101	4.64	92.80	มากที่สุด
งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	103	4.81	96.17	มากที่สุด
รวม	404	4.62	92.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 5.1 พบว่า งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจในงานบริการสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีร้อยละความพึงพอใจงานบริการในด้านนี้เท่ากับ 96.17 รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีร้อยละความพึงพอใจงานบริการในด้านนี้เท่ากับ 92.80 งานด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีร้อยละความพึงพอใจงานบริการในด้านนี้เท่ากับ 90.18 และงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

4.51 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีร้อยละความพึงพอใจงานบริการในด้านนี้เท่ากับ 90.10 ตามลำดับ

นอกจากนี้ระดับความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการงานในแต่ละด้านเป็นดังนี้ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ซึ่งทุกตัวชี้วัดอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และภาพรวมของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีร้อยละความพึงพอใจงานบริการในภาพรวมเท่ากับ 92.34

5.2 ข้อเสนอแนะ

ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะดังนี้

5.2.1 ข้อดีของการบริการ

- 1) การให้บริการรถฉุกเฉินมีความรวดเร็วทันใจ
- 2) พนักงานให้บริการดี และรวดเร็วทันใจ

5.2.2 จุดประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

- 1) การสนับสนุนงบประมาณไม่ทั่วถึง และไม่สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา

5.2.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

- 1) อยากให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากเข้าไปส่งเสริมและมีส่วนร่วมกับชุมชนให้มากขึ้น
- 2) อยากให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากสนับสนุนงบประมาณให้มากขึ้น และให้การสนับสนุนการศึกษาในทุกมิติอย่างดีที่สุด
- 3) องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถานศึกษา เพื่อความสะดวกมากขึ้น
- 4) องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากควรส่งหนังสือราชการถึงสถานศึกษาโดยตรง และควรติดต่อประสานงานผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ด้วย เพื่อลดความล่าช้า

- 5) องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากควรส่งข้อมูลหรือประสานงานกับสถานศึกษาให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- 6) อยากให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากสนับสนุนด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่องและตลอดไป
- 7) องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้แก่สถานศึกษาได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง
- 8) อยากให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมีการสำรวจความต้องการก่อนจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้แก่สถานศึกษา
- 9) อยากให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากสนับสนุนงบประมาณให้แก่สถานศึกษามากขึ้น
- 10) องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากควรสนับสนุนกิจกรรมและอุปกรณ์กีฬาต่าง ๆ ให้แก่สถานศึกษา
- 11) องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากควรเข้าไปเยี่ยมเยียนสถานศึกษาในถิ่นทุรกันดารบ้าง เพื่อให้มีความเข้าใจ
- 12) องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากควรสร้างห้องคนพิการให้มากขึ้น ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่สาธารณะ
- 13) องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากควรมีโครงการหรือกิจกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงานของ อสม. ให้มากขึ้น
- 14) องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากควรปรับปรุงห้องน้ำสาธารณะทุกแห่งให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

เอกสารอ้างอิง

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ, <http://www.nst.ru.ac.th/file/Research/Reseach54>.

ยุทธศาสตร์กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น, <http://www.dla.go.th/visit/stategics.pdf>

การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี, https://www.wanghin.go.th/datacenter/doc_download/

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2565) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก. 2562.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก.

แบบให้คะแนน มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

เกณฑ์การประเมิน		คะแนน ที่ได้	วิธีการประเมิน
ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม		
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	10	9	<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยงานสำรวจ ทั้งนี้ต้องมี การสำรวจ และประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) งานด้านบริการกฎหมาย (2) งานด้านทะเบียน (3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (6) งานด้านการศึกษา (7) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (8) งานด้านรายได้หรือภาษี (9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (10) งานด้านสาธารณสุข (11) งานด้านอื่นๆ <p>ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานอย่างน้อย ต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ (2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ (3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก <p>☒ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุตามข้อมูล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากสถาบันการศึกษา ➤ แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน ➤ สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ ➤ ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะ
○ มากกว่า ร้อยละ 95 ขึ้นไป	10		
✓ ไม่เกินร้อยละ 95	9		
○ ไม่เกินร้อยละ 90	8		
○ ไม่เกินร้อยละ 85	7		
○ ไม่เกินร้อยละ 80	6		
○ ไม่เกินร้อยละ 75	5		
○ ไม่เกินร้อยละ 70	4		
○ ไม่เกินร้อยละ 65	3		
○ ไม่เกินร้อยละ 60	2		
○ ไม่เกินร้อยละ 55	1		
○ น้อยกว่าร้อยละ 50	0		

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของ
องค์กร เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการและความเชื่อมั่นต่อคุณภาพและการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดตากตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบคำถามตาม
ความเป็นจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์(กรุณาใส่เครื่องหมาย √ลงใน O หน้าที่คำตอบ)		
1.1 เพศ		
<input type="radio"/> 1) ชาย	<input type="radio"/> 2) หญิง	
1.2 อายุ		
<input type="radio"/> 1) 15 – 19ปี	<input type="radio"/> 2) 20 – 29ปี	<input type="radio"/> 3) 30 – 39ปี
<input type="radio"/> 4) 40 – 49ปี	<input type="radio"/> 5) 50 – 59ปี	<input type="radio"/> 6) 60ปีขึ้นไป
1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน		
<input type="radio"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	<input type="radio"/> 2) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	<input type="radio"/> 3) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
<input type="radio"/> 4) เกษตรกร	<input type="radio"/> 5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	<input type="radio"/> 6) นักเรียน/นักศึกษา
<input type="radio"/> 7) แม่บ้าน/พ่อบ้าน	<input type="radio"/> 8)ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	<input type="radio"/> 9) อื่นๆ(ระบุ)
1.4 งานที่เคยใช้บริการ		
***** ในกรณีที่ใช้บริการมากกว่า 1 ประเภทให้เลือกเพียง 3 ประเภทที่ต้องการให้ความเห็น*****		
งานที่เคยใช้บริการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
<input type="radio"/> 1) งานด้านการศึกษา	กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม	
<input type="radio"/> 2) งานด้านป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด	
<input type="radio"/> 3) งานด้านสาธารณสุข	กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด	
<input type="radio"/> 4) งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	สำนักช่าง	

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ(กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓/ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)					
คำถามท่านมีความความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด ?	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
2) มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
3) มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
4) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
5) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
6) มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
2.2 ช่องทางการให้บริการ					
1) มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ					
2) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน เสียงตามสาย เอกสาร					
3) มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง					
4) มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ					
5) มีการให้บริการนอกเวลาราชการ					
6) เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็วและสะดวก					
7) มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่					
2.3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกาย สุภาพ การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม					
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่					
3) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมบริการ					
4) การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการเช่นกล่องรับความเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น					
5) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ					
6) เจ้าหน้าที่บริหารด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ					
7) เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่					


2.4 สิ่งอำนวยความสะดวก					
1) สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2) ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่ง คอยรับบริการ					
3) ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
4) อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการอย่างเพียงพอ					
5) อุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย					
6) การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้งาน					
7) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					

ตอนที่ 3. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อแต่ไม่เกิน 3 ข้อ)

<p>1) ข้อดีของงานบริการที่ท่านได้รับบริการในข้อ 1.4</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>
<p>2) จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจของงานบริการที่ท่านได้รับบริการในข้อ 1.4</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>
<p>3) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของงานบริการที่ท่านได้รับบริการในข้อ 1.4</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>

ประวัตินักวิจัย

1. ประวัติส่วนตัว

ชื่อ - สกุล	นายทองศักดิ์ ยาทะเล	
วัน/เดือน/ปี เกิด	วันที่ 12 พฤศจิกายน 2507	
ภูมิลำเนาเดิม	จังหวัดสุรินทร์	
คู่สมรสชื่อ	นางทิวาชาติ ยาทะเล	
จำนวนบุตร	หญิง 1 คน	
ที่อยู่ปัจจุบัน	115 หมู่ที่ 7 ตำบลไม้งาม อำเภอมืองตาก จังหวัดตาก 63000	
เริ่มรับราชการ	วันที่ 8 กันยายน 2530	
ตำแหน่งทางวิชาการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง	รองคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร ตาก	

2. ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

- 1) รองคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร เขตพื้นที่ตาก
- 2) รองคณบดีด้านยุทธศาสตร์และแผน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร
- 3) คณะกรรมการประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร
- 4) คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก
- 5) ที่ปรึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
- 6) คณะอนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
- 7) คณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินการต่อสัตว์เพื่อนงานทางวิทยาศาสตร์ (คกส. มทร. ล้านนา)

3. เครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ได้รับ

- 1) พ.ศ.2536 จัตุรถาภรณ์ช้างเผือก
- 2) พ.ศ.2539 ตริตาภรณ์มงกุฎไทย
- 3) พ.ศ.2546 ตริตาภรณ์ช้างเผือก
- 4) พ.ศ.2551 ทวีติยาภรณ์มงกุฎไทย
- 5) พ.ศ.2553 ทวีติยาภรณ์ช้างเผือก
- 6) พ.ศ.2555 เหรียญจักรพรรดิมา
- 7) พ.ศ.2563 ประถมาภรณ์ช้างเผือก

