



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ที่ ๑๗๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานการปฏิบัติงานให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง นั้น

เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕



งานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านความโปร่งใส การเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการ ดำเนินการในเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมี ความเข้าใจการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมากยิ่งขึ้น หากสรุปล ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

พ.ศ. ๒๕๖๕

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๑
๓. ตารางสรุป ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การเปิดเผยข้อมูล การมีส่วนร่วม การให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เกิดความไม่ไว้วางใจกัน ไม่รวมแรงร่วมใจกันทำงาน เพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลากหลายปัจจัยที่จะต้องหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

๑. ตารางสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป
เมษายน ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๕	-	๑	-	๑	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๕	-	๑	-	๑	-	-	-	-
กันยายน ๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	๒	-	๒	-	-	-	-

๒. ตารางสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ดำเนินการ
๑	มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับถนนในพื้นที่ตำบลแม่ตาว อำเภอแม่สอด ชำรุด เสียหาย ขอให้ อบจ.ตาก เข้าไปดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซม	เป็นถนนที่ได้รับถ่ายโอนจากรพช.ซึ่งมีความชำรุดเสียหาย พื้นผิวถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ตามระยะเวลาที่ใช้งาน อีกทั้งมีรถสิบล้อพ่วงวิ่งใช้งานตลอดเวลา	ใช้เครื่องจักรกลของอบจ.ตาก ในการปรับปรุงพื้นผิวถนนให้อยู่ในสภาพใช้งานได้
๒	มีข้อร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ อบจ.ตากมีพฤติกรรมประพฤตินิยม ชอบต่อหน้าที่ราชการ	ไม่มี	อบจ.ตากแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินการ สอบสวนข้อเท็จจริงและ รายงานผลการสอบสวนให้ จังหวัดตากพิจารณา

(นายจรัญ สุทธิมาศ)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เห็นด้วยเรื่องร้องเรียนผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการขอตรวจสอบการอภิบาลสิ่งมีชีวิตตากทรบ
และขอขอพรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินการต่อไป

(นายภูมิธรรม ดวงใจ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

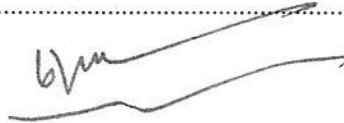
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

เห็นด้วยเรื่องร้องเรียน ท.ร. ๕๐๑ ท.ร. ๕๐๑ ร.๕๐๑ ร.๕๐๑ ร.๕๐๑ ร.๕๐๑ ร.๕๐๑ ร.๕๐๑

(นางสาวเพชรรัตน์ บุญมาวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

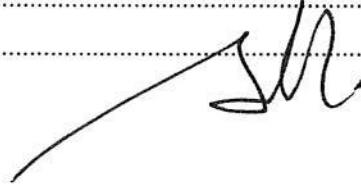
เห็นควรให้เพิกถอนข้อสั่งทวงถามและระเบียบที่ ๖๓ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก



(นางสาวเปรมกมล ธีโรภาส)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

.....
.....
.....



(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก