



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
เรื่อง การประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำผลการประเมินเสนอ คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบาย การพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ และประกอบการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณสุข และใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหาร จัดการที่ดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก เป็นไปตามที่ สำนักงาน ก.ก.ถ. กำหนดไว้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากจึงขอประกาศผลการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ และประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

(นายณัฐวุฒิ ทวีเกื้อกูลกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก



รายงานการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำ

การจัดการบริการสาธารณะ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ การให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ กระตุ้นและสร้างความตระหนักให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน ตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. และ อปท. จะได้นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการให้บริการสาธารณะ ของ อปท. และการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ อปท. ให้มีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

บัดนี้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงได้สรุปผลการประเมินเพื่อจะนำไปใช้สำหรับการวางแผนการพัฒนาท้องถิ่นในการให้บริการสาธารณะตามภารกิจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	๑ - ๓
รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข	๔ - ๑๑
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน	๑๒ - ๑๓
สรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข	๑๔ - ๓๑

บทนำ

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้ประสานขอความร่วมมือองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. แบบออนไลน์ ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. www.odloc.go.th และสำนักงาน ก.ก.ถ. ได้ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. เสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) พิจารณา ซึ่งในการนี้ อปท. ควรนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการ สาธารณะ โดยพิจารณานำเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะ ตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

๑. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและคุณภาพการ จัดบริการสาธารณะของ อปท. ในรอบปีที่ผ่านมา

๒. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปปัจจัยแห่งความสำเร็จ และ/หรือจุดอ่อนของการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด โดยเปรียบเทียบผลดำเนินงานกับค่ามาตรฐานที่เหมาะสมและเป็นไปตามบริบทของ อปท.

๓. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพจัดบริการสาธารณะของ อปท.

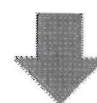
๓. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ หมายถึง กระบวนการในการศึกษา วิเคราะห์ สุ่มตรวจสอบ ทบทวนการปฏิบัติงานในช่วงเวลาหนึ่งที่ผ่านมาของตนเองว่า อปท. มีการจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และคุณภาพอย่างไร อยู่ในระดับใด โดยเป็นการประเมินผลการดำเนินงานของ อปท. ตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งในวงจรการดำเนินงานของ อปท. ดังนี้

(๑) การวางแผนการดำเนินงาน



(๒) การดำเนินงานตามแผน



(๔) การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์



(๓) การประเมินผลการดำเนินงาน

๔. ขั้นตอน...

๔. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก (โดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามขั้นตอนและวิธีการประเมิน ดังนี้

๑. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดตากมอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน ๘ ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๓ แบบ (แบบ อบจ.๑ แบบ อบจ.๒-๑ ถึง ๒-๖ และแบบ อบจ. ๓) ได้แก่

๑.๑ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของ อบจ. (แบบ อบจ. ๑)

๑.๒ แบบรวบรวมข้อมูลการให้บริการสาธารณะของ อบจ. (แบบ อบจ. ๒) ประกอบด้วย แบบ อบจ. ๒-๑ ถึง แบบ อบจ. ๒-๖ จำนวน ๖ แบบ สำหรับการรวบรวมข้อมูลการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๘ ด้าน

๑.๓ แบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ อบจ. (แบบ อบจ. ๓)

๒. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มอบหมายเจ้าหน้าที่คนหนึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะ ของ อบจ. ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่างๆ ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำฯ ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ธ. www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด

๓. องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นำผลการประเมินเสนอผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และรายงานที่ประชุมสภาทราบผลการประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

๔. องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก นำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่าง ๆ

๕. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากสามารถนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรม/โครงการ ในขั้นตอนของการประเมินผลการดำเนินงานด้วยการวิเคราะห์ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ให้ความสนใจหรือมีการให้บริการสาธารณะ เปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำว่ามีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ เท่ากับ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หรือไม่ได้ดำเนินการ โดยการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดอ่อนของการดำเนินงาน หรือสาเหตุที่ไม่มีการดำเนินการ เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายงานต่อผู้บริหาร สำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

ไปใช้ใน...

ไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณากำหนดค่ามาตรฐานขั้นต่ำในการจัดกิจกรรม/โครงการ ให้เป็นไปตามค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หรือให้มีความเหมาะสมกับบริบทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก และมีแนวทางการพิจารณา ดังนี้

ประเด็นพิจารณา	ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐาน	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๒	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ...	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.

สรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การวัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 พังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	95487.5	95487.5	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	9090	9090	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	3. จำนวนครั้งที่ อบจ. ดำเนินการจัดกิจกรรมในการณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	4	4	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	4. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	5. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	6. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	220	220	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	7. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	8. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	9. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	การจบการประเมิน (1)	การดำเนินการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	10. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น	5	5	91	1820	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	11. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
2. ด้านการผังเมือง						
	12. จำนวนผังเมืองที่ อบจ. ได้มีการจัดทำโดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรม โยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	13. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวาง ผังเมืองผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรม โยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	14. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้ เป็นไปตามผังเมือง โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรม โยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำปรึกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการ ออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับ ข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรม โยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	16. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงาน การประเมินผล การเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อมการใช้บังคับผังเมือง โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรม โยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	17. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมการดำเนินการกึ่งด้านการผังเมืองของ อบจ. ในลักษณะความร่วมมือกับ อปท. อื่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	18. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบจ.	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การวัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
	19. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยคิดเตียง	2	2	18	900	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	20. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	5	5	12	240	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	21. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	5	5	2	40	การพัฒนาในอนาคต
	22. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบจ. ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ. และได้รับการดูแลช่วยเหลือจาก อบจ. หรือ อบจ. ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ อบจ. ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	23. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึง การป้องกัน ควบคุม กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น	5	5	41	820	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	24. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบจ.	1	1	8	800	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การวัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						
	25. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือ ด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	100	53830	53830	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	26. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือ หลักสูตรสองภาษา	85	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	27. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนใน สังกัด อบจ. รวมถึง นักเรียน ใน โรงเรียนใน สังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
	28. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริม การเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัด อบจ. รวมถึง นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การ สนับสนุนหรืออุดหนุน	5	5	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
	29. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริม การสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ อบจ. รวมถึงนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน หรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
	30. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนใน ลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
	31. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้าน การศึกษาของ อบจ.	1	1	6	600	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	การดำเนินการประเมิน (1)	การวัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
	32. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ อบจ. ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	33. จำนวนศูนย์หรือช่องทางกรรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
	34. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือ อบจ. ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	35. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบจ.	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	รวมการประเมิน (1)	การวัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	36. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	11	11	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง	3	3	16	533.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	38. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้าตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	3	3	1	33.33	การพัฒนาในอนาคต
	39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว ให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	3	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	40. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	3	3	3	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	41. จำนวนครั้งที่ อบจ. ดำเนินการให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการให้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม และการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ทั้งที่ให้คำปรึกษา แนะนำที่สำนักงาน อบจ. หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ	5	5	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การบริการสาธารณะ (2)	เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
	42. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ ในการจัดทำแผนการส่งเสริม เศรษฐกิจชุมชน อาชีพการท่องเที่ยวและการ ลงทุนในภาพรวมของจังหวัด	1	1	15	1500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	43. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพการท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ.	1	1	11	1100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	44. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลัก วิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	90	7425	7425	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	45. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การ อนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการ จัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	46. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อ ป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษ ทางอากาศ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	47. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลด ปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
	48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	49. จำนวนครั้งที่ อบจ. ได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการ ดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อ ทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	50. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้าน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ของ อบจ.	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

	51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรือ อนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือ ภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	9	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	52. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	53. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้าน การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน ของ อบจ.	1	1	8	800	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