4. ประวัติการศึกษา

- 1) ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาสถิติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี พ.ศ.2529
- 2) ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2536
- 3) ปริญญาเอก วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปี พ.ศ. 2546

5. ประวัติการรับราชการ

การดำรงตำแหน่ง	พ.ศ.
อาจารย์ 1	2530-2538
อาจารย์ 2	2539-2547
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	2547-ปัจจุบัน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและฝึกอบรม วิทยาเขตตาก	2547 – 2552
รองผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรตาก ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผน	2550 - 2553
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรตาก	2553 – 2556
รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก	ส.ค. – ต.ค. 2556
ผู้อำนวยการกองการศึกษาตาก	2556 - 2560
รองคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	2561 – ปัจจุบัน

6. ประวัติการเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ

- 1) กรรมการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ปี พ.ศ.
- 2) กรรมการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ปี พ.ศ. 2560 - 2561
- 3) คณะอนุกรรมการเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือตอนล่าง กลุ่มงาน อพ.สธ. ปี พ.ศ. 2559
- 4) คณะอนุกรรมการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ปี พ.ศ. 2556 - 2562
- 5) คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ปี พ.ศ.2557

- 6) คณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมด้านอุตสาหกรรม และระบบสาธารณสุขปโภคที่สนับสนุน ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดตาก ปี พ.ศ.2559
- 7) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการและติดตามประเมินผลโครงการ ของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัดตาก ปี พ.ศ.2556
- 8) คณะกรรมการบริหารจัดการหอพัก มทร.ล้านนา ตาก ปี พ.ศ.2558-2560
- 9) กรรมการที่ปรึกษาสมาคมศิษย์เก่าราชวมงคลตาก ปี พ.ศ.2560 – 2562
- 10) คณะกรรมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์จังหวัดตาก 3 คืบ ปี พ.ศ.2557
- 11) คณะกรรมการดำเนินโครงการปรับปรุงพัฒนาออยมุเซอ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดตาก ภายใต้โครงการส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดตาก ปี พ.ศ.2557
- 12) คณะกรรมการปรับปรุงระบบไฟประดับบริเวณหาดทรายทอง ริมน้ำปิง จังหวัดตาก ปี พ.ศ.2557
- 13) คณะกรรมการ ออกแบบ เขียนแบบ ศูนย์แปรรูปและรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เนื้อโคครบวงจร ปี พ.ศ. 2555
- 14) คณะกรรมการจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติ ภาค 5 ครั้งที่ 30 “ที่ล่อชูเกมส์” ปี พ.ศ.2556
- 15) คณะกรรมการจัดการแข่งขันกีฬาชาวไทยภูเขาแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 26 “ตากเกมส์” ปี พ.ศ.2557

7. ประวัติการฝึกอบรม และศึกษาดูงานที่สำคัญ

- 1) ฝึกอบรมหลักสูตร “เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 3” จัดโดยสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปี พ.ศ. 2555
- 2) ฝึกอบรมหลักสูตร “การพัฒนาผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานภายในองค์กร (Internal Energy Audit) ตามกฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานหลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการพลังงานในโรงงานควบคุมและอาคารควบคุม” ปี พ.ศ.2555
- 3) ฝึกอบรมหลักสูตร “ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ/สถาบัน” ปี พ.ศ. 2559

- 4) ศึกษาดูงาน “ตัวอย่างฟาร์มการเลี้ยงโคเนื้อแบบ Smart Farmer and Green Farm ณ จังหวัดลำพูน และจังหวัดเชียงใหม่” จัดโดยจังหวัดตาก ปี พ.ศ.2556
- 5) ศึกษาดูงาน ณ ประเทศเยอรมัน
- 6) ศึกษาดูงาน ณ ประเทศในสหภาพยุโรป
- 7) ศึกษาดูงาน โรงไฟฟ้า ณ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จัดโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ปี พ.ศ.2556

8. ประวัติการเป็นวิทยากร

- 1) วิทยากรบรรยายหัวข้อเรื่อง “การเตรียมความพร้อมการประเมินองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี” จัดโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ปี พ.ศ. 2560
- 2) วิทยากรบรรยายหัวข้อเรื่อง “แนวทางการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” จัดโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ปี พ.ศ. 2558
- 3) วิทยากรบรรยายหัวข้อเรื่อง “เด็กไทยในมิติวัฒนธรรม: สภาวะการณ์ทางวัฒนธรรม ประเด็นเปียงเบนในพื้นที่และแนวทางป้องกันและแก้ไข และการรู้เท่าทันสื่อ” จัดโดยสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดตาก ปี พ.ศ.2559
- 4) วิทยากรบรรยายหัวข้อเรื่อง “แนวทางเสริมสร้างเครือข่าย และความรู้ความเข้าใจของชุมชนเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำผิวดินร่วมกับน้ำใต้ดินที่มีประสิทธิภาพของพื้นที่ลุ่มน้ำสาขาลองแม่ระกา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดตาก” จัดโดยกรมทรัพยากรน้ำ ปี พ.ศ. 2559
- 5) วิทยากรบรรยายหัวข้อเรื่อง “เขียนโครงการอย่างไรให้ได้รับการสนับสนุน” จัดโดยสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตาก ปี พ.ศ.2559
- 6) วิทยากรบรรยายหัวข้อเรื่อง “ชี้แจงแนวทางการเขียนโครงการของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และฝึกปฏิบัติการเขียนโครงการ” จัดโดยสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตาก ปี พ.ศ.2559
- 7) วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับ “หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)” และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อภิปรายกลุ่มร่วมกัน จัดโดยองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำร้อน อำเภอเมือง จังหวัดตาก ปี พ.ศ. 2559

9. ผลงานโดยสังเขป

1	Tanongsak Yatale. 2006. Mathematical Java in Visual Café of Limit of Function, Second IMT-GT Regional Conference, Malaysia.
2	รับรางวัลที่ 1 โครงการ M 150 IDEOLOGY 2009 ปี 2552 เป็นผู้ประสานงานโครงการระบบพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับประปา ชนบท ที่ใช้หลักการเกาะจุดกำลังไฟฟ้าสูงสุด แบบไฮบริด
3	รับรางวัลที่ 2 โครงการ M 150 IDEOLOGY 2010 ปี 2553 เป็นผู้ประสานงานโครงการระบบพลังงานแสงอาทิตย์ร่วมกับพลังงานน้ำยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาสตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
4	โครงการวิจัย เรื่อง การสะสมแคดเมียมในพืชพลังงานบริเวณลำน้ำแม่ดาว อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ 2550
5	โครงการวิจัย เรื่อง การประเมินเชิงลึกคุณภาพชีวิตของชาวบ้านบริเวณ ลำน้ำแม่ดาว อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ 2550
6	โครงการส่งเสริมการสร้างระบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับจังหวัดของจังหวัดตาก ร่วมกับสถาบันพระปกเกล้า
7	โครงการส่งเสริมการสร้างระบบการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับจังหวัดของจังหวัดกำแพงเพชรร่วมกับสถาบันพระปกเกล้า
8	การศึกษาความเคลื่อนไหวทางการเมืองและพฤติกรรมกรรมการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2550 กรณีศึกษาจังหวัดตาก ครั้งที่ 1
9	โครงการพัฒนาพื้นที่ 5 หมู่บ้าน เป็นผู้จัดทำแผนพัฒนา 5 หมู่บ้านตามแนวพระราชดำริในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารีฯ ซึ่งมีหน่วยงานร่วมดำเนินโครงการ ทั้งจังหวัด 35 หน่วยงาน
10	โครงการพัฒนาอาชีพนักเรียนศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดนภายใต้โครงการพัฒนา ราษฎรชาวไทยภูเขา จังหวัดตาก
11	หัวหน้าโครงการการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานน้ำเตาหุงต้มประหยัดพลังงานและสื่อการสอนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนบ้านที่วะเบยพะอย่างยั่งยืน อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก
12	หัวหน้าโครงการการสร้างเตาอบพืชผลทางการเกษตรจากพลังงานแสงอาทิตย์ในการส่งเสริมอาชีพและการพัฒนาระบบไฟฟ้าจากพลังงาน ธรรมชาติเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนบ้านที่วะเบยพะอย่างยั่งยืน อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก

13	ร่วมรับเสด็จและร่วมโต๊ะเสวยพระกระยาหารกลางวันกับสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ณ โรงเรียนผดุงปัญญา จังหวัดตาก ปี พ.ศ.2557
14	การศึกษาความเคลื่อนไหวทางการเมืองและพฤติกรรมทางการเมืองเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรครั้งที่ 2 ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 กรณีศึกษาจังหวัดตาก
15	โครงการสำรวจความพึงพอใจในมิติที่ 2 ด้านการให้บริการห้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
16	โครงการสำรวจความพึงพอใจในมิติที่ 2 ด้านการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดตาก
17	หัวหน้าโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดตาก (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปีงบประมาณ 2558
18	หัวหน้าโครงการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเรื่อง การพัฒนาเทคนิคการสอนอ่านเขียนภาษาไทยแบบแจกลูกสะกดคำตามแนวพระราชดำรัสของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ปี พ.ศ.2560
19	หัวหน้าโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนและภาคอุตสาหกรรม กรณีหมู่บ้านสันแก้วอม ตำบลแม่ระมาด อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก