



รายงานการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำ
การจัดการบริการสาธารณะ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๘ ด้าน ๓๘ ตัวชี้วัด โดยขอความร่วมมือองค์การบริหารส่วนจังหวัดตากบันทึกข้อมูลตามแบบประเมินผลฯ ทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำเสนอ ก.ก.ถ. ใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ และประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ การจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ กระตุ้นและสร้างความตระหนักให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และได้รับความพึงพอใจจากประชาชนตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. และ อปท. จะได้นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดการบริการสาธารณะ ของ อปท. และการพัฒนาคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. ให้มีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

บัดนี้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงได้สรุปผลการประเมินเพื่อนำไปใช้สำหรับการวางแผนการพัฒนาท้องถิ่นในการจัดการบริการสาธารณะตามภารกิจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	๑ - ๓
รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ	๔ - ๑๒
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน	๑๓
สรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ	๑๔ - ๒๕

บทนำ

๑. ความเป็นมา

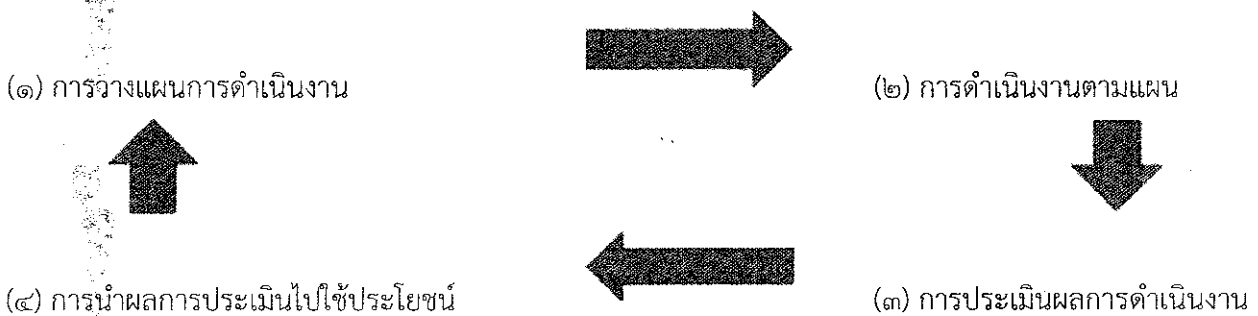
สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้ประสานขอความร่วมมือองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. แบบออนไลน์ ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. www.odloc.go.th และสำนักงาน ก.ก.ถ. ได้ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการ สาธารณะของ อปท. เสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) พิจารณา ซึ่งในการนี้ อปท. ควรนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการ สาธารณะ โดยพิจารณานำ เกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะ ตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

๑. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณภาพการ จัดบริการสาธารณะของ อปท. ในรอบปีที่ผ่านมา
๒. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปปัจจัยแห่งความสำเร็จ และ/หรือจุดอ่อนของการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด โดยเปรียบเทียบผลดำเนินงานกับค่ามาตรฐานที่เหมาะสมและเป็นไปตามบริบทของ อปท.
๓. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพจัดบริการสาธารณะของ อปท.

๓. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ หมายถึง กระบวนการในการศึกษา วิเคราะห์ สืบค้น ตรวจสอบ ทบทวนการปฏิบัติงานในช่วงเวลาหนึ่งที่ผ่านมาของตนเองว่า อปท. มีการจัดบริการสาธารณะที่มี ประสิทธิภาพประสิทธิผล และคุณภาพอย่างไร อยู่ในระดับใด โดยเป็นการประเมินผลการดำเนินงานของ อปท. ตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งในวงจรการดำเนินงานของ อปท. ดังนี้



๔. ขั้นตอน...