คำถาม	จำนวน	พอใจ		ปรับปรุง	
	คน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.	๔๐	๔๐	๑๐๐%		๐%
ด้านที่ ๒ ด้านการผังเมือง					
๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบจ. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด	๔๐	๔๐	๑๐๐%		๐%
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบจ.	๔๐	๔๐	๑๐๐%		๐%
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา					
๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบจ.	๔๐	๔๐	๑๐๐%		๐%
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบจ.	๔๐	๔๐	๑๐๐%		๐%
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
๖. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ.	๔๐	๔๐	๑๐๐%		๐%
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบจ.	๔๐	๔๐	๑๐๐%		๐%
ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถานของ อบจ.	๔๐	๔๐	๑๐๐%		๐%

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	จำนวนคน	ร้อยละ
๑. เพศ	๔๐	๑๐๐
๑.๑ ชาย	๑๒	๓๐
๑.๒ หญิง	๒๘	๗๐
๒. อายุ		
๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๗.๕
๒.๒ ๒๑-๓๐ปี	๕	๑๒.๕
๒.๓ ๓๑-๔๐ปี	๑๔	๓๕
๒.๔ ๔๑-๕๐ปี	๔	๑๐
๒.๕ ๕๑-๖๐ปี	๖	๑๕
๒.๖ มากกว่า๖๐ปี	๘	๒๐
๓. ระดับการศึกษา	๔๐	
๓.๑ ต่ำกว่าประถมศึกษา	๐	๐
๓.๒ ประถมศึกษา	๘	๒๐
๓.๓ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๔	๓๕
๓.๔ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.)	๑๒	๓๐
๓.๕ ปริญญาตรี	๖	๑๕
๓.๖ ปริญญาโท	๐	๐
๓.๗ ปริญญาเอก	๐	๐
๔. อาชีพ	๔๐	
๔.๑ นักเรียน/นักศึกษา	๓	๗.๕
๔.๒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานภาครัฐ	๘	๒๐
๔.๓ รับจ้าง/ลูกจ้าง	๖	๑๕
๔.๔ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔	๑๐
๔.๕ พนักงานบริษัท	๖	๑๕
๔.๖ เกษตรกร	๘	๒๐
๔.๗ อื่นๆ	๕	๑๒.๕
	๔๐	

สรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
สูงกว่าค่าเป้าหมาย	ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังเมือง	ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาสถานนลาดยาง	- ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	- บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม - องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีบุคลากร งบประมาณและเครื่องจักรเพียงพอต่อการบำรุงรักษา	
		ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสถานคอนกรีต	- ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	- บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม - องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีบุคลากร งบประมาณและเครื่องจักรเพียงพอต่อการบำรุงรักษา	
		ภารกิจที่ 10 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น	- ร้อยละของโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีการร่วมมือด้านโครงสร้างพื้นฐานระหว่าง อบจ. กับ อปท.	

ผลการประเมิน	บริการสาธารณสุข	ภารกิจ	เกณฑ์ชีวิต	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
	<p>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</p>	<p>ภารกิจที่ 19 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง</p>	<p>- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง</p>	<p>- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีการร่วมมือระหว่าง อบจ.กับ อบต.</p>	
		<p>ภารกิจที่ 20 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ</p>	<p>- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ</p>	<p>- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีการร่วมมือระหว่าง อบจ.กับ อบต.</p>	
สูงกว่าค่าเป้าหมาย		<p>ภารกิจที่ 23 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึง การป้องกัน ควบคุมกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น</p>	<p>- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึง การป้องกัน ควบคุม กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น</p>	<p>- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีการส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกระดับ</p>	

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
สูงกว่าค่าเป้าหมาย	ด้านที่ 3 ด้าน สาธารณสุข บริการ ทางสังคม และ คุณภาพชีวิต	ภารกิจที่ 24 จำนวนครั้งในการประเมิน ความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณสุขด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบจ.	- ร้อยละของจำนวนครั้งในการประเมิน ความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณสุขด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบจ.	- องค์กรบริหารส่วนจังหวัดตาก มี การส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกกระดับ	
	ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา	ภารกิจที่ 31 จำนวนครั้งในการประเมิน ความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณสุขด้านการศึกษาของ อบจ.	- จำนวนครั้งในการประเมินความพึง พอใจ ของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณสุขด้านการศึกษาของ อบจ.	- องค์กรบริหารส่วนจังหวัดตาก มี การส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกกระดับ	
	ด้านที่ 6 . ด้านการ ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การลงทุน และ การท่องเที่ยว	ภารกิจที่ 36 ร้อยละของจำนวนกลุ่ม อาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การ สนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่าง ยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	- ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ อบจ. ดำเนินการ ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถ ดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ ต่อเนื่อง	- องค์กรบริหารส่วนจังหวัดตาก มี โครงการหรือกิจกรรม ในการจัดทำ แผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนในภาพรวม ของจังหวัด	

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
	<p>ด้านที่ 6 . ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การลงทุน และ การท่องเที่ยว</p>	<p>ภารกิจที่ 37 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง</p>	<p>- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง</p>	<p>- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีบุคลากรในการให้ความรู้เกี่ยวกับการทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด</p>	
สูงกว่าค่าเป้าหมาย		<p>ภารกิจที่ 42 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด</p>	<p>- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการจัดทำแผนการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุนในภาพรวมของจังหวัด</p>	<p>- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีการส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกระดับ</p>	
		<p>ภารกิจที่ 43 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพการท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ.</p>	<p>- จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพการท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ.</p>	<p>- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีการส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกระดับ</p>	

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
สูงกว่าค่าเป้าหมาย	ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ภารกิจที่ 44 ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	- ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีการส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกกระดับ	
	ด้านที่ 8 การส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	ภารกิจที่ 47 จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการใน การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณ ขยะ หรือการคัดแยกขยะ	- จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการใน การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มี บุคลากรในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	
สูงกว่าค่าเป้าหมาย	ด้านที่ 8 การส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	ภารกิจที่ 51 จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือ สนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือ ภูมิปัญญาชาวบ้าน	- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือ สนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือ ภูมิปัญญาชาวบ้าน	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีการส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกกระดับ	
	ด้านที่ 8 การส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	ภารกิจที่ 53 จำนวนครั้งในการประเมิน ความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน ของ อบจ.	- จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน ของ อบจ.	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มี การประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อ การจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน ของ อบจ.	

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ผลการประเมิน	บริการสาธารณสุข	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
เท่ากับค่าเป้าหมาย	ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังเมือง	ภารกิจที่ 6 จำนวนเฟสสองสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	- ร้อยละของจำนวนเฟสสองสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	- เจ้าหน้าที่มีการสำรวจตรวจสอบพื้นที่ ประกอบกับการได้รับแจ้งจากประชาชนทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการบำรุงรักษาได้อย่างครบคลุม - องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก มีงบประมาณและเครื่องจักรเพียงพอต่อการบำรุงรักษา	
		ภารกิจที่ 11 จำนวนโครงการในการจัดบริการสาธารณสุขด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อบต. อื่น	- ร้อยละของ จำนวนโครงการในการจัดบริการสาธารณสุขด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อบต. อื่น	- เจ้าหน้าที่มีการจัดบริการสาธารณสุขด้านโครงสร้างพื้นฐานในลักษณะความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อบต. อื่น	

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
	ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา	ภารกิจที่ 25 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่ อบจ. ดำเนินการร่วมกับ อบท. อื่น	- จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่ อบจ. ดำเนินการร่วมกับ อบท. อื่น	- ผู้บริหารให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่ อบจ. ดำเนินการร่วมกับ อบท. อื่น	
เท่ากับค่าเป้าหมาย	ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การลงทุน และการท่องเที่ยว	ภารกิจที่ 40 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัตินิยมของแหล่งท่องเที่ยว	- จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัตินิยมของแหล่งท่องเที่ยว	- ผู้บริหารให้ความสำคัญการส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัตินิยมของแหล่งท่องเที่ยว	

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ผลการประเมิน	บริการสาธารณสุข	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่มีบริการสาธารณสุข	<p>ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังแม่เมือง</p>	<p>ภารกิจที่ 4 ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p>	<p>ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p>	-	<p>ปีงบประมาณ 2566 ไม่มีสะพานในความรับผิดชอบชำรุดเสียหาย</p>
		<p>ภารกิจที่ 5 ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในเขตทางในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p>	<p>ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p>	-	<p>องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบ</p>
		<p>ภารกิจที่ 7 ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่พังก้า หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้นำน้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p>	<p>- ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่พังก้า หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้นำน้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p>	-	<p>องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีคลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบคูน้ำ อยู่ในความรับผิดชอบ แต่องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ให้ความสำคัญดูแลรักษาที่เครื่องจักรและน้ำมันเชื้อเพลิงให้กับประชาชนและหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ในการพัฒนาด้านดังกล่าว</p>
		<p>ภารกิจที่ 9. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p>	<p>- ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ</p>	-	<p>องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีการผลิตน้ำประปาอยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.</p>

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่มีบริการ สาธารณะ	3. ด้านสาธารณสุข บริการ ทางสังคม และคุณภาพชีวิต	ภารกิจที่ 22. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุ ที่ยกไว้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบจ. ที่ได้รับการช่วยเหลือจาก อบจ. และ ได้รับการดูแลช่วยเหลือจาก อบจ. หรือ อบจ. ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือ ฟื้นฟู หรือ อบจ. สถานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	- ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยกไว้ที่ อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบจ. ที่เข้ารับ การช่วยเหลือจาก อบจ. และได้รับการ ดูแลช่วยเหลือจาก อบจ. หรือ อบจ. ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ อบจ. สถานงาน และสงเคราะห์ให้เข้า สู่สถานสงเคราะห์คนชรา		ปีงบประมาณ 2566 ไม่มีผู้สูงอายุที่ ยกไว้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ ขอรับการช่วยเหลือจาก อบจ.
	ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา	ภารกิจที่ 26. ร้อยละของจำนวนโรงเรียน ในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนใน ระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	- ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสอง ภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา		องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มี เรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือ หลักสูตรสองภาษา
	ด้านที่ 5 การจัดระเบียบ ชุมชนและการรักษาความ สงบปลอดภัย	ภารกิจที่ 33. จำนวนศูนย์หรือช่อง ทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรง ธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	ภารกิจที่ 33. จำนวนศูนย์หรือช่อง ทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรง ธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	- จำนวนศูนย์หรือช่องทางการรับ เรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่ เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริม การมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่มีบริการ สาธารณะ	<p>ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</p>	<p>ภารกิจที่ 34. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือ อบจ. ให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือ อบจ. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป</p>	<p>- ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือ อบจ. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป</p>		<p>องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือ อบจ. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป</p>

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุข ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ผลการประเมิน	บริการสาธารณสุข	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังเมือง	ภารกิจที่ 3 จำนวนครั้งที่ อบจ. ดำเนินการจัดกิจกรรมในการณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิด อุบัติเหตุบนท้องถนน	- ร้อยละของจำนวนครั้งที่ อบจ. ดำเนินการจัดกิจกรรมในการณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิด อุบัติเหตุบนท้องถนน	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ไม่มี จัดกิจกรรมในการณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิด อุบัติเหตุบนท้องถนน
		ภารกิจที่ 8 ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	- ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	-	ปีงบประมาณ 2566 ไม่มีจำนวน เครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ
	ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังเมือง	ภารกิจที่ 12. จำนวนผังเมืองที่ อบจ. ได้ มีการจัดทำโดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	- ร้อยละของจำนวนผังเมืองที่ อบจ. ได้มีการจัดทำโดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มี ผังเมืองที่ อบจ.
		ภารกิจที่ 13. จำนวนครั้งในการส่งเสริม และสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการวางผังเมืองผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	- ร้อยละของจำนวนครั้งในการส่งเสริม และสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนใน การวาง ผังเมืองผ่านกระบวนการรับฟัง ความคิดเห็น โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มี การส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการวาง ผังเมืองผ่าน กระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดย อบจ.

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังเมือง	ภารกิจที่ 14. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	- ร้อยละของ จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ การควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน
		ภารกิจที่ 15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนํา ปรัชญา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	- ร้อยละของจำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนํา ปรัชญา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่โดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีการให้ความรู้ ให้คำแนะนํา ปรัชญา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการ
		ภารกิจที่ 16. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลแผนผังเพื่อจัดทำรายงาน การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมโดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	- ร้อยละของจำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลแผนผังเพื่อจัดทำรายงาน การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมโดย อบจ. ดำเนินการเอง หรือ อบจ. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	-	ปีงบประมาณ 2566 ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลแผนผังเพื่อจัดทำรายงาน การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังเมือง	ภารกิจที่ 17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมการดำเนินงานด้านการผังเมืองของ อบจ. ในลักษณะความร่วมมือกับ อปท. อื่น	- ร้อยละของ จำนวนโครงการหรือกิจกรรมการดำเนินงานด้านการผังเมืองของ อบจ. ในลักษณะความร่วมมือกับ อปท. อื่น	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีกิจกรรมการดำเนินงานด้านการผังเมืองของ อบจ.
		ภารกิจที่ 18. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบจ.	- ร้อยละของจำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบจ.	-	ปีงบประมาณ 2566 ไม่มีโครงการการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบจ.
ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	ด้านที่ 4 การศึกษา	27. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในสังกัด อบจ. รวมถึง นักเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	- ร้อยละของ จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในสังกัด อบจ. รวมถึง นักเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ.
		28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์หรือการทำโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. รวมถึงนักเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	- ร้อยละของ จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์หรือการทำโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ. รวมถึงนักเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์หรือการทำโลกดิจิทัลให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบจ.

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	บริการสาธารณะ	29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการสอน ภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ อบจ. รวมถึง นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุน ในการส่งเสริมการสอน ภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ อบจ. รวมถึง นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน		องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มี โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ใน การส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ อบจ.
	ด้านที่ 4 การศึกษา	30. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรการ เรียนการสอนในลักษณะความร่วมมือ ระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น	- ร้อยละของ จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการพัฒนา หลักสูตรการเรียนการสอนในลักษณะ ความร่วมมือระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มี โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรการเรียน การสอนในลักษณะความร่วมมือ ระหว่าง อบจ. กับ อปท. อื่น
	ด้านที่ 5 ด้านการจัด ระเบียบชุมชนและการ รักษาความสงบปลอดภัย	ภารกิจที่ 35. จำนวนครั้งในการประเมิน ความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบ ชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย ของ อบจ.	- ร้อยละของจำนวนครั้งในการ ประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อ การจัดบริการสาธารณะด้านการจัด ระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบ ปลอดภัยของ อบจ.	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มี การประเมินความพึงพอใจ ของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการ รักษาความสงบปลอดภัยของ อบจ.

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ.	ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริม เศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การลงทุน และการท่องเที่ยว	ภารกิจที่ 39. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มี สภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มี สภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มี โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนใน การปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่ เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว
		ภารกิจที่ 41 จำนวนครั้งที่ อบจ. ดำเนินการให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับ การให้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมและ การส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ทั้งที่ให้ คำปรึกษา แนะนำที่สำนักงาน อบจ. หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ	- ร้อยละของจำนวนครั้งที่ อบจ. ดำเนินการให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับ การให้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมและ การส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ทั้งที่ให้ คำปรึกษา แนะนำที่สำนักงาน อบจ. หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีการ ให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับกรให้ ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคมและการ ส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ทั้งที่ให้ คำปรึกษา แนะนำที่สำนักงาน อบจ.
ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ.	ด้านที่ 7 ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ภารกิจที่ 45. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการ ส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแล รักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการ จัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการ ส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแล รักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการ จัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีการ โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการส่งเสริมการปลูก ต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการ เกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย
		ภารกิจที่ 46. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและ ลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษ ทางอากาศ	- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและ ลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทาง อากาศ	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีการ โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่า ฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทาง อากาศ

ผลการประเมิน	บริการสาธารณสุข	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	ด้านการจัดการ ทรัพยากรชุมชนชาติและ สิ่งแวดล้อม	ภารกิจที่ 48. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการ รณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และ ส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการ รณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริม การใช้พลังงานสะอาด	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีการ โครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะ โลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงาน สะอาด
		ภารกิจที่ 49. จำนวนครั้งที่ อบจ. ได้ ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการ หรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมี ผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่น ใดของประชาชนหรือชุมชน หรือ สิ่งแวดล้อม	- ร้อยละของจำนวนครั้งที่ อบจ. ได้ ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการ หรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมี ผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใด ของประชาชนหรือชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มีการ โครงการหรือกิจการ ดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อ ทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพ สิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพ ชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของ ประชาชนหรือชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม
		ภารกิจที่ 50. จำนวนครั้งในการประเมิน ความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณสุขด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบจ.	- ร้อยละของจำนวนครั้งในการ ประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อ การจัดบริการสาธารณสุขด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบจ.	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มี การประเมินความพึงพอใจ ของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมของ อบจ.

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.	ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้าน และโบราณสถาน	ภารกิจที่ 52. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ใน ท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	- ร้อยละของจำนวนแหล่งการเรียนรู้ ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตากไม่มี แหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริม สนับสนุน

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

ผลการประเมิน	บริการสาธารณะ	ภารกิจ	เกณฑ์ชี้วัด	ปัจจัยสำเร็จ	หมายเหตุ/ข้อเสนอแนะ
การพัฒนาใน อนาคต	ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และ คุณภาพชีวิต	ภารกิจที่ 21. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการ ส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการ ส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	-	- ผู้บริหารให้การสนับสนุนในการ พัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่ม รายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ
	ด้านที่ 5 การจัดระเบียบ ชุมชนและการรักษาความ สงบปลอดภัย	ภารกิจที่ 33. จำนวนศูนย์หรือช่อง ทางการรับเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรง ธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	- ร้อยละของจำนวนศูนย์หรือช่อง ทางการรับเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรง ธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการสนับสนุนศูนย์หรือช่อง ทางการรับเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน หรือจากช่องทางสื่อ ออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือ ดำเนินการ
ด้านที่ 6 การส่งเสริม เศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การ ท่องเที่ยว และการลงทุน	ภารกิจที่ 38. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดง สินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	- ร้อยละของจำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือ ให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดง สินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	-	-	องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ดำเนินการสนับสนุนโครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดง สินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

คำอธิบาย: แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากต่อไป

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 -60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่นๆ
4. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานภาครัฐ
 รับจ้าง/ลูกจ้าง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท
 เกษตรกร อื่นๆ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ	
	พอใจ	ปรับปรุง
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง		
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการ ผังเมืองของ อบจ. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง รวมจังหวัด และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้ เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต		
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้าน สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบจ.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก

คำอธิบาย: แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตากต่อไป

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 -60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่นๆ
4. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานภาครัฐ
 รับจ้าง/ลูกจ้าง ค่าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท
 เกษตรกร อื่นๆ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ	
	พอใจ	ปรับปรุง
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.		
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง		
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการ ผังเมืองของ อบจ. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง รวมจังหวัด และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้ เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด		
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต		
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้าน สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบจ.		

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ	
	พอใจ	ปรับปรุง
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา		
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบจ.	/	
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย		
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบจ.	/	
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน		
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ.	/	
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบจ.	/	
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน		
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถานของ อบจ.	/	

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ	
	พอใจ	ปรับปรุง
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา		
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบจ.	↗	
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย		
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบจ.	↗	
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน		
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ.	↗	
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบจ.	↗	
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน		
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถานของ อบจ.	↗	

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