๔. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก (โดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามขั้นตอนและวิธีการประเมิน ดังนี้

๑. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน ๘ ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๓ แบบ (แบบ อบจ.๑ แบบ อบจ.๒-๑ ถึง ๒-๖ และแบบ อบจ. ๓) ได้แก่

๑.๑ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของ อบจ. (แบบ อบจ. ๑)

๑.๒ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบจ. (แบบ อบจ. ๒) ประกอบด้วย แบบ อบจ. ๒-๑ ถึง แบบ อบจ. ๒-๖ จำนวน ๖ แบบ สำหรับการรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ จำนวน ๘ ด้าน

๑.๓ แบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ อบจ. (แบบ อบจ. ๓)

๒. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มอบหมายเจ้าหน้าที่คนหนึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ ของ อบจ. ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำฯ ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด

๓. องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นำผลการประเมินเสนอผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และรายงานที่ประชุมสภาทราบผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๔. องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่าง ๆ

๕. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากสามารถนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรม/โครงการ ในขั้นตอนของการประเมินผลการดำเนินงานด้วยการวิเคราะห์ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ให้ความสนใจหรือมีการจัดบริการสาธารณะ เปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำว่ามีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ เท่ากับ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หรือไม่ได้ดำเนินการ โดยการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดอ่อนของการดำเนินงาน หรือสาเหตุที่ไม่มีการดำเนินการ เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายงานต่อผู้บริหาร สำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล ในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

ไปใช้ใน...

ไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณากำหนดค่ามาตรฐานขั้นต่ำในการจัดกิจกรรม/โครงการ ให้เป็นไปตามค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หรือให้มีความเหมาะสมกับบริบทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และมีแนวทางการพิจารณา ดังนี้

ประเด็นพิจารณา	ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐาน	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๒	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ...	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
---------------	-------------	-----------------	--------------------	-------------------------	--------------------	--------------

ดัชนีที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด่านที่ 2 ห่วงเมือง

ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน

1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	81546	81546	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
---	---	----	-------	-------	-----	--------------------

ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน

1	2. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
---	--	----	---	---	---	--------------------

ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และ ไฟส่องสว่าง

1	3. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	4. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	234	234	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ 4 กลอง อ้าธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ

1	5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงใน ความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	8	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
1	8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ภารกิจที่ 5 ระบบประปา

1	9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
---	---	----	---	---	---	--------------------

ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง

2	10. จำนวน โครงการที่ อบจ. มีการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำผัง เมืองรวมจังหวัด หรือผัง เมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน เป็น กรอบในการพัฒนา ท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
2	11. จำนวน โครงการที่ อบจ. มีการควบคุมการ ใช้ประโยชน์ที่ดินและ การพัฒนาให้เป็นไปตาม ผังเมืองรวมจังหวัด หรือ ผังเมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.

ตอนที่ 3 องค์การบริหารส่วนจังหวัด และองค์การบริหาร

ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมและการพัฒนาผู้สูงอายุ

3	12. จำนวน โครงการ ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยคิดเพียง ที่ อบจ. ดำเนินการ	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
3	13. จำนวน โครงการที่ อบจ. ให้การสนับสนุน แก่ผู้สูงอายุในการจัด กิจกรรมนันทนาการ ต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
3	14. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการส่งเสริม อาชีพ การเพิ่มรายได้ ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ที่ได้รับการช่วยเหลือ
สนับสนุน หรือ
ประสานงาน และ
สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถาน
สงเคราะห์คนชรา

ภารกิจที่ 8 การสาธารณสุขมูลฐาน

3.	16. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ อบจ. ใน การส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกัน โรคประจำถิ่น หรือการ แพร่ระบาดของ โรคติดต่อ	1	1	8	800	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
----	--	---	---	---	-----	------------------------

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย

3.	17. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ อบจ. ใน การตรวจสอบสุขภาพ อาหารหรือสถาน ประกอบกิจการอาหาร ในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
----	--	---	---	---	---	--

ส่วนที่ 4 ด้านการศึกษา

ภารกิจที่ 10 การพัฒนาการศึกษา

4	18. ร้อยละของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านการประเมิน มาตรฐานสถานพัฒนา เด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	19. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	20. ร้อยละของเด็กใน	100	0	-	-	ไม่มีบริการ

	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบจ.ที่ได้รับอาหารกลาง วันที่มีคุณค่าทาง โภชนาการครบถ้วน					สาธารณะ
4	21. ร้อยละของเด็กด้อย โอกาส เด็กยากจนที่ ได้รับการสนับสนุนด้าน การศึกษา หรือด้าน การเงินจาก อบจ. หรือ วัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	22. ร้อยละของโรงเรียน ในสังกัด อบจ. ที่จัดการ เรียนการสอนในระบบ สองภาษา หรือหลักสูตร สองภาษา	85	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	23. จำนวนกิจกรรม หรือ โครงการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพใน โรงเรียนสังกัด อบจ. หรือโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่ อบจ. ให้การสนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 8 ด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและการรักษาความปลอดภัย						
ภารกิจที่ 11 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
5	24. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความ ปลอดภัย (ของ อบจ. ที่มี ระบบ CCTV) ที่ชำรุด เสียหายและสามารถ ซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการ ซ่อมแซมให้สามารถใช้ งานได้ปกติ	100	43	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 12 การจัดการความขัดแย้ง						

5	<p>25. จำนวนศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือ ดำเนินการ</p>	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	<p>26. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และ ได้รับการ ให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการ ประสานงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ต่อไป</p>	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
<p>ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</p>						
<p>ภารกิจที่ 13 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</p>						
6	<p>27. จำนวน โครงการที่ อบจ. มีการสนับสนุน งบประมาณ หรือ สนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่มการ ท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อ พัฒนาประสิทธิภาพการ</p>	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

	แปรรูปตลาด					
6	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	29. จำนวนโครงการที่ อบจ. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำหรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	30. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	31. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	32. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกรหรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

6	33. จำนวน โครงการ หรือ กิจกรรมของ อบจ. ใน การให้คำปรึกษาทั้งที่ สำนักงาน อบจ. หรือ ช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียน พาณิชยกรรมหรือการส่งเสริม การลงทุนในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 14 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	34. ร้อยละของปริมาณ ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูก ส่งต่อไปกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะ	90	13.3	13.3	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
7	35. จำนวน โครงการ หรือ กิจกรรมของ อบจ. ใน การอนุรักษ์คูแลร์รักษา แหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำ ธรรมชาติ ทรัพยากร ชายฝั่ง หรือการจัดการ เกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่า เสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็น ต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
7	36. จำนวน โครงการ หรือ กิจกรรมของ อบจ. ใน การจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 15 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	37. จำนวน โครงการ หรือ กิจกรรมของ อบจ. ใน	3	3	4	133.33	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

	<p>การส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิ ปัญญาชาวบ้าน</p>					<p>ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ</p>
8	<p>38. จำนวนแหล่งการ เรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือ สนับสนุนจาก อบจ.</p>	1	1	-	-	

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัด อุบล				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.	58	100%	0	0%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านการผังเมืองของ อบจ. เกี่ยวกับการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด และการ ควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวมจังหวัด	57	98.28%	1	1.72%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพ ชีวิตของ อบจ.	58	100%	0	0%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านการศึกษาของ อบจ.	56	96.55%	2	3.45%
ด้านที่ 5 ด้านการส่งเสริมสุขภาพชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความ สงบปลอดภัยของ อบจ.	57	98.28%	1	1.72%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การ ท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ.	55	94.83%	3	5.17%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมของ อบจ.	56	96.55%	2	3.45%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้าน และ โบราณสถานของ อบจ.	56	96.55%	2	3.45%

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ผลการประเมิน	บริการสาธารณสุข	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
สูงกว่าค่าเป้าหมาย	ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังเมือง	ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน	- ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุง รักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	- บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม - องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีบุคลากร งบประมาณและเครื่องจักรเพียงพอต่อการบำรุงรักษา	
	ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	ภารกิจที่ 8 การสาธารณสุขมูลฐาน	- จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ตระหนักถึงความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ จึงดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ และตามที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดตากอย่างเคร่งครัด	
	ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน	ภารกิจที่ 14 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	- ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก บูรณา-การร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดตาก และจ้างหน่วยงานเอกชนกำจัดขยะอย่างถูกสุขลักษณะ	

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
สูงกว่าค่าเป้าหมาย	ด้านที่ 7 ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริม ศิลปะวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน	ภารกิจที่ 15 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	- จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิ ปัญญาชาวบ้าน	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตา กบูรณา-การร่วมกับหน่วยงานราชการอื่น - ผลิตสื่อข้อมูลส่งเสริมหรือ อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน ได้ตามบริบท ของท้องถิ่น	

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
เท่ากับค่าเป้าหมาย	ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังเมือง	ภารกิจที่ 1 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง	- ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างใน ความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	- เจ้าหน้าที่มีการสำรวจตรวจสอบพื้นที่ ประกอบกับการได้รับแจ้งจากประชาชน ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการบำรุงรักษาได้อย่างครอบคลุม - องค์กรบริหารส่วนจังหวัดตาก มี งบประมาณและเครื่องจักรเพียงพอต่อ การบำรุงรักษา	
	ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย	ภารกิจที่ 12 การจัดการความขัดแย้ง	- จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อ ออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือ ดำเนินการ	- ผู้บริหารให้ความสำคัญในการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียน - เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตากมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน อย่างถูกต้องตรงประเด็น - องค์กรบริหารส่วนจังหวัดตากมี ความพร้อมในการแก้ไขปัญหา เช่น งบประมาณ บุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือ ต่างๆ เป็นต้น	
	ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ ชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการ ลงทุน	ภารกิจที่ 13 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	- จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	- จัดทำหนังสือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และวารสารแผ่นพับการท่องเที่ยว - ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวผ่านสื่อ ต่างๆ หลากหลายรูปแบบ	

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่มีบริการสาธารณะ	ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้าน ที่ 2 ผังเมือง	ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน	- ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		ปีงบประมาณ 2564 ไม่มีสะพานในความรับผิดชอบชำรุดเสียหาย
		ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง	- ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบ
		ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ	- ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากให้ความอนุเคราะห์เครื่องจักรและน้ำมันเชื้อเพลิงให้กับประชาชนและหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ในการพัฒนาด้านดังกล่าว
			- ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะในพื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		
			- ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่มีบริการ สาธารณะ (ต่อ)	ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้าน ที่ 2 ผังเมือง	ภารกิจที่ 5 ระบบน้ำประปา	- ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่ อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ		องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตากไม่มี คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ อยู่ในความรับผิดชอบ แต่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก ให้ความอนุเคราะห์ เครื่องจักรและน้ำมัน เชื้อเพลิงให้กับประชาชน และหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ ในการพัฒนาด้านดังกล่าว
	ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการ ทางสังคม และคุณภาพชีวิต	ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมและการพัฒนา ผู้สูงอายุ	- ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ใน ภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่ สถานสงเคราะห์คนชรา		ปัจจุบันองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ดำเนินการรับผิดชอบ ร่วมกับสาธารณสุข
	ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา	ภารกิจที่ 10 การพัฒนาการศึกษา	- ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ - ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน		องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตากไม่มีสถานศึกษาในสังกัด

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ
ไม่มีบริการ สาธารณะ (ต่อ)	ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา	ภารกิจที่ 10 การพัฒนาการศึกษา	- ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด อบจ.ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทาง โภชนาการครบถ้วน		องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตากไม่มีสถานศึกษาในสังกัด
			- ร้อยละของเด็กต้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือ ด้านการเงินจาก อบจ. หรือวัสดุอุปกรณ์ จาก อบจ.		
			- ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่ จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา		
	ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบ ชุมชนและการรักษาความสงบ ปลอดภัย	ภารกิจที่ 12 การจัดการความขัดแย้ง	- ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรง ธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการให้ความ ช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป		ผู้บริหารให้ความสำคัญใน เรื่องบริการสาธารณะต่างๆ จนผลการดำเนินงานเป็นที่ พึงพอใจของประชาชนใน พื้นที่ จึงทำให้ไม่เกิด เรื่องราวร้องทุกข์

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ
ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.	ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้าน ที่ 2 ผังเมือง	ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และ ระบบสูบน้ำ	- ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่อง สูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหาย ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตากไม่ได้ดำเนินการซ่อม บำรุงเครื่องสูบน้ำเพราะมี อายุการใช้งานมานาน ไม่ คุ้มค่าต่อการบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ
		ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง	- จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวม ชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น		องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก ไม่มีภารกิจ/โครงการ ในด้านดังกล่าว
			- จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการควบคุม การใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้ เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมือง รวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน		

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ
ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. (ต่อ)	ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการ ทางสังคม และคุณภาพชีวิต	ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมและการพัฒนา ผู้สูงอายุ	- จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติด เตียง ที่ อบจ. ดำเนินการ		องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก มีแผนดำเนินงาน โครงการในด้าน ดังกล่าว แต่เนื่องจากใน ปีงบประมาณ 2564 มีการ แพร่ระบาดของโรคโควิด 2019 จึงไม่สามารถ ดำเนินการโครงการได้
			- จำนวนโครงการที่ อบจ. ให้การ สนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย		
	ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการ ทางสังคม และคุณภาพชีวิต	ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมและการพัฒนา ผู้สูงอายุ	- จำนวนโครงการที่ อบจ. เกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ		
	ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการ ทางสังคม และคุณภาพชีวิต	ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมสถานประกอบการ อาหารหรือสถานประกอบการอาหาร ในพื้นที่	- จำนวนโครงการหรือกิจกรรม อบจ. ในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถาน ประกอบการอาหารในพื้นที่		
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา		ภารกิจที่ 10 การพัฒนาการศึกษา	- จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับ การส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด อบจ. หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การ สนับสนุน		ปีงบประมาณ 2564 ไม่มี โรงเรียนขอสนับสนุน โครงการดังกล่าว

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ
ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. (ต่อ)	ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความปลอดภัย	ภารกิจที่ 11 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	- ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบจ. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ		เนื่องจากกล้อง CCTV มีอายุการใช้งานเป็นระยะเวลานาน หากดำเนินการซ่อมจะทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมากกว่าจัดซื้อใหม่
	ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	ภารกิจที่ 13 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	- จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด		องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีแผนดำเนินงานโครงการในด้าน ดังกล่าว แต่เนื่องจากในปีงบประมาณ 2564 มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด 2019 จึงไม่สามารถดำเนินการโครงการได้
	ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	ภารกิจที่ 13 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	- จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น		

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ
ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. (ต่อ)	ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ ชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการ ลงทุน	ภารกิจที่ 13 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	- จำนวนโครงการที่ อบจ. จัดให้มีหรือ ส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์ จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือ ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น		องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก มีแผนดำเนินงาน โครงการในด้าน ดังกล่าว แต่เนื่องจากใน ปีงบประมาณ 2564 มีการ แพร่ระบาดของโรคโควิด 2019 จึงไม่สามารถ ดำเนินการโครงการได้
			- จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่ง ท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว		
			- จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุน การจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการ สร้างงาน		
			- จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียน พาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่		

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ
ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. (ต่อ)	ด้านที่ 7 ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	ภารกิจที่ 14 การบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	- จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำ ธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากร ชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหา วัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การ กำจัดน้ำเสีย เป็นต้น		องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก ให้ความอนุเคราะห์ เครื่องจักรและน้ำมัน เชื้อเพลิงให้กับประชาชน และหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ ในการพัฒนาตาดังกล่าว
			- จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕		องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก บูรณาการร่วมกับ สำนักงานทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดตาก โดยการ สนับสนุนให้ยืมเครื่องพ่นลม เอนกประสงค์ จำนวน 10C เครื่อง ในการแก้ไขปัญหา ไฟป่าและหมอกควัน

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ
ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. (ต่อ)	ด้านที่ 7 ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	ภารกิจที่ 15 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	- จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบจ.		องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตาก มีแผนดำเนินงาน โครงการในด้าน ดังกล่าว แต่เนื่องจากใน ปีงบประมาณ 2564 มีการ แพร่ระบาดของโรคโควิด 2019 จึงไม่สามารถ ดำเนินการโครงการได้